



Via Padre Leonardo Bello 3/c
31045 Motta di Livenza (TV)



Centralino: 0422 28 7111
URP: 0422 287349



Email : info@ospedalemotta.it
www.ospedalemotta.it



CARTA DEI SERVIZI

Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione s.p.a.



Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione

ORAS SPA



UN OSPEDALE DI ECCELLENZA

L'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione di Motta di Livenza (ORAS) offre da oltre vent'anni servizi riabilitativi a pazienti con mielolesioni, gravi cerebrolesioni acquisite e gravi patologie cardiorespiratorie, coinvolgendo personale medico altamente specializzato, avvalendosi di un approccio multidisciplinare che mette il paziente al centro, tecnologie diagnostiche di ultima generazione e ambienti attrezzati per agevolare i percorsi riabilitativi. L'Ospedale offre inoltre attività specialistiche poliambulatoriali a supporto di pazienti e utenti esterni.

CARTA DEI SERVIZI

Sommario

Prefazione	04
Presentazione dell'Ospedale	06
Informazioni generali	14
Vita in Ospedale	21
Attività Sanitarie	25
Sistema Qualità	36



PREFAZIONE

Cos'è e a cosa serve la carta dei servizi

Uno strumento per conoscere ORAS e i servizi che offre, e per orientare e ottenere risposte ai bisogni del paziente, dei suoi familiari e degli utenti

La Carta dei Servizi Sanitari non è una semplice formalità a cui le aziende sanitarie sono chiamate, ma è un documento essenziale che stabilisce un "patto" di fiducia fra soggetto erogatore del servizio sanitario e l'utente-paziente.

La Carta dei Servizi Sanitari è infatti il documento che la normativa italiana ha previsto all'interno del processo d'innovazione dei rapporti tra Istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità e quantità dei servizi erogati. La Carta dei Servizi si rivolge ai vari stakeholders dei servizi sanitari come i cittadini-utenti del Servizio Sanitario Nazionale, i dipendenti dell'Azienda sanitaria, le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini, i servizi che vi orbitano attorno come ad esempio quelli offerti dalle farmacie.

Le funzioni essenziali della Carta dei Servizi Sanitari sono:

- Assicurare trasparenza sulle cure e ai servizi sanitari disponibili
- Permettere agli utenti di conoscere i propri diritti
- Migliorare la qualità del servizio offerto

Un impegno condiviso per la Qualità e la Trasparenza

La presente Carta dei Servizi è il frutto di un percorso partecipato che ha coinvolto attivamente associazioni di pazienti, rappresentanti del Terzo Settore, istituzioni locali e altri portatori di interesse. Attraverso il dialogo e il confronto, abbiamo voluto garantire che i contenuti rispecchiassero in modo concreto i bisogni, le aspettative e i diritti delle persone che si affidano ai nostri servizi. La pubblicazione di questo documento rappresenta quindi non solo un atto di trasparenza, ma anche il risultato di una costruzione condivisa, orientata al miglioramento continuo dell'assistenza e dell'accoglienza.



2000

Ricoveri all'anno

Mielolesioni
Gravi cerebrolesioni
Riabilitazione cardio-vascolare
Riabilitazione pneumologica

174

Posti letto

Mielolesioni
Gravi cerebrolesioni acquisite
Riabilitazione cardio-vascolare
Riabilitazione pneumologica

250.000

Prestazioni mediche all'anno

Servizi per i degenti
Servizi per esterni
Visite ed esami specialistici

PRESENTAZIONE DELL'OSPEDALE

Storia di ORAS

Nel 2000, dopo una riforma sanitaria, si prevedeva la chiusura dell'Ospedale Civile di Motta di Livenza.

Tuttavia, grazie alla lungimiranza dell'Azienda ULSS 9 di Treviso venne proposta la creazione di un Ospedale di Recupero e Rieducazione Funzionale a Motta di Livenza, tramite una sperimentazione gestionale pubblico-privata.

Con la legge regionale n.33 del 2014, la gestione dell'ospedale è passata a una società a capitale pubblico.

Oggi, l'Azienda ULSS2 Marca Trevigiana possiede il 98,19% delle quote, mentre il Comune di Motta di Livenza detiene l'1,81%.

ORAS è oggi un punto di riferimento per l'Azienda ULSS2 Marca Trevigiana, ma anche per pazienti provenienti dall'ambito regionale e nazionale, inserito nella programmazione sanitaria regionale che offre servizi riabilitativi e specialistici nelle sedi di Motta di Livenza e Borgo Cavalli a Treviso, garantendo il rispetto dei tempi di attesa.

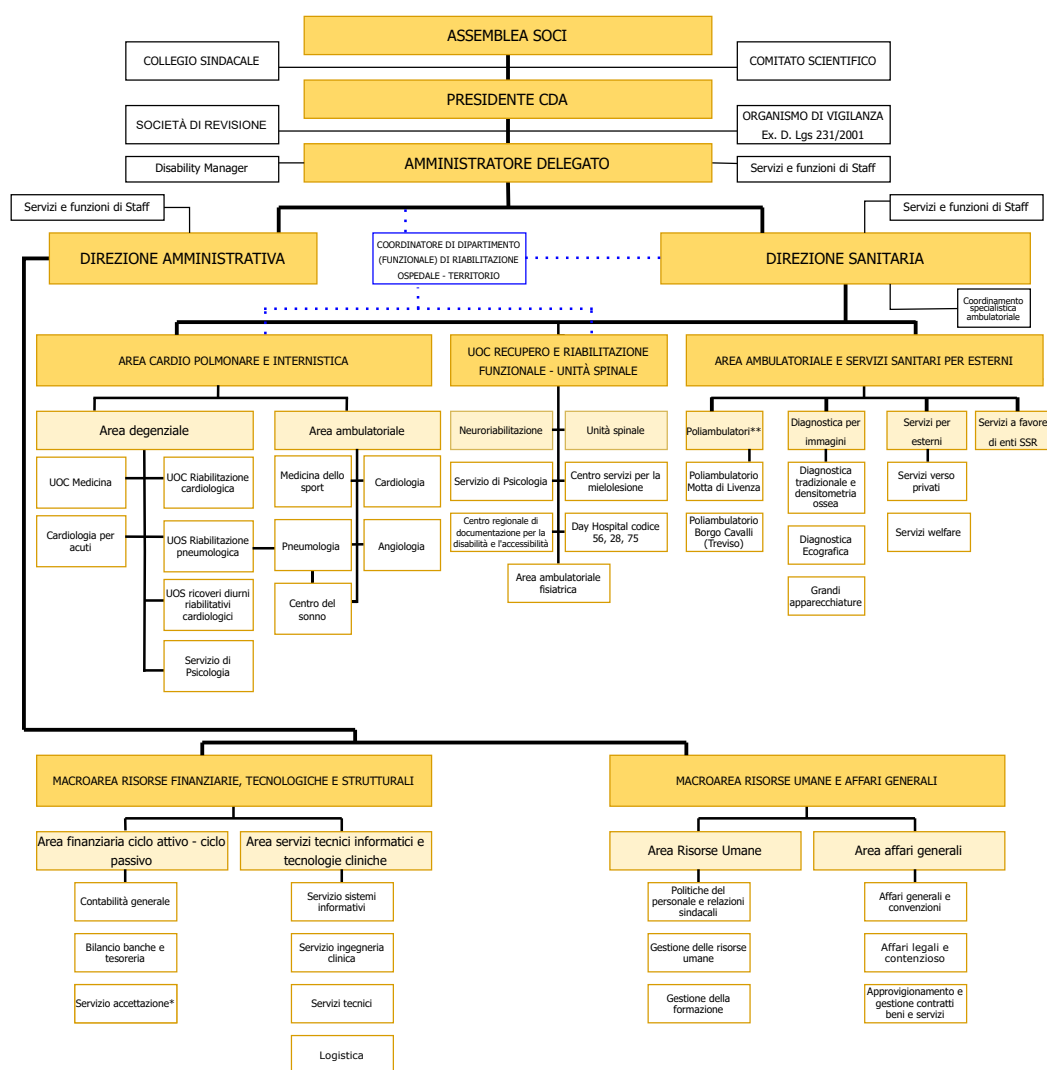
Mandato istituzionale, Vision e Mission

- **Mandato istituzionale:** Struttura di eccellenza con compiti di assistenza e di ricerca nel capo della riabilitazione ad integrazione e completamento dell'offerta delle Aziende Sanitarie Regionali (legge regionale 22 ottobre 2014, n.33; DGRV 614/2019)
- **Vision:** Perseguire l'eccellenza in ambito riabilitativo proponendosi come punto di riferimento per l'utenza locale, regionale e nazionale.
- **Mission:** Fondare il processo riabilitativo su un concetto di "presa in carico globale" del paziente con un approccio multidisciplinare e multiprofessionale nell'ottica della centralità della persona e della umanizzazione delle cure.

Organizzazione

Il modello organizzativo di ORAS restituisce un organigramma in grado di saper cogliere le sfide del futuro e preparare la strada ad un'identità organizzativa capace di cogliere meglio gli aspetti legati non solamente alla vision e alla mission dell'Ospedale, ma anche alle nuove esigenze della Sanità.

Il modello organizzativo evidenzia i tre pilastri sanitari su cui poggia l'operatività dell'Ospedale: L'Area Cardio-polmonare e Internistica, l'UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale – Unità Spinale e L'Area ambulatoriale e Servizi Sanitari per Esterni.



Servizi e funzioni di staff all'amministratore delegato:

- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Servizio Prevenzione e Protezione
- Privacy e Banche Dati - Responsabile Protezione Dati - RPD
- Medico Competente e Sorveglianza Sanitaria
- Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza
- Progetti Scientifici - Relazioni Internazionali
- Marketing Sviluppo e Comunicazione
- Accessibilità Ambiente Domestico
- Disability Manager

Servizi e funzioni di staff alla Direzione Amministrativa

- Ufficio Controllo di gestione

* Il Servizio di accettazione affarisce funzionalmente al Coordinamento specialistica ambulatoriale

Servizi e funzioni di staff alla Direzione Sanitaria

- Coordinamento professioni sanitarie
- Coordinamento professioni riabilitative
- Funzione organizzativo-assistenziale
- Igiene ospedaliera
- Risk management
- Accreditemento e Qualità
- Assistenza sociale
- Servizio dietetica
- Agende e liste d'attesa
- Ospedalità

** Poliambulatori

Dipendenza funzionale per le branche con responsabile di servizio/ UOC ove presente

Principi fondamentali e Quadro Etico

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

- **Riservatezza:** In conformità alla normativa vigente e in particolare al Regolamento europeo per la protezione dei dati n. 679/2016, ORAS si impegna a garantire la riservatezza nel trattamento dei dati, con speciale riguardo a quelli sensibili. L'adozione di specifiche procedure da applicare in tutti gli ambiti della propria attività risponde all'esigenza di prevenire utilizzi delle informazioni al di fuori dell'attività istituzionale e di porre particolare attenzione alla protezione e sicurezza dei dati anche nell'ambito della digitalizzazione dei processi aziendali.
- **Umanizzazione delle cure:** ORAS promuove l'umanizzazione delle cure, con particolare attenzione ai bisogni fisici, psicologici e sociali.
- **Diritto di scelta e alleanza terapeutica** con il personale sanitario.
- **Partecipazione attiva** degli utenti tramite suggerimenti, proposte e osservazioni volti al miglioramento del servizio.

QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

- **Efficacia:** Utilizzo di approcci diagnostici e terapeutici basati sulle migliori prove di validità scientifica, effettuati da operatori competenti e aggiornati, sostenendo un approccio multidisciplinare per ottimizzare i risultati per i pazienti.
- **Appropriatezza:** Impegno continuo a garantire lo svolgimento delle attività nei tempi dovuti, in modo valido dal punto di vista clinico e accettabile dal punto di vista del paziente e dell'operatore.
- **Miglioramento continuo:** Assicurare che ogni decisione clinica e organizzativa sia orientata al miglioramento continuo della qualità e della sicurezza delle cure erogate.
- **Continuità delle prestazioni sanitarie:** garantisce la presa in carico dei pazienti nell'erogazione delle prestazioni sanitarie.
- **Sicurezza:** ORAS predispone e attua procedure operative affinché l'ospedale sia un luogo sicuro per gli operatori e per i pazienti garantendo l'integrità fisica e morale della persona. Promuove inoltre la cultura della sicurezza incoraggiando

comportamenti responsabili e sviluppando consapevolezza nella capacità di gestione dei rischi.

TRASPARENZA, EQUITÀ E ACCESSIBILITÀ

- **Imparzialità e pari opportunità:** ORAS si impegna a garantire eguaglianza e imparzialità nell'accesso alle cure e ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, al credo religioso, alle opinioni ed alla condizione sociale e l'applicazione di pari opportunità per gli utenti, per i dipendenti e collaboratori, anche con il contributo di appositi comitati per gli utenti e i terzi.
- **Accessibilità:** ORAS pone particolare attenzione al tema dell'accessibilità favorendo la fruizione delle strutture e dei servizi, anche attraverso l'impegno del Disability Manager.
- **Trasparenza:** ORAS pone in essere atti trasparenti e comprensibili nei confronti dei terzi, agevolando l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla legge.

ETICA PROFESSIONALE E CODICI DEONTOLOGICI

- **Onestà e correttezza:** i professionisti agiscono con integrità, responsabilità e rispetto reciproco, in conformità con i valori di onestà e correttezza e i principi sanciti nei codici deontologici e comportamentali specifici di ciascun profilo professionale.
- **Codici di condotta:** ORAS promuovere il rispetto dei codici di condotta come strumenti fondamentali per garantire comportamenti eticamente corretti e un servizio sanitario di qualità.
- **Competenze:** l'Ospedale valorizza il contributo delle competenze professionali specifiche, garantendo che ogni attività sia svolta nel pieno rispetto delle regole etiche proprie della categoria.

PERSONALE, LAVORO DI SQUADRA E COLLABORAZIONE

- **Valore delle Risorse Umane:** ORAS afferma la fondamentale importanza delle risorse umane, riconoscendo nell'alta professionalità degli operatori il capitale più prezioso di cui dispone per

assolvere la propria mission. Promuove condotte improntate al principio di valorizzazione della persona e percorsi di sviluppo della professionalità individuale. ORAS instaura con tutti i dipendenti e collaboratori rapporti caratterizzati dalla fiducia reciproca e dal pieno e proficuo adempimento dei rispettivi obblighi contrattuali, nel pieno rispetto dei diritti e doveri dei lavoratori.

- **Ambiente di lavoro:** l'Ospedale favorisce un ambiente lavorativo che valorizzi il contributo di ogni professionista, promuovendo la collaborazione e il rispetto reciproco.
- **Formazione:** la Struttura riconosce l'importanza della formazione continua e del supporto reciproco per affrontare le sfide della pratica clinica e organizzativa.
- **Rispetto della normativa vigente:** tutte le attività sono orientate al rispetto della legalità e del pubblico interesse, nei limiti dei poteri e deleghe ricevuti, con l'impegno di evitare ogni condotta che possa facilitare la commissione di qualsiasi tipo di illecito, minando così la fiducia e la sicurezza degli utenti e degli operatori, sanitari, e non.

SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

- **Efficienza:** ORAS è impegnata ad impiegare in modo ottimale le risorse che sono patrimonio di tutti, minimizzando i costi e i rischi clinici.
- **Tutela del patrimonio ambientale:** A garanzia della salute degli operatori, utenti e cittadini, ORAS riconosce come esigenza fondamentale la tutela dell'ambiente e del territorio, improntando l'attività aziendale alla ricerca della compatibilità e sostenibilità ambientale, in coerenza con la normativa vigente e con le necessità della ricerca scientifica.
- **Comunità:** contribuire al benessere della comunità locale attraverso iniziative di prevenzione, educazione e promozione della salute.

INNOVAZIONE E RICERCA

- **Promozione della ricerca:** Promuovere la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica come strumenti fondamentali per migliorare la qualità

delle cure e garantire l'eccellenza nei servizi erogati.

- **Standard etici:** garantire che le attività di ricerca rispettino i più alti standard etici e la protezione dei partecipanti.

RICONOSCIMENTO E APPLICAZIONE DEL QUADRO ETICO

Tutti i professionisti, collaboratori e partner dell'ORAS sono chiamati ad agire in conformità con questi principi etici e con i valori presenti nei rispettivi codici deontologici e comportamentali. Questi codici rappresentano una guida essenziale per affrontare le complesse sfide etiche e professionali che caratterizzano il contesto sanitario.

L'Ospedale si impegna a garantire che questi principi siano integrati nelle attività quotidiane e nei processi decisionali attraverso meccanismi di governance trasparente, formazione continua, audit e un dialogo costante tra i professionisti e la Direzione.

Il rispetto di questo quadro etico, associato all'adesione ai codici deontologici e comportamentali, rappresenta la base per un'assistenza sanitaria di eccellenza, centrata sul paziente e orientata alla qualità e alla sicurezza.



Diritti e Doveri dei pazienti

Le direzioni hanno stabilito un codice di Diritti e Doveri degli Utenti/Pazienti che raccolgono norme e regole comportamentali che definiscono non solo le caratteristiche dovute ai servizi offerti, mutate dai principi fondamentali espressi in precedenza, ma anche quelle richieste direttamente ai pazienti e ai visitatori.

Diritti degli utenti e dei pazienti

- **Dignità:** l'Utente/Paziente ha il diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- **Privacy:** l'Utente/Paziente ha il diritto al rispetto della propria privacy e ad ottenere informazioni e consentire personalmente sul trattamento dei propri dati personali.
- **Informazioni sulle prestazioni erogate:** l'Utente/Paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.
- **Identificazione del personale:** l'Utente/Paziente ha il diritto di poter identificare immediatamente il personale sanitario multidisciplinare e le persone che lo hanno in cura.
- **Informazioni sulle cure:** l'Utente/Paziente ha il diritto di ottenere dal Personale Sanitario e Multidisciplinare che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia proposta ed alla relativa prognosi.
- **Riservatezza:** l'Utente/Paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano riservati.
- **Esprimere reclami:** l'Utente/Paziente ha il diritto di esprimere reclami tramite i percorsi previsti a questo scopo dall'Ospedale, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

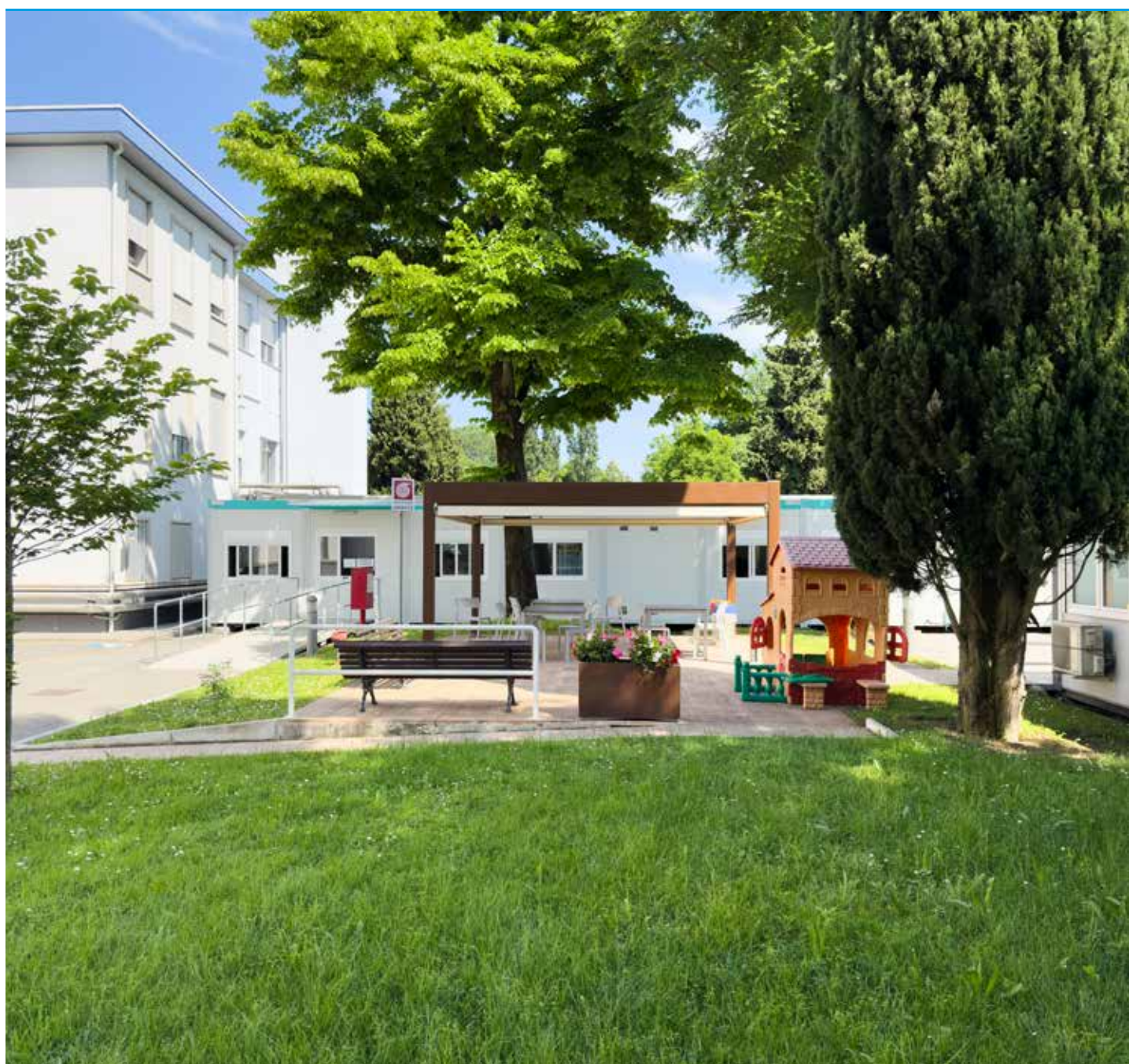
Doveri degli utenti e dei pazienti / Regole comportamentali

- **Norme igienico-sanitarie:** l'Utente/Paziente ha il dovere di rispettare le norme igienico-sanitarie imposte dall'Ospedale, e seguire le indicazioni di lavaggio delle mani, utilizzo dispositivi di protezione e decoro nell'utilizzo dei servizi igienici e delle aree comuni e riservate.
- **Volume della voce:** l'Utente/Paziente ha l'obbligo di mantenere il volume della voce a livelli moderati quando in reparto e nelle aree di attesa dell'Ospedale
- **Uso dei dispositivi:** l'Utente/Paziente è pregato di impostare i propri dispositivi in modalità silenziosa, o di utilizzare cuffie o auricolari nei reparti e nelle aree comuni. È consentito l'uso di videotelefoni e/o di telefoni dotati di fotocamera esclusivamente per comunicazioni telefoniche, ed è vietato l'uso di qualunque dispositivo (per esempio videotelefono, tablet, macchina fotografica, etc.) per la raccolta e la diffusione di immagini, suoni e video delle persone presenti in Ospedale.
- **Comportamenti non aggressivi:** l'Utente/Paziente ha il divieto di rivolgersi con aggressività e manifestare comportamenti violenti, discriminatori o facinorosi nei confronti di altri utenti o pazienti, e di tutto il personale di ORAS.
- **Introduzione di cibo e oggetti domestici:** l'Utente/Paziente ha il divieto di introdurre cibo, bevande alcoliche, oggetti domestici personali all'interno delle aree di degenza e in generale in tutto l'Ospedale, se non previa autorizzazione del Responsabile.
- **Apparecchi elettrici personali:** l'Utente/Paziente ha di fatto il divieto di utilizzare apparecchi elettrici personali nelle stanze dei reparti (fornelli, bollitori, stufette, eccetera).
- **Fumo:** l'Utente/Paziente ha il divieto assoluto di fumare, e questo divieto include anche le sigarette elettroniche, all'interno dell'area dell'Ospedale, se non previa autorizzazione del Responsabile e solo nelle aree consentite.
- **Custodia dei propri beni:** l'Utente/Paziente ha il dovere di sorvegliare e di assumersi la responsabilità della custodia dei propri beni e averli all'interno dell'Ospedale. Per eventuali sparizioni, smarrimenti e financo furti non sarà imputabile la responsabilità del personale dell'Ospedale.

Aree Comuni

I pazienti possono usufruire delle aree comuni in tutto l'Ospedale:

- **BAR:** al piano terra del padiglione E il bar è aperto dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 19:00.
- **AREE DI ATTESA:** all'interno del padiglione E sono distribuite diverse aree di attesa e di ritrovo, alle quali i pazienti con i loro familiari possono accedere tutti i giorni, weekend compresi.
- **AREA VERDE:** ORAS dispone di un'area verde con gazebo, tavoli e sedute per trascorrere del tempo all'aria aperta, e nel giardino antistante all'ingresso sono disposte altresì panchine e sedute.
- **DISTRIBUTORI E LUOGHI DI RITROVO:** nelle aree di ingresso dell'Ospedale e in alcuni punti di ritrovo sono disposti distributori di bibite e cibo.
- **AREA ESPOSITIVA:** lungo il corridoio piscine del Padiglione E sorge l'area espositiva che accoglie visitatori e utenti in comode sedute a muro.

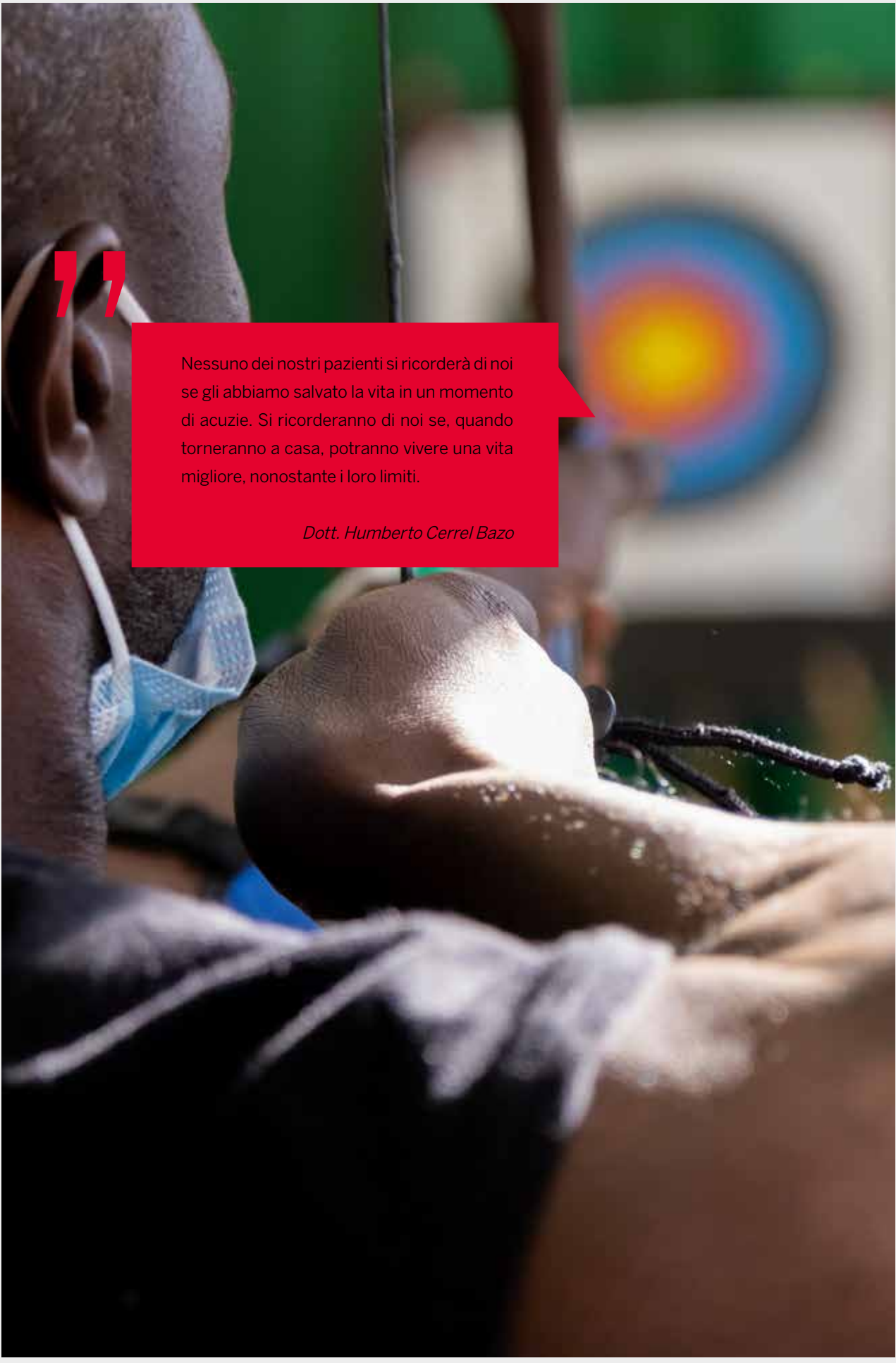


Attività ricreative e iniziative per utenti e pazienti

I pazienti possono usufruire delle aree comuni in tutto l'Ospedale. Per i pazienti e gli utenti sono organizzati diversi momenti e attività ricreative e laboratori:

- **Rassegna teatrale:** durante tutto l'anno, almeno una domenica al mese in Ospedale vengono svolti spettacoli teatrali a favore dei pazienti e dei loro familiari, degli utenti e dei cittadini.
- **Laboratori di teatro:** durante l'anno vengono organizzati laboratori teatrali a favore dei pazienti di ORAS
- **Laboratori creativi:** vengono altresì organizzati e realizzati altri tipi di laboratori capaci di stimolare la creatività dei pazienti (street art, disegno, fotografia, podcast, eccetera)





”

Nessuno dei nostri pazienti si ricorderà di noi se gli abbiamo salvato la vita in un momento di acuzie. Si ricorderanno di noi se, quando torneranno a casa, potranno vivere una vita migliore, nonostante i loro limiti.

Dott. Humberto Cerrel Bazo

INFORMAZIONI GENERALI

Come raggiungerci:



Contatti e orari delle segreterie e degli uffici

Centralino

Tel: 0422 287111

Ufficio Relazioni con il Pubblico

lun – gio 8:30 – 12:00 e 14:00 – 16:00

ven 8:30 - 14:00

Mail: urp@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287349

ORAS PLUS

lun - ven 8:00 - 18:00

Mail: orasplus@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287234

Diagnostica per immagini

lun - ven 10:00 - 13:00

Mail: segreteria.radiodiagnostica@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287421

Risorse Umane

lun - ven 8:30 - 12:00

Mail: risorse.umane@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287222

UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale - Unità Spinale

lun- ven 8:00 - 15:30

Mail: segreteria.rrf-ro@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287422

Area Cardiopolmonare e Internistica - RO

lun - ven 8:00 - 15:00

Mail: segreteria.cardiologia-ro@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287345

DH Cardiologico

lun - ven 8:00 - 15:30

Mail: segreteria.cardiologia-dh@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287305

DH Pneumologico

lun - ven - 8:30 - 15:30

Mail: segreteria.pneumologia@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287500

Area Ambulatoriale Cardiologica

lun - ven 10:30 - 13:00 / 14:00 - 15:30

Mail: servizio.cardiologia@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287328

Medicina dello Sport

lun, mar, gio, ven 11:00 - 12:00

Mail: segreteria.medicinadellosport@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287260

