

Prot. n. 387 del 22/02/2024

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA (MHD – MAINTENANCE & HELP DESK) A FAVORE DEI SOFTWARE DEL GRUPPO DEDALUS CONCESSI IN LICENZA D’USO PER IL PERIODO 01/01/2024 – 31/12/2025

Con il presente avviso si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del Servizio di manutenzione ed assistenza (MHD – MAINTENANCE & HELP DESK) a favore dei software del gruppo Dedalus concessi in licenza d’uso per il periodo 01/01/2024 – 31/12/2025, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall’Ufficio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati su applicazioni software fornite e di proprietà della Ditta DEDALUS ITALIA SPA di Firenze e per il quale, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta, essendo produttrice del software da mantenere, è infatti l’unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all’esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati:

Manutenzione ed assistenza (MHD – MAINTENANCE & HELP DESK) a favore dei software del gruppo Dedalus concessi in licenza per gli anni 2024 – 2025 come di seguito riportato:

- Software di cartella clinica FKT - Applicativo Arkimede
- Software Dossier Sanitario – Applicativo XValue

Attività professionali per manutenzione evolutiva

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze – a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all’Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. – Ufficio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it entro il **29/02/2024 ore 12:00** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l’operatore economico indicato sia l’unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria, straordinaria e di assistenza richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

Responsabile Unico del Progetto

f.to Fabio Bassotto