

Prot. n. 2278 del 05/12/2024

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL RINNOVO TRIENNALE DELLA LICENZA D’USO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL PROGRAMMA “CONTESE” PER LA GESTIONE DELLE PRATICHE DI RECUPERO CREDITI SANITARI A CAUSA DELLA MANCATA DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE DI VISITE O ESAMI DIAGNOSTICI E DI LABORATORIO O DEL MANCATO RITIRO REFERTO, PER IL PERIODO 01/01/2025 – 31/12/2027

Con il presente avviso si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del Servizio di cui all’oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dal Servizio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati per il software fornito e di proprietà della Ditta INFO. C.E.R. SRL Unipersonale di MESTRE (VE) e per il quale, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta, essendo produttrice del software da mantenere, è infatti l’unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all’esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati:

Rinnovo triennale della licenza d’uso, assistenza e manutenzione del programma “Contese” per la gestione delle pratiche di recupero crediti sanitari a causa della mancata disdetta della prenotazione di visite o esami diagnostici e di laboratorio o del mancato ritiro referto, per il periodo 01/01/2025 – 31/12/2027:

L’applicativo è composto dai seguenti moduli/applicativi software:

- Database ORACLE ospitato presso i locali tecnici del servizio per l’informatica dell’Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana;
- Software di tipo client\server pre-installato sul Virtual desktop del sistema Citrix di ORAS S.p.A. ed accessibile mediante username e password nominale.

Servizio di manutenzione ordinaria e assistenza telefonica sul programma “Contese”, come di seguito elencato:

- a) Assistenza telefonica per consigli sull’uso ottimale delle procedure e per la diagnosi e la soluzione dei malfunzionamenti;
- b) Correzione degli errori o malfunzionamenti delle procedure;
- c) Assistenza per il ripristino delle funzionalità a seguito di anomalie o blocco del sistema informatico;
- d) Manutenzione preventiva sullo stato degli archivi e per ottimizzare le prestazioni del sistema;
- e) Adeguamento alle disposizioni di legge che abbiano a decorrere nel periodo in cui ha effetto il contratto, e che non comportino uno stravolgimento e/o un incremento delle funzioni del sistema stesso (manutenzione conservativa);
- f) Fornitura e installazione di nuove versioni o migliorie della procedura, previo accordo con i Vostri responsabili.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze – a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all’Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. – Servizio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica

certificata (PEC) al seguente indirizzo: **direzione.generale@pec.ospedalemotta.it** entro il **12/12/2024 ore 12:00** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria e assistenza, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

f.to Fabio Bassotto
Responsabile Unico del Progetto