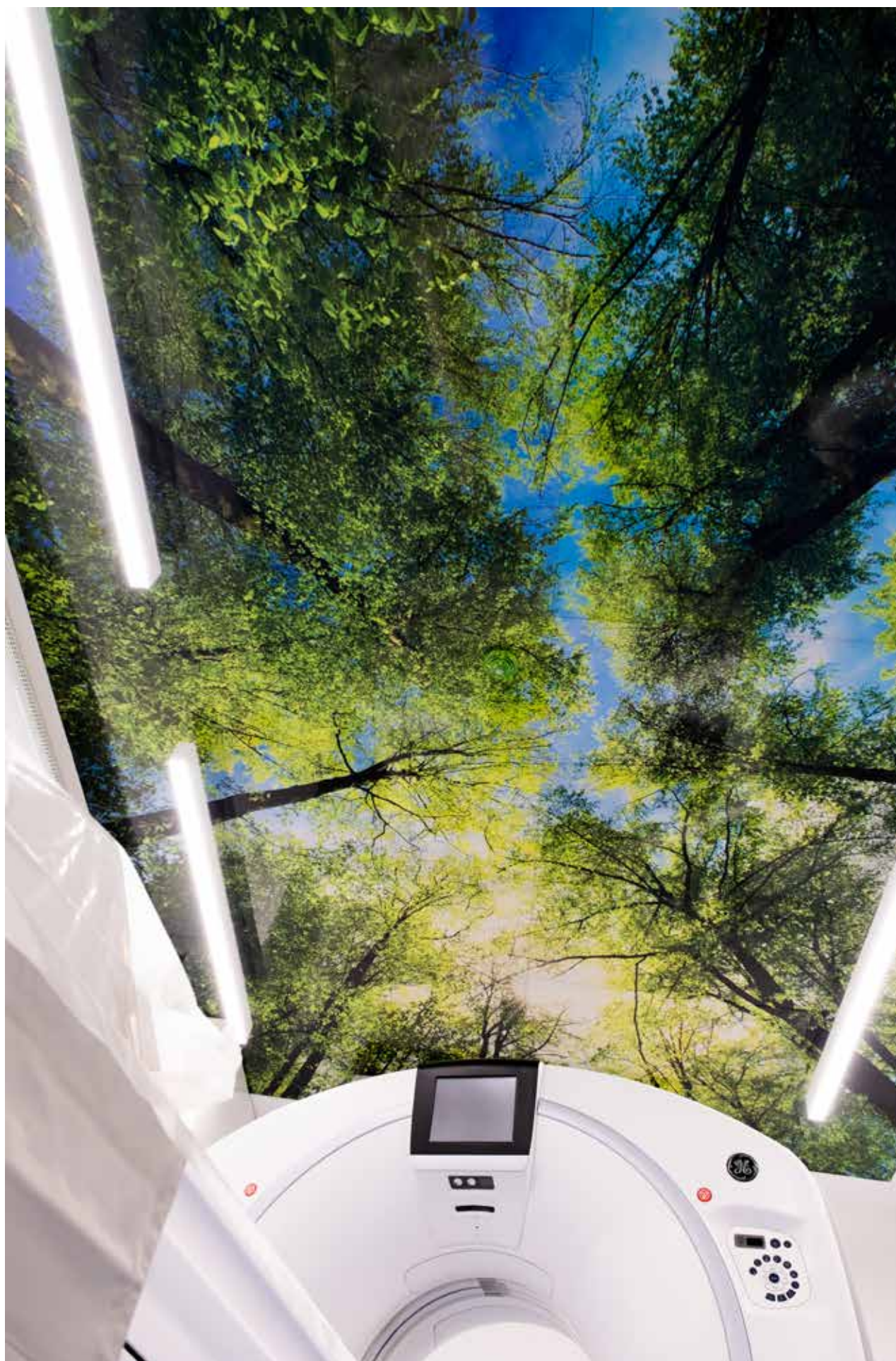


Pagamento delle prestazioni

Modalità e tempistiche di pagamento:

I pagamenti delle prestazioni vengono effettuati direttamente in ORAS il giorno della visita/esame presso lo sportello di accettazione con un operatore, oppure attraverso le emettitrici automatiche presenti in struttura. L'utente, quando entra in Ospedale, è sempre guidato da un operatore per venire facilitato nelle operazioni di pagamento e per venire orientato nei corretti percorsi per accedere alla prestazione desiderata.

È possibile anche pagare la prestazione online dal sito di ORAS www.ospedalemotta.it alla pagina "pagamenti": qui il pagamento può essere effettuato con moneta elettronica, inserendo il proprio Codice Fiscale e il Codice Pagamento che si trova sul promemoria o che viene comunicato in fase di prenotazione della prestazione entro la data della visita.



Ambienti per la riabilitazione

ORAS garantisce ai propri pazienti un alto numero di ambienti attrezzati e accessibili, oltre ad una dotazione tecnologica ampia e avanzata.

L'Ospedale conta infatti ben 11 palestre, ognuna dedicata ad una specifica attività del percorso riabilitativo.

PALESTRE PER LA RIABILITAZIONE NEUROLOGICA:

Le palestre dedicate al recupero delle funzionalità neurologiche possono contare su una vasta gamma di attrezzature progettate per il percorso riabilitativo del paziente.



Le palestre dedicate a queste attività riabilitative utilizzano sollevatori a binario collocati sul soffitto che permettono, grazie ad un paranco, un movimento accompagnato in tutte le direzioni.

Queste palestre sono dotate di:

- Verticalizzatori
- Lettini da visita elettrificati
- Apparecchiature per la movimentazione degli arti superiori e inferiori
- Apparecchiature per l'elettrostimolazione
- Varie attrezzature per la ginnastica funzionale.

In ospedale è presente anche una speciale palestra per la gestione dei pazienti colonizzati da germi multiresistenti, che viene trattata quotidianamente con un'apparecchiatura per la disinfezione a ioni d'argento: così ogni paziente potrà accedere ad un ambiente protetto e sanificato in sicurezza.

PALESTRA OCCUPAZIONALE NEUROLOGICA:

Un elemento distintivo dell'ospedale ORAS Motta è la palestra occupazionale, gestita da un terapista specializzato, che istruisce i pazienti che dovranno cambiare vita ad operare nuovi gesti della quotidianità. La palestra occupazionale è dotata di cucina e board di stimolazione gestuale: qui il paziente riprende le attività motorie atte al rientro al proprio domicilio, in seguito alla sua degenza.

La palestra occupazionale, inoltre, ospita anche attività ricreative: ping pong, calcio balilla, tiro con l'arco e molto altro ancora in collaborazione con il CIP (Comitato Italiano Paralimpico).

PISCINA RIABILITATIVA

Questa piscina, dedicata principalmente alle attività riabilitative dei pazienti che presentano lesioni cerebro-spinali e neuromotorie, è stata progettata appositamente per consentire anche a questo tipo di pazienti di effettuare il percorso riabilitativo in acqua. Le vasche, infatti, sono posizionate adeguatamente a questo scopo. Per questo hanno tempi di svuotamento e riempimento notevolmente ridotti rispetto alle piscine tradizionali, favorendo un ricambio frequente dell'acqua, per assicurare sempre un ambiente sicuro e pulito.

Inoltre, la nostra piscina è divisa in sezioni diversificate, per permettere a tutte le tipologie di pazienti di essere utilizzata a scopo terapeutico.

PALESTRE PER LA RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA:

La riabilitazione cardiologica utilizza particolari dispositivi medici che permettono di monitorare le attività cardiache durante l'esercizio.

Per questo, nelle palestre per il recupero cardiologico, il paziente è costantemente controllato attraverso telemetrie indossate durante l'attività fisica: al tapis roulant, alla cyclette, alla pressa e all'ercolina.

PALESTRE PER LA RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA:

Per il recupero pneumologico il paziente ha a disposizione spazi attrezzati per gli esercizi di corpo libero e sedute video con contenuti informativi, guidati dal personale medico e attività di palestra con cyclette, tapis roulant e armoergometri per l'allenamento degli arti superiori.

Tecnologie

ORAS ha investito molte risorse nelle nuove tecnologie al servizio dei propri utenti. Questo è il risultato di una visione orientata al futuro in grado di cogliere i segnali di una richiesta sempre più orientata all'eccellenza, alla medicina specialistica e alla telemedicina. Di seguito sono descritte le più importanti apparecchiature presenti in ORAS.:

SISTEMA DI MONITORAGGIO CARDIACO

In entrambi i reparti di degenza sono presenti sistemi di monitoraggio aggiornati che servono a tenere sotto controllo i valori delle persone che sono impegnate negli esercizi del proprio piano riabilitativo.

Nell'Area Cardio Polmonare e Internistica vengono utilizzate telemetrie, e dunque viene monitorato l'andamento cardiaco del paziente durante le 24 ore, mentre nel DH cardiologico alcuni pazienti vengono telemetrati solamente durante l'attività fisica, coinvolgendo così anche gli utenti che accedono solamente per il day hospital.

Nel Reparto di Riabilitazione e Recupero Funzionale sono presenti invece dei monitor multiparametrici che monitorano principalmente pressione e saturimetria, oltre a dare evidenza dell'ECG, quando richiesto.

TAC DI ULTIMA GENERAZIONE

Nel 2022 è stata inaugurata la nuova TAC dell'Ospedale Riabilitativo di alta specializzazione di Motta di Livenza, ospitata in spazi appositamente allestiti.

Si tratta di una nuova sala attrezzata in grado di ospitare pazienti, medici, infermieri e tecnici, nella quale prende posto la nuova grande attrezzatura tecnologica che consente di operare tomografie e letture diagnostiche accurate.

La sala è stata pensata ed allestita con motivi estetici ed immagini studiate per favorire l'umanizzazione delle cure.

RISONANZA MAGNETICA

L'ospedale ospita due risonanze magnetiche a basso campo per indagini alla colonna vertebrale e articolari, mentre una risonanza ad alto campo è dedicata alle indagini su tutti i distretti corporei.

Le risonanze in funzione in ORAS garantiscono una maggiore velocità di smaltimento delle liste di attesa, maggiore qualità sulle indagini diagnostiche, maggiore approfondimento nei referti, un maggior numero di esami disponibili (in ambito neurologico, cervicale, della prostata, cardiologico, vascolare, eccetera).

ALTRE TECNOLOGIE

Queste grandi apparecchiature sono solo una parte del parco macchine tecnologico di ORAS che include ecotomografi multidisciplinari, densitometri ossei, Tavoli radiologici, mammografi, elettromiografi, elettroencefalografi, tonometri, fronticometri, riuniti oftalmici, frontifocometri, Stimolatori magnetici, oftalmoscopi, autorefrattometri, audiometri e impedenzometri, idrocolonpulitrice e sistemi per la teleriabilitazione.

VITA IN OSPEDALE

Modalità di accesso ai servizi

UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale - Unità Spinale

Ricovero Ordinario: l'accesso al regime di Ricovero Ordinario è possibile soltanto per i pazienti segnalati da un medico fisiatra di ORAS o dell'Azienda ULSS2 Marca Trevigiana. I pazienti proposti sono sottoposti alla valutazione di un medico Fisiatra, alla quale segue la presa in carico presso la struttura, decisa ed eseguita dai medici fisiatristi di ORAS sulla base della documentazione acquisita.

Ricovero diurno: l'accesso al DH può avvenire come continuazione di un ricovero ordinario, a seguito di una visita fisiatrica ambulatoriale o su segnalazione del fisiatra responsabile dell'assistenza nel territorio.

Area Cardio Polmonare e Internistica

Ricovero Ordinario: l'accesso al Ricovero Ordinario può avvenire quando proposto da un'altra struttura attraverso l'invio della formale richiesta e successiva valutazione da parte di un medico dell'Area Degenerale, oppure sulla base di una visita specialistica cardiologica/pneumologica, sempre nel rispetto della classe di priorità A.

Ricovero Diurno: accedono al Ricovero Diurno i pazienti dell'Area Cardio Polmonare e Internistica di ORAS o di altre Unità Operative Cardiologiche di altre strutture tramite lettera di dimissione (con richieste effettuata entro 14 giorni dalla dimissione), oppure in seguito ad una visita specialistica con richiesta dal medico cardiologo o pneumologo.

