

Prot. n. 1902 del 29/09/2023

**AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA PRELIMINARE FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DA PARTE DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE FULL RISK PER NR. 1 TOMOGRAFO COMPUTERIZZATO GE HEALTHCARE MODELLO REVOLUTION EVO IN USO PRESSO L'OSPEDALE RIABILITATIVO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE S.P.A. (O.R.A.S.)
PER LA DURATA DI 36 MESI**

Premesso che:

- l'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. (di seguito O.R.A.S. S.p.A.) ha la necessità di procedere all'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk del Tomografo Computerizzato Ge Healthcare Modello Revolution EVO in uso presso la struttura per la durata di 36 mesi;
- l'importo stimato per il servizio risulta inferiore ad € 140.000,00 e, pertanto, è possibile procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'articolo 50 – comma 1 lett. b) del d.Lgs. 36/2023;
- ciò nonostante l'Amministrazione di O.R.A.S. S.p.A. ritiene di procedere alla consultazione, ove esistenti, di operatori economici individuati sulla base di un'indagine di mercato – in ossequio ai principi di non discriminazione e concorrenza – volta ad identificare la platea dei potenziali affidatari;
- il presente avviso è pubblicato, sul sito internet aziendale - nella sezione "amministrazione trasparente" - "bandi di gara e contratti" – "avvisi di indagini di mercato" – e non dà avvio ad alcuna procedura di affidamento, ma – come detto – si tratta di un'indagine esplorativa del mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare successivamente a presentare la propria proposta tecnico-economica.

Ciò premesso, O.R.A.S. S.p.A., con il presente avviso

RENDE NOTO

che intende procedere, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, all'espletamento di un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori economici per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk del Tomografo Computerizzato Ge Healthcare Modello Revolution EVO in uso presso la struttura per la durata di 36 mesi.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla consultazione di operatori economici, in possesso dei requisiti di seