

Prot. n. 2078 del 24/10/2023

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DI UN SISTEMA PER LA PRESA IN CARICO INFORMATIZZATA DEL PAZIENTE DELL’ATTIVITÀ SPECIALISTICA CARDIOLOGICA PER IL PERIODO 15/12/2023 – 14/12/2024

Con il presente avviso si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di assistenza e manutenzione di un sistema per la presa in carico informatizzata del paziente di cui all’oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall’Ufficio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati dal software ed hardware fornito e di proprietà della Ditta MEDARCHIVER SRL – GMBH di Bolzano e per il quale, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta, essendo produttrice del software da mantenere, è infatti l’unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all’esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati.

Servizio di assistenza e manutenzione di un sistema per la presa in carico informatizzata del paziente dell’attività specialistica cardiologica per il periodo 15/12/2023 – 14/12/2024:

- 1) manutenzione ed assistenza tecnica;
- 2) manutenzione software di base e database Oracle;
- 3) servizio di attività professionali per manutenzione evolutiva quantificata in un massimo di 15 giornate da utilizzare per attività concordate come di seguito riportato:
 - a) configurazione di nuovi utenti, nuove agende;
 - b) configurazione e messa in produzione di nuovi eventi (es schede di refertazione);
 - c) integrazione di nuove apparecchiature (ecocardiografi, elettrocardiografi, test sforzo, holter, etc);
 - d) attività di riconfigurazione del sistema;
 - e) modifiche che si rendessero necessarie al corretto funzionamento del sistema di presa in carico del paziente e quant’altro necessario e concordato preventivamente.

Si ricorda che il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l’eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;
- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell’ottica di ottimizzazione delle prestazioni;

- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;
- l'aggiornamento del software applicativo conseguente ad aggiornamenti dei software di base;
- l'installazione delle nuove versioni dei prodotti mantenuti, previo accordo con i referenti tecnici di O.R.A.S. S.p.A.;
- l'assistenza telefonica all'utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze – a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. – Ufficio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it **entro il 07/11/2023 ore 12:00** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di assistenza e manutenzione richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

f.to Fabio Bassotto
Responsabile Unico del Progetto