Area Ambulatoriale e Servizi Sanitari per Esterni

Si può accedere ai poliambulatori di ORAS in regime di SSN in due modi:

Tramite il Centro Prenotazione di ORAS
Tel: 0422 1458000

Dal lunedì al venerdì

Orari: 8:00 - 12:00 e 14:00 - 18:00

Tramite il CUP di ULSS2 Marca Trevigiana
Tel. 0422 210701

Dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 18:00

Il sabato dalle 8:00 alle 12:00

ORAS Plus

Si può accedere ai servizi di ORAS Plus prenotando ai recapiti della segreteria dedicata:

Tel: 0422 287234

Mail: orasplus@ospedalemotta.it

Lun - ven dalle 8:00 alle 18:00

Accoglienza

L'accettazione del ricovero avviene direttamente in reparto. Al momento del ricovero il paziente sarà accolto dal personale infermieristico che provvederà a fornire tutte le indicazioni utili per il soggiorno in ospedale. Sarà inoltre visitato dal medico di reparto.

Documentazione richiesta per il ricovero

- documento di riconoscimento;
- tessera sanitaria regionale;
- codice fiscale;
- impegnativa del medico curante (solo per U.O. Medicina Generale);
- documentazione sanitaria relativa a ricoveri e/o accertamenti precedenti.

Documentazione richiesta per il ricovero del cittadino straniero

Stranieri appartenenti a Paesi dell'Unione Europea e/o a Paesi con i quali vigono accordi bilaterali in ma-

teria di sicurezza socio-sanitaria:

- Documento di Identità personale (Carta di Identità o Passaporto);
- Carta di Soggiorno o Permesso di Soggiorno (se richiesto);
- Modello E111 o equivalente;
- Tessera Sanitaria.

Stranieri regolarmente presenti sul territorio italiano appartenenti a Paesi extra Unione Europea e/o a Paesi con i quali non vigono accordi bilaterali:

- Documento di Identità personale (Carta di Identità o Passaporto);
- Permesso di Soggiorno;
- Tessera Sanitaria.

Stranieri irregolarmente presenti sul territorio italiano appartenenti a Paesi Extra Unione Europea e/o a Paesi coi quali non vigono accordi bilaterali:

- Passaporto;
- Codice STP (Straniero Temporaneamente Presente) se rilasciato precedentemente da altra struttura sanitaria pubblica o privata accreditata;
- Dichiarazione di Indigenza e conseguente assegnazione del Codice STP elenco dei farmaci assunti abitualmente.

Tipologie di ricovero

In convenzione con il sistema sanitario nazionale

Il ricovero è possibile con i documenti specificati in precedenza. Il paziente non è soggetto ad alcun tipo di onere ed usufruisce quindi della "copertura" economica da parte del Sistema Sanitario Nazionale.

In convenzione con il sistema sanitario nazionale e con trattamento alberghiero a pagamento

Per questo trattamento il paziente non è soggetto ad alcun tipo di onere per quanto riguarda le prestazioni sanitarie che verranno effettuate, ma si fa carico so-

lamente per la spesa relativa al servizio alberghiero integrativo. Tale trattamento consiste nella sistemazione in camera singola con servizio igienico autonomo. Nel costo giornaliero non sono inclusi il vitto dell'eventuale accompagnatore. Al momento del ricovero va firmato un modulo di richiesta fornito dalla Coordinatrice in base alla disponibilità delle camere e se confermata deve essere versato un deposito cauzionale all'ufficio cassa entro i due giorni successivi.

Ricovero in regime Ordinario

Questo tipo di ricovero comporta la permanenza in regime di degenza presso la struttura.

Ricovero in regime Diurno (Day Hospital)

Questo tipo di ricovero comporta la permanenza diurna presso la struttura e unicamente per il tempo necessario all'erogazione delle prestazioni stabilite. Il Day Hospital può svilupparsi in cicli di più accessi diurni durante i quali vengono effettuati gli interventi diagnostici, terapeutici o riabilitativi necessari. Le modalità di accesso sono le medesime del ricovero ordinario.

Personale dell'Ospedale

Presso l'Ospedale prestano servizio medici, infermieri, personale tecnico e amministrativo. Al fine dell'immediato riconoscimento da parte dell'utente, ciascun operatore reca in modo visibile, il cartellino con l'identificazione dell'unità operativa o servizio di appartenenza.

Dimissioni

La data di dimissione viene comunicata dal medico del reparto con almeno un giorno di anticipo per facilitare l'organizzazione da parte dei familiari del rientro del paziente a casa. Il giorno di dimissione viene consegnata la lettera di dimissione per il medico curante, che contiene tutte le informazioni sugli interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi effettuati durante il ricovero, i consigli per la convalescenza e il dettagliato piano terapeutico oltre all'eventuale programma delle visite di controllo.

Orari di visita

Area Cardiopolmonare e Internistica

Piano 2 – Padiglione E

LUNEDI – DOMENICA dalle 17:00 alle 18:00

DOMENICA E FESTIVI: dalle 11:00 alle 12:00

UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale – Unità Spinale

Piano 2 – Padiglione D

LUNEDI – VENERDI dalle 17:00 alle 18:30

SABATO, DOMENICA E FESTIVI dalle 15:00 alle 19:00

Attività

Mattino

Igiene personale del degente; rilevazione dei parametri clinici e prelievi ematochimici; servizio di prima colazione; visite mediche e medicazioni, attività diagnostiche strumentali, riabilitative e terapeutiche; servizio di pranzo.

Pomeriggio

Visite specialistiche in consulenza, attività riabilitative e terapeutiche, eventuali attività diagnostiche e strumentali, rilevazione parametri clinici, eventuali dimissioni, servizio di cena.

Notte

Controllo del degente, risposta ai bisogni assistenziali. Visita medica in caso di urgenza.

Pulizia degli Ambienti

In tutti gli ambienti è garantita la pulizia quotidiana delle stanze di degenza, degli ambulatori e delle aree comuni.

Orari Pasti

Il servizio pasti avviene con il seguente orario:

- colazione: ore 08.00 - 08.30;
- pranzo: ore 12.30;
- cena: ore 18.30;

Richiedere copia della Documentazione Sanitaria

Presso ORAS è richiedibile copia della documentazione sanitaria prodotta e conservata in ORAS dal 2004 nelle sedi di Motta di Livenza e Borgo Cavalli riguardante i pazienti presi in carico.

Si può richiedere copia di:

- cartella clinica
- immagini radiologiche su CD/DVD
- referti di prestazioni ambulatoriali
- immagini cardiologiche su CD/DVD

Se a richiedere la documentazione sanitaria è il titolare, un suo delegato, il genitore di un minore, un tutore, un erede o un amministratore di sostegno è necessario compilare apposita domanda, reperibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o scaricabile sul sito www.ospedalemotta.it.

La domanda deve essere presentata allo stesso ufficio, oppure trasmessa all'indirizzo e-mail: documentazione.sanitaria@ospedalemotta.it, allegando tutti i documenti richiesti, il documento d'identità in corso di validità (fronte/retro) del richiedente e del delegato e COPIA DISPOSIZIONI BONIFICO.

Se a richiedere copia della documentazione è l'Autorità Giudiziaria, un avvocato o consulente di parte (previa autorizzazione del titolare), INAIL, INPS, Ispettori del lavoro, Aziende Sanitarie o altri soggetti volti alla tutela di una situazione rilevante di rango pari a quella dell'interessato, la richiesta deve essere formalmente inoltrate alla Direzione Sanitaria.

Per informazioni sui costi e sulle modalità di pagamento, si prega di visitare il sito www.ospedalemotta.it o rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

Orari segreteria: lun – ven 8:30 – 12:00 e 14:00 – 16:00

Mail: urp@ospedalemotta.it

Tel: 0422 287349

Informazioni sullo stato di salute

Le informazioni riguardanti la salute dei degenti vengono fornite dai medici del reparto ai familiari o a persona delegata dal paziente, tutti i giorni feriali previo appuntamento con la caposala per i medici dell'U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale - Unità Spinale e tutti i giorni feriali dalle 12.00 alle 13.00 per le altre UU.OO. Le informazioni sullo stato di salute non possono essere comunicate telefonicamente.

Consenso informato

Il medico ha il dovere di informare il paziente sull'iter diagnostico-terapeutico cui sarà sottoposto, fornendo le motivazioni in ordine alle scelte effettuate. Prima dell'esecuzione di procedure invasive, ha inoltre l'obbligo di informare il paziente sui rischi connessi e sui trattamenti alternativi, avendo cura di raccogliere il consenso informato su apposito modulo.

Trattamento dei dati personali

I dati forniti dal paziente o acquisiti nell'ambito dell'attività medica, saranno raccolti, registrati, elaborati e archiviati nel rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati.

ATTIVITÀ SANITARIE

Il percorso riabilitativo

La riabilitazione, che rappresenta uno dei tre pilastri del nostro Servizio Sanitario (Prevenzione, Cura e - appunto - Riabilitazione) è la massima espressione dell'integrazione socio-sanitaria che si realizza pienamente nel Progetto Riabilitativo Individuale a favore di ciascun paziente, e viene garantita da un team formato secondo necessità da medico, psicologo, infermiere, operatore socio sanitario, fisioterapista, terapeuta occupazionale, logopedista, nutrizionista, assistente sociale e assistente spirituale che con il loro lavoro coordinato ed integrato concorrono alla restituzione della persona al proprio contesto di vita e di lavoro al massimo delle sue capacità residue.

ORAS garantisce al paziente un progetto riabilitativo individuale: il recupero viene pianificato in base alle sue specifiche condizioni cliniche, alle sue potenzialità di recupero, alle sue reali esigenze e alle sue preferenze in accordo con i suoi familiari e altri caregiver.

Per questo motivo uno staff di medici altamente specializzati può garantire un approccio personale e completo al recupero di ciascuno paziente, basato sulla combinazione di tre diversi regimi:

- **Ricovero Ordinario**
- **Ricovero Diurno / Day Hospital**
- **Ambulatoriale**

Nell'ambito di questa serie di percorsi, ORAS ha negli anni sviluppato un ventaglio di servizi e modelli che hanno fatto di questo Ospedale un Centro Riabilitativo di primaria importanza in Veneto e in Italia, diventando a tutti gli effetti un punto di riferimento del Servizio Sanitario Regionale.

Assistente sociale: presa in carico dei pazienti fragili, dimissioni protette

L'assistente Sociale interviene su segnalazione, nel caso in cui il medico referente, lo psicologo o il team lo ritengano opportuno, per una definizione del setting post dimissione (inteso come difficoltà di un accoglimento a domicilio causato da barriere architettoniche) o quando risulta necessario individuare una struttura di accoglienza.

Dal 2020 è attivo lo Sportello Sociale, un servizio che nasce dall'esigenza di aiutare i familiari e i pazienti a conoscere fin dall'inizio i propri diritti in materia di disabilità e ricevere indicazioni al fine di ottenere l'aiuto necessario per la propria situazione. Questo servizio viene realizzato mediante convenzione tra l'ORAS e l'Ente di Patrocinio e Assistenza per i Cittadini e l'Agricoltura, in seguito definito EPACA. Il Patronato EPACA è promosso dalla Confederazione Nazionale Coldiretti.

Il servizio è aperto a tutti i pazienti ed è disponibile per le persone ricoverate presso l'Ufficio dell'Assistente Sociale.

Tale collaborazione ha lo scopo di fornire ai pazienti di ORAS nell'ottica di presa in carico globale del paziente, un servizio deputato alla tutela dei propri diritti ed al conseguimento delle prestazioni socio assistenziali.

