

Prot. n. 1708 del 17/09/2024

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER N.3 CASSE AUTOMATICHE PER CONTANTI DELLA DITTA SID PARMA SRL ATTUALMENTE IN USO PRESSO O.R.A.S. S.p.A. E DELLE RELATIVE LICENZE D'USO PER 36 MESI

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di assistenza e manutenzione per n.3 casse contanti della ditta SID Parma Srl attualmente in uso presso O.R.A.S. S.p.A. e delle relative licenze d'uso per 36 mesi, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema stesso.

Al momento, come attestato dall'Ufficio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati su applicazioni software fornite e di proprietà della Ditta SID Parma Srl di Parma e per il quale, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta, essendo produttrice del software da mantenere, è infatti l'unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all'esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati:

- Help-desk telefonico incluso;
- N. di interventi su chiamata illimitato;
- Fornitura parti di ricambio originali necessarie al ripristino dell'apparecchiatura;
- Manutenzione SNG App;
- N.1 controllo annuo per pulizia, assistenza preventiva, controllo generale di funzionamento;
- Aggiornamenti "nuove banconote".

Licenze d'uso:

- N.1 Servizio di monitoraggio su App - abbonamento annuale (3 terminali Glory-2 stabilimenti);
- N.3 SNGsuite - licenza d'uso;
- N.3 SNGsuite Client - licenza d'uso.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze - a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. - Ufficio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it entro il **24/09/2024 ore 17:00** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria, straordinaria e di assistenza richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

Responsabile Unico del Procedimento

f.to Fabio Bassotto