

Prot. n. 2266 del 05/12/2024

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA DEI SOFTWARE CONCESSI IN LICENZA D'USO DA ITEASY PER IL TRIENNO 2025, 2026 e 2027

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del Servizio di manutenzione ordinaria dei software concessi in licenza d'uso da ITEasy per il triennio 2025, 2026 e 2027, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dal Servizio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati per il software fornito e di proprietà della Ditta ITEASY DI P. SORANZO & C. S.N.C. di GIAVERA DEL MONTELLO (TV) e per il quale, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta, essendo produttrice del software da mantenere, è infatti l'unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all'esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati.

Servizio di manutenzione ordinaria dei software concessi in licenza d'uso da ITEasy per il triennio 2025, 2026 e 2027:

- EASYCAT: Controllo delle attività specialistica ambulatoriale e trasporti (Flusso SPS e Flusso G):
 - a. Modulo di archiviazione dati in ambiente ORACLE installato e operativo presso il DataCenter dell'Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana;
 - b. Applicativo software EASYCAT.EXE, con architettura client-server, per consentire la normale attività agli operatori installato e operativo presso la nostra sede.

Si ricorda che il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l'eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;
- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell'ottica di ottimizzazione delle prestazioni;
- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;
- l'aggiornamento del software applicativo conseguente ad aggiornamenti dei software di base;
- l'installazione delle nuove versioni dei prodotti mantenuti, previo accordo con i referenti tecnici di O.R.A.S. S.p.A.;
- l'assistenza telefonica all'utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze - a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. - Servizio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica

certificata (PEC) al seguente indirizzo: **direzione.generale@pec.ospedalemotta.it** entro **l'12/12/2024 ore 12:00** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria e assistenza, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

f.to Fabio Bassotto
Responsabile Unico del Progetto