UOC RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE - UNITÀ SPINALE

Presentazione reparto

Il Reparto accoglie persone affette da disabilità, transitorie o permanenti, per menomazioni fisiche e cognitive dovute a diverse cause (malattie muscolo-scheletriche, neurologiche, viscerali) e le aiuta a recuperare le funzioni compromesse e a raggiungere il massimo livello di autonomia concesso dalla malattia di base e dalle risorse disponibili, facilitando la partecipazione e l'inserimento sociale. Offre un approccio unico al recupero fisico e psicologico degli assistiti, grazie a tecnologie all'avanguardia e al personale specializzato.

Inoltre, mette a disposizione numerosi servizi che facilitano la riabilitazione: supporto multidisciplinare al paziente, alla famiglia e al ritorno alla quotidianità dopo il recupero, disability manager, attività ricreative, laboratori, peer counselling. A disposizione dei pazienti ricoverati sono anche il poliambulatorio plu-

rispecialistico con la sua importante area radiodiagnostica, e il Centro Servizi Mielolesioni.

I medici dell'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione di Motta di Livenza sono professionisti a cui è affiancato un ventaglio di servizi che aiuta le persone, pazienti e familiari, ad affrontare con successo il percorso riabilitativo, anche oltre il periodo di degenza.

L'UOC offre ai pazienti la modalità di degenza in ricovero ordinario e in ricovero diurno (Day Hospital).



Attività Riabilitative

L'UOC include le seguenti attività e servizi:

- Neuroriabilitazione
- Unità Spinale
- Centro Servizi per la Mielolesione
- Servizio di Psicologia
- Centro Regionale di Documentazione per la Disabilità e l'Accessibilità
- Day Hospital
- Area Ambulatoriale Fisiatrica

A seconda della situazione clinica, nel rispetto delle linee guida per la riabilitazione, le attività riabilitative vengono svolte in regime di ricovero Ordinario, Diurno, Ambulatoriale. Tale Unità Operativa è parte del Dipartimento Interaziendale di riabilitazione dell'Azienda ULSS2 della Marca Trevigiana con la quale collabora e coordina le sue attività con le altre attività riabilitative sanitarie e sociali svolte dalle altre strutture dell'azienda.

Ricovero Ordinario

In regime di Ricovero Ordinario i pazienti seguono un percorso riabilitativo individuale che prevede l'intervento del team multidisciplinare di ORAS per realizzare le tre fasi del modello riabilitativo bio-psico-sociale (stabilizzazione fisiologica, aspetti psicologici e comportamentali, inserimento e autonomia nella società).

L'accesso al regime di Ricovero Ordinario è possibile soltanto per i pazienti segnalati da un medico fisiatra di ORAS o dell'Azienda ULSS2 Marca Trevigiana. I pazienti proposti sono sottoposti alla valutazione di un medico Fisiatra, alla quale segue la presa in carico presso la struttura, decisa ed eseguita dai medici fisiatri di ORAS sulla base della documentazione acquisita.

Ricovero Diurno

Il Day Hospital dell'UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale - Unità Spinale di ORAS offre ai pazienti la possibilità di proseguire il percorso di riabilitazione in modalità giornaliera, accedendo ad ambulatori e palestre attrezzate e accessibili, e guidati dal team multidisciplinare che include medici fisiatri, fisioterapisti, infermieri, terapisti occupazionali, OSS, logopedisti, psicologi e dietisti.

Il Day Hospital permette l'accesso a strumenti di alta tecnologia riabilitativa, ambulatori dedicati e luoghi attrezzati in cui proseguire il percorso di recupero. L'accesso al DH può avvenire come continuazione di un ricovero ordinario, a seguito di una visita fisiatrica ambulatoriale o su segnalazione del fisiatra responsabile dell'assistenza nel territorio.

Area Ambulatoriale

L'area Ambulatoriale ospita servizi svolge visite ed esami specialistici in ambito fisiatrico e attività riabilitative di tipo rieducazione funzionale semplice e complessa e idrokinesiterapia.

Il team multidisciplinare

Il team multidisciplinare in un Ospedale Riabilitativo svolge un ruolo cruciale nel garantire un'assistenza personalizzata ai pazienti con bisogni complessi.

Nel team multidisciplinare, infatti, ogni specialista esamina il paziente secondo il proprio ambito di competenza (medico, funzionale, psicologico, sociale e assistenziale) per formulare un quadro globale dello stato di salute e delle necessità del paziente con l'obiettivo di definire un piano riabilitativo individuale.

Al percorso riabilitativo di ciascun paziente intervengono:

- **Medico fisiatra:** coordina il team e supervisiona il piano terapeutico
- **Infermieri riabilitatori:** effettuano la valutazione iniziale del paziente, pianificano il trattamento, eseguono le terapie farmacologiche, si occupano dell'educazione del paziente e delle famiglie, svolgono monitoraggio, valutazione e prevenzione delle complicanze
- **OSS:** forniscono assistenza quotidiana, supporto emotivo e monitoraggio in collaborazione con il team multidisciplinare per garantire un approccio integrato alla cura del paziente
- **Fisioterapisti:** lavorano sul recupero motorio, la forza muscolare, l'equilibrio e la mobilità

- **Logopedisti:** trattano i disturbi del linguaggio, della deglutizione e della comunicazione
- **Terapisti occupazionali:** si concentrano sul recupero delle abilità funzionali necessarie per le attività quotidiane
- **Assistente sociale:** aiuta nella gestione delle risorse e del reinserimento sociale
- **Dietista:** pianifica una nutrizione adeguata per supportare il recupero fisico e funzionale
- **Psicologo:** accompagna il paziente e i familiari e amici attraverso un percorso di consapevolezza
- **Assistente spirituale:** ai pazienti che lo desidero fornisce un supporto spirituale

I vantaggi del lavoro di un team multidisciplinare sono evidenti al termine del percorso riabilitativo:

- Miglioramento degli esiti clinici: interventi coordinati favoriscono un recupero più rapido e completo
- Riduzione degli errori: la comunicazione tra i membri del team riduce il rischio di interventi contrastanti, o sovrapposizioni, e favorisce un controllo e un'attenzione più concentrata sul paziente
- Esperienza positiva per il paziente: la cura è percepita come più completa, migliorando la soddisfazione e favorendo un recupero più rapido



Terapia Occupazionale

Sport: in collaborazione con il CIP Comitato Italiano Paralimpico sono istituiti e realizzati laboratori sportivi e tornei di tiro con l'arco, calcetto balilla, tennis tavolo. In sinergia con le società sportive inclusive del territorio si organizzano inoltre anche giornate e sessioni di altri sport paralimpici all'esterno dell'Ospedale

Community Outing (Uscite in esterna): in compagnia dei terapisti occupazionali e dei fisioterapisti i pazienti vengono accompagnati fuori dall'ospedale per svolgere normali attività quali fare la spesa, recarsi in posta o in banca, eccetera. In alcune occasioni, personale di reparto e pazienti, accompagnati dai propri familiari, organizzano un'uscita di gruppo in un locale della zona come promozione dell'inclusività ed esperienza di reinserimento.

In alcune occasioni speciali ORAS promuove la socialità tra pazienti e familiari organizzando **uscite di gruppo e momenti conviviali** all'esterno dell'Ospedale.

L'Ospedale organizza anche **laboratori creativi** e varie attività di gruppo a favore dei pazienti del reparto.

Stanze e aree interne al reparto

Le stanze dei degenti sono fornite di letti elettrificati movimentabili a sezioni e in altezza e materassi anti-decubito in base all'esigenza del paziente, e strutture capaci di ospitare ausili, sollevatori e quanto necessario alle esigenze di ciascun paziente, oltre a tende e separatori per garantire la riservatezza durante le terapie e le cure da allettati. Tutte le camere hanno a disposizione una TV.

Il reparto è fornito di ambulatori specialistici e palestre attrezzate in cui svolgere l'attività riabilitativa, e include un'area comune in cui i pazienti possono svolgere attività di gruppo o in compagnia dei propri familiari. Nell'area comune sono installati distributori di cibo e bevande, e uno schermo grande dal quale accedere a servizi streaming per le visioni di gruppo.

È inoltre presente una biblioteca di libero accesso per tutti i pazienti, contenente romanzi, fumetti e altro materiale di consultazione, oltre a giochi da tavolo e prodotti ludici di società e individuali.



Centro Servizi Mielolesioni

Il Centro Servizi Mielolesioni si rivolge alle persone con mielolesione con lo scopo di garantire continuità assistenziale anche oltre la dimissione dalle strutture riabilitative.

Questo Centro Servizi si propone di fornire alle persone con questa disabilità una risposta completa alle peculiari esigenze di questo tipo di utente fornendo piena accessibilità alle aree ambulatoriali, ambulatori dedicati, servizi unici e pensati esplicitamente per gli utenti con mielolesione.

L'offerta del Centro Servizi Mielolesioni in ORAS mette a disposizione degli utenti:

- Ambulatorio di neurogastroenterologia
- Ambulatorio di elettrofisiologia clinica
- Ambulatorio di neurourologia
- Ambulatorio di cardio-pneumologia
- Visite specialistiche e diagnostica
- Ambulatorio di neuropsicologia
- Ambulatorio di diagnosi e trattamento della spasticità
- Ambulatorio di chirurgia funzionale
- Ambulatorio di sessualità e fertilità
- Ambulatorio di logopedia
- Ambulatorio di vulnologia (trattamento ulcere e decubito)
- Assistente sociale
- Attività sportive
- Disability manager
- Family housing program (adattamento abitativo)
- Ability Lab (laboratorio del movimento)



AREA CARDIOPOLMONARE E INTERNISTICA

Presentazione reparto

L'area cardiopolmonare e internistica di ORAS si è sviluppata significativamente dal 2004, con l'apertura di nuove palestre e percorsi riabilitativi individuali.

La riabilitazione cardiologica, forte di collegamenti con numerosi ospedali del Veneto, Friuli Venezia Giulia e Lombardia, rappresenta un'eccellenza dell'ospedale.

L'integrazione dei fisioterapisti con la riabilitazione cardiologica ha aumentato le potenzialità riabilitative di quest'area, permettendo ai pazienti di svolgere attività diverse e recuperare con più completezza la stabilità clinica. Due ambiti principali caratterizzano l'area: l'Area degenziale, declinata a sua volta in Ricoveri Ordinari e Diurni cardio-pneumologici e interni-

stici, e l'Area Ambulatoriale rivolta anche agli utenti esterni.

Attività Riabilitative

L'Area Cardiopolmonare e Internistica include:

- Le Unità Operative dedicate alle attività di Riabilitazione Cardiovascolare, Agiologica e Pneumologica svolte in regime di Ricovero Ordinario e Diurno
- Le Unità Operative di Cardiologia e Medicina svolte in regime di ricovero Ordinario
- Le attività specialistiche ambulatoriali di Cardiologia, Angiologia, Medicina dello Sport, Pneumologia ed il Centro del Sonno



In particolare l'Area prende in carico persone con esiti di interventi cardiocirurgici, di chirurgia toracica e persone con patologia disabilitanti di origine cardiologica, pneumologica e angiologica. L'intervento riabilitativo, cui concorrono molteplici competenze professionali (cardiologo, cardiocirurgo, geriatra, infermiere, fisioterapista, psicologo, dietista ed altre figure pertinenti) è volto ad ottenere il recupero ed il reinserimento in ambito familiare, sociale e lavorativo della persona assistita a breve e medio termine, ed a realizzare un programma di prevenzione secondaria a lungo termine.

A seconda della situazione clinica, nel rispetto delle linee guida per la riabilitazione, le attività riabilitative vengono svolte in regime di ricovero Ordinario, Diurno, Ambulatoriale. Tale Unità Operativa è parte del Dipartimento Interaziendale di riabilitazione dell'Azienda ULSS2 della Marca Trevigiana con la quale collabora e coordina le sue attività con le altre attività riabilitative sanitarie e sociali svolte dalle altre strutture dell'azienda.

Ricovero Ordinario

L'accesso al Ricovero Ordinario può avvenire quando proposto da un'altra struttura attraverso l'invio della formale richiesta e successiva valutazione da parte di un medico dell'Area Degenziale, oppure sulla base di una visita specialistica cardiologica/pneumologica, sempre nel rispetto della classe di priorità A.

Ricovero Diurno

Il regime di ricovero diurno di ORAS (Day Hospital) ospita attività riabilitative e di controllo in ambulatori e palestre attrezzate a favore dei pazienti dimessi che debbano proseguire il proprio percorso riabilitativo.

Questo percorso prevede la presa in carico da parte di un team multidisciplinare specializzato in patologie cardiologiche e respiratorie. Accedono al Ricovero Diurno i pazienti dell'Area Car-

diopolmonare e Internistica di ORAS o di altre Unità Operative Cardiologiche di altre strutture tramite lettera di dimissione (con richieste effettuata entro 14 giorni dalla dimissione), oppure in seguito ad una visita specialistica con richiesta dal medico cardiologo o pneumologo.

Stanze e aree interne al reparto

Le stanze dei degenti sono fornite di letti elettrificati movimentabili a sezioni e in altezza e materassi antidecubito in base all'esigenza del paziente, e strutture capaci di ospitare ausili, sollevatori e quanto necessario alle esigenze di ciascun paziente, oltre a tende e separatori per garantire la riservatezza durante le terapie e le cure da allettati. Tutte le camere hanno a disposizione una TV.

Il reparto, inoltre, include un'area comune in cui i pazienti possono svolgere attività di gruppo o in compagnia dei propri familiari. Nell'area comune sono installati distributori di cibo e bevande, e uno schermo grande dal quale accedere a servizi streaming per le visioni di gruppo.

Il reparto inoltre è fornito di ambulatori specialistici e palestre attrezzate in cui svolgere l'attività riabilitativa.

Area Ambulatoriale

L'area Ambulatoriale svolge visite ed esami specialistici in ambito cardiologico, di Medicina dello Sport, Pneumologico e Angiologico.

AREA AMBULATORIALE E SERVIZI PER ESTERNI

L'Area ambulatoriale garantisce un'attività specialistica multidisciplinare erogando prestazioni sanitarie alle persone che provengono dal territorio di Motta di Livenza, dalla provincia di Treviso e dalle province limitrofe. Inoltre il Servizio fornisce il supporto per le consulenze specialistiche delle persone ricoverate presso le diverse Unità Operative.

- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

Modalità di accesso

Si può accedere ai poliambulatori di ORAS in regime di SSN in due modi:

Tramite il Centro Prenotazione di ORAS

Tel: 0422 1458000

Dal lunedì al venerdì

Orari: 8:00 - 12:00 e 14:00 - 18:00

Tramite il CUP di ULSS2 Marca Trevigiana

Tel: 0422 210701

Dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 18:00

Il sabato dalle 8:00 alle 12:00

Servizio di Diagnostica per immagini

Il servizio di Diagnostica per immagini in ORAS ha nel tempo consolidato il proprio parco macchine e tecnologico, ed è oggi un servizio che si rivolge non solamente ai pazienti in regime di ricovero ordinario, ma anche ai cittadini e agli utenti dell'Azienda Sanitaria di riferimento.

In ORAS si possono svolgere esami radiodiagnostici di diverso tipo:

- Diagnostica tradizionale e densitometria ossea
- Diagnostica ecografica
- Diagnostica mammografica
- Diagnostica con grandi macchine (Tac, Risonanza magnetica)

Poliambulatori

In ORAS vengono svolte visite ed esami nelle seguenti specialità:

- Allergologia
- Chirurgia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Ginecologia
- Medicina Internistica
- Neurologia
- Neuropsicologia
- Oculistica

ORAS Plus

ORAS ha implementato un nuovo sistema di Servizi Sanitari a Pagamento per gli utenti che vogliono provvedere autonomamente alle proprie cure, denominato ORAS PLUS.

Oltre all'offerta ambulatoriale (Libera Professione di Struttura) e al servizio di Libera Professione Nominale ORAS PLUS consente all'utente anche di svolgere Check Up e controlli del proprio stato di salute con ampie possibilità di personalizzazione, e di accedere a Percorsi Sanitari Personalizzati in vari ambiti (psicologia clinica, neuropsicologia, fisioterapia, medicina dello sport).

Modalità di accesso

Si può accedere ai servizi di ORAS Plus prenotando ai recapiti della segreteria dedicata:

Tel: 0422 287234

Mail: orasplus@ospedalemotta.it

Lun - ven dalle 8:00 alle 18:00

Servizi

LIBERA PROFESSIONE NOMINALE

I medici e i professionisti di ORAS esercitano in struttura prestazioni in regime di Libera Professione, accogliendo i pazienti attraverso il servizio di ORAS Plus: questa modalità consente all'utente di scegliere il professionista.

VISITE E PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE

Le attività in Libera Professione sono rivolte agli utenti che desiderano accedere ad esami, visite e prestazioni a pagamento, senza tuttavia scegliere nominalmente il professionista che esegue la prestazione. Questa modalità consente di scegliere la prestazione desiderata nel campo delle seguenti specialità:

- Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia
- Consulti medici
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Ginecologia
- Neurologia
- Neuropsicologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Urologia

CHECK UP

ORAS Plus offre l'accesso a numerosi programmi di prevenzione e screening, adattabili alle specifiche esigenze dell'utente.

I Check Up si differenziano in quattro categorie: Donna/Uomo, Cardiologici, Vita Sana e Completi

Check Up Donna/Uomo

- Under 45
- Over 45

Check Up Cardiologici

- Standard
- Avanzato

Check Up Vita Sana

- Vista
- Udito
- Disturbi del sonno
- Allergie stagionali
- Allergie cutanee
- Cura dell'asma
- Pneumologico
- Tiroide
- Osteoporosi

- Percorso Neurologico
- Percorso Pneumologico

MEDICINA DELLO SPORT

ORAS Plus offre ad atleti e appassionati di attività agonistiche e non agonistiche la possibilità di svolgere a pagamento visite ed esami utili al rilascio dei certificati sportivi da parte di medici specializzati in Medicina dello Sport.

Offre inoltre alle società sportive particolari agevolazioni per accedere ad accertamenti diagnostici per i propri atleti in tempi rapidi,

Check Up Completi

- Check Up Medico completo
- Check Up Cardiologico completo
- Check Up Pneumologico Completo

PERCORSI SANITARI PERSONALIZZATI

ORAS Plus offre percorsi sanitari personalizzati sulle specifiche esigenze del paziente in diverse discipline:



SISTEMA QUALITÀ

Si intende considerare la qualità, reale e percepita, come pianificazione del processo aziendale, volto al miglioramento continuo dei servizi offerti, all'ottimizzazione dell'uso delle risorse, alla tutela della riservatezza e dei dati personali, alla gestione del rischio clinico per la sicurezza del paziente, alla sicurezza di tutti i lavoratori che operano nella struttura. Inoltre, attraverso la scelta e attuazione di valori etici, basati sull'integrità e sul rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei codici deontologici, si costituiscono i valori fondanti della cultura organizzativa dell'ORAS e delle attività svolte.

Elemento significativo dell'attività dell'Ospedale è l'implementazione di numerosi progetti che concorrono all'innovazione e al miglioramento della gestione organizzativa, allo scopo di perseguire la più elevata qualificazione dell'attività complessiva dell'Ospedale.

Accreditamenti

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE LEGGE REGIONALE N. 22 DEL 16 AGOSTO 2002

L'accREDITAMENTO istituzionale concorre al miglioramento della qualità del sistema sanitario, socio-sanitario e sociale,

garantendo ai cittadini adeguati livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni erogate per conto ed a carico del servizio sanitario nazionale.

L'ORAS, in qualità di "struttura riabilitativa regionale" concorre all'offerta dell'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana ed è pertanto sottoposta alla verifica triennale dei requisiti previsti dalla legge regionale n. 22/2002, quali il possesso dell'autorizzazione all'esercizio, la sussistenza della coerenza della struttura richiedente alle scelte di Programmazione Socio Sanitaria regionale e attuativa locale, l'accertamento della rispondenza della struttura ai requisiti ulteriori

di qualificazione e la verifica positiva dell'attività svolta e dei risultati ottenuti.

ACCREDITAMENTI DI ECCELLENZA:

ORAS ha intrapreso nel 2019 il percorso per accreditarsi al prestigioso ente internazionale Accreditation Canada.

Accreditation Canada consente alle organizzazioni sanitarie come ORAS di soddisfare gli standard nazionali ed internazionali con programmi innovativi personalizzati in base alle esigenze locali.

Diffuso in oltre 40 Paesi nel Mondo e adottato da più di 14.000 strutture, Accreditation Canada contribuisce a responsabilizzare le strutture e consentire agli ospedali di tutto il mondo di migliorare continuamente la qualità dell'assistenza ai pazienti e agli utenti.

Nel 2022 ORAS ha conseguito l'accREDITAMENTO più alto, il "livello diamante" da parte dell'istituto canadese, e ha proseguito da allora il percorso di miglioramento per mantenere il risultato raggiunto.

Nel 2024 Accreditation Canada ha insignito ORAS di una speciale onorificenza che celebra i cinque anni di eccellenza mantenuta da ORAS nel rispetto di criteri e dei requisiti richiesti dall'Ente di AccredITAMENTO.



Accessibilità

ORAS è un ospedale completamente accessibile, in cui i pazienti e gli utenti con disabilità possono trovare facile accesso a tutte le aree e gli ambienti della struttura, a partire dai reparti di degenza fino alle aree ambulatoriali e di Day Hospital.

Una particolare attenzione è data in ORAS all'Umanizzazione delle Cure e all'accessibilità, garantendo che ogni ambiente sanitario sia dotato di tecnologie assistive per permettere un'agevole svolgimento delle prestazioni e degli esami anche da parte di persone con problemi di deambulazione o con necessità particolari.

Grande considerazione è stata riservata al tema dell'accessibilità in termini di informazione sui servizi erogati, di modalità di accesso e di accoglienza dell'utente, sia per quanto attiene all'attività specialistica ambulatoriale che alle attività sanitarie erogate in regime di degenza e Day Hospital.

Per i degenti in ricovero ordinario e diurno, e per gli utenti che abbiano questo tipo di esigenza, infatti, il Disability Manager (figura professionale nata in Italia proprio qui in ORAS) funge da facilitatore in campo architettonico, fornendo risposte sulle modifiche strutturali e sui nuovi assetti da installare nelle abitazioni delle persone con disabilità per facilitare l'autonomia e l'indipendenza.

Il disability manager svolge attività di consulenza sull'accessibilità globale a favore dei pazienti nei seguenti casi:

- l'eliminazione delle barriere architettoniche all'interno delle abitazioni e sulla mobilità;
- la consulenza specialistica e l'informazione relativa alle normative vigenti;
- sapere come accedere ai benefici delle leggi regionali e nazionali per l'abbattimento delle barriere architettoniche nella propria abitazione;
- sapere come accedere ai contributi regionali e dell'ASL sull'acquisto di ausili per l'adeguamento della tua automobile;

Tutela e valorizzazione dell'Utente: Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è il punto di riferimento per gli utenti che vogliono presentare comunicazioni, lodi, reclami destinati alle Direzioni, oppure richiedere informazioni di varia natura, dalla documentazione sanitaria alla pubblica tutela.

La finalità dell'URP è quella di favorire, semplificare ed estendere la comunicazione fra gli utenti e l'Ospedale, fornendo pronte risposte alle esigenze e ai dubbi dell'utenza, in piena trasparenza, attraverso il confronto e il dialogo. Altresì, l'URP svolge un servizio di informazione generale per far conoscere, promuovere e diffondere i servizi offerti.

Le funzioni svolte dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico sono:

- **Accesso e accoglienza:** orientamento ai servizi e agli uffici dell'Ospedale, informazione, assistenza e soluzione di eventuali problemi che ostacolano la fruizione delle prestazioni e dei servizi di ORAS.
- **Partecipazione e tutela:** favorisce la partecipazione degli utenti attraverso procedure di accesso agli atti, mettendo a disposizione dei cittadini la Carta dei Servizi e gestisce le problematiche di disservizio segnalate dagli utenti.
- **Comunicazione:** si impegna a fornire sempre corrette e puntuali informazioni accessibili e immediate sui servizi offerti da ORAS, accogliendo anche i suggerimenti degli utenti, attraverso segnaletica, brochure e materiale informativo, info point e assistenza.
- **Modalità di presentazione dei reclami e dei suggerimenti:** l'Ufficio Relazioni con il Pubblico può essere contattato tramite compilazione dell'apposito modulo che si trova in tutte le sale

d'aspetto dell'Ospedale. Il modulo va poi depositato nelle cassette dedicate presenti nelle aree comuni. L'URP può inoltre essere raggiungibile telefonicamente al numero 0422 287349 o in presenza nell'Ufficio collocato al 4 piano del padiglione D di ORAS dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00, e il venerdì dalle 8:30 alle 14:00, o via mail all'indirizzo di posta elettronica urp@ospedalemotta.it.

- **Monitoraggio e valutazione:** L'ORAS, nello svolgimento delle proprie funzioni, tende al miglioramento continuo delle prestazioni finalizzato alla piena soddisfazione degli utenti. I principali strumenti utilizzati per il miglioramento e la valutazione della qualità dei servizi erogati sono:
 - L'analisi delle segnalazioni e gestione delle non conformità;
 - La rilevazione della qualità percepita dagli utenti.

Questi strumenti consentono di ricalibrare, ridefinire, sostituire e modificare i servizi in base alla capacità di rispondere efficacemente alle esigenze indicate dagli utenti.

Annualmente viene pubblicato sul sito aziendale nella sezione dedicata all'URP un report sintetico delle segnalazioni ricevute e dei risultati delle aree di indagine della qualità percepita dagli utenti.

Informazioni dettagliate sono disponibili nei Regolamenti aziendali ad.1 gestione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e AD.2 Pubblica tutela per gli utenti di servizi erogati dall'ORAS pubblicati sulla specifica sezione del sito aziendale www.ospedalemotta.it

Gestione del rischio clinico

In linea con quanto previsto e raccomandato dal Ministero della Salute e della Regione Veneto, ORAS si è dotato e ha reso operativo un modello organizzativo per la gestione del rischio clinico e della sicurezza del paziente, seguendo le linee guida dei più elevati standard di qualità previsti e riconosciuti a livello internazionale.

Il modello organizzativo prevede l'applicazione di una metodologia appropriata nella pratica professionale di tutto il personale, sia dei profili sanitari che di quelli amministrativi e dirigenziali.

Le finalità della procedura per la gestione del rischio clinico sono:

- identificare i rischi clinici
- Riconoscere e segnalare appropriatamente gli eventi avversi
- Analizzare le cause
- scegliere ed applicare interventi per la prevenzione dei rischi e per la gestione degli eventi avversi e delle relative conseguenze
- riconoscere il valore e le potenzialità della documentazione clinica e gestionale per la prevenzione del rischio clinico
- identificare le funzioni connesse al rischio per le diverse figure professionali e le relative responsabilità
- istruire i pazienti, i familiari, i volontari e gli operatori per l'identificazione dei rischi, la prevenzione, la protezione degli stessi, nonché la gestione dei danni e delle relative conseguenze
- comunicare ai pazienti e ai familiari eventuali eventi avversi, utilizzando metodi e strumenti appropriati
- identificare le implicazioni in termini di rischio clinico delle tecnologie sanitarie
- riconoscere le implicazioni organizzative ed economiche del rischio clinico



Privacy e gestione dei dati

Dalla sua costituzione nel 2004, ORAS ha immediatamente sviluppato un proprio sistema organizzativo per la protezione dei dati personali nel rispetto della normativa vigente, e oggi può contare su un sistema organizzato di referenti presenti in ogni area operativa della struttura che vigilano sulla tutela dei dati di pazienti e utenti.

Le modalità organizzative per la tutela della privacy sono state definite sulla base delle specifiche esigenze, determinate dalle dimensioni, dalla peculiarità delle attività, e dai compiti svolti, e per ciascuno degli adempimenti previsti dalla normativa è stata predisposta apposita documentazione per la protezione dei dati personali trattati.

Il modello organizzativo adottato prevede l'attribuzione di specifiche funzioni e compiti in relazione ai ruoli ricoperti nell'ambito dell'organizzazione rappresentati come segue:

- Il **titolare del trattamento** è l'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione di Motta di Livenza rappresentato legalmente dall'Amministratore Delegato.
- Il **responsabile della Protezione dei Dati** (RPD), in staff all'Amministratore Delegato, assolve a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione della normativa per la protezione dei dati personali. L'RPD è supportato da un gruppo operativo e da una rete di referenti che affiancano i delegati privacy dell'area in cui prestano l'attività lavorativa.
- Gli **autorizzati al trattamento** sono le persone fisiche che svolgono l'attività lavorativa in ORAS. Vengono formalmente autorizzate al trattamento dei dati personali e particolari pertinenti allo svolgimento delle mansioni affidate e hanno l'obbligo di attenersi alle disposizioni loro impartite per garantire la sicurezza dei dati ai quali hanno accesso.

Dal 2020 l'Ospedale ha adottato il "Sistema di gestio-

ne privacy", un modello di gestione, organizzazione e verifica predisposto per governare le attività di protezione dei dati personali ed il rispetto dei principi e delle regole imposte dalle normative di riferimento. Il sistema di gestione è stato adottato per conseguire le seguenti finalità:

- applicare i principi e le regole imposte della normativa di riferimento;
- incrementare la competenza e la consapevolezza del personale riguardo la sicurezza ed i rischi connessi al trattamento dei dati personali;
- dettagliare per tutte le Risorse operanti all'interno dell'ORAS e per gli esterni che operano in qualità di responsabili di trattamento (ai sensi dell'art. 28 del regolamento generale UE 2016/679) gli obblighi da osservare per la protezione dei dati personali;
- dare evidenza delle modalità organizzative e tecniche messe in atto dalla società per proteggere i dati personali e particolari trattati.
- consentire che l'aggiornamento del sistema di gestione per la protezione dei dati avvenga in modo costante e fluido, ovvero sia parte integrante di un processo dove le attività si svolgono automaticamente ogni volta che si verifica un cambiamento (ad esempio nuovo inserimento di personale in organico e designazione dell'incarico sulla base dell'Organigramma Privacy definito)
- sviluppare una cultura della privacy a livello aziendale.

I diritti dei cittadini e degli utenti in tema di gestione e trattamento dei dati personali possono essere esercitati inviando una richiesta al Responsabile della protezione dei dati di ORAS

Ufficio RPD

via Padre Leonardo Bello 3/C - 31045

Motta di Livenza (TV)

e-mail: rpd@ospedalemotta.it,

pec: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it

tel: 0422 287339

Modello Organizzativo D. Lgs. n. 231/2001, Piano Triennale Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Codice Etico e di Comportamento

ORAS promuove e tutela la legalità, l'integrità della realtà aziendale e l'etica all'interno dell'organizzazione attraverso l'adozione di modelli atti a prevenire la commissione di reati e situazioni di malfunzionamento dell'amministrazione, quali il Modello Organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/2001 e il Piano di Prevenzione della corruzione e della trasparenza ai sensi della L. 190/2012.

Il D.Lgs. 231/01 disciplina la responsabilità amministrativa di persone giuridiche, società, enti ed associazioni per reati commessi dagli addetti nell'interesse o a vantaggio della Società, e prevede l'adozione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo (Modello Organizzativo 231), idoneo a prevenire i reati individuati dal Decreto, nonché la creazione di un organismo (Organismo di Vigilanza o ODV), dotato di poteri di iniziativa e di controllo, che vigili sul rispetto del Modello predetto da parte di tutti e ne curi, al bisogno, l'aggiornamento.

ORAS si è dotata di un proprio Modello Organizzativo e di un Codice Etico e di Comportamento che ne forma parte integrante e che raccoglie i principi etici e i valori che devono ispirare le condotte e i comportamenti di coloro che operano nell'interesse della Società all'interno e all'esterno dell'organizzazione aziendale.

La Legge 190/2012 ha, invece, reso obbligatorio anche per gli enti di diritto privato in controllo pubblico, come ORAS, l'implementazione di adeguate misure organizzative e gestionali finalizzate alla prevenzione e alla repressione della corruzione e dell'illegalità,

mediante l'adozione di un Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza che rappresenta un'integrazione del Modello Organizzativo d.lgs. 231/2001.

Per Oras, tali modelli, vincolanti per la struttura e per tutti i suoi addetti, nessuno escluso, rappresentano l'impegno dell'Azienda ad esprimere i principi, valori e responsabilità etiche che ispirano la propria attività.







La carta dei servizi è stata sottoposta alla consultazione pubblica dal.....2025 al2025 per consentire la partecipazione attiva ed il confronto aperto e costruttivo e acquisire osservazioni e commenti da parte di cittadini, associazioni di pazienti e di tutti i soggetti interessati, ed è stata pubblicata sul sito istituzionale dell'ORAS (www.ospedalemotta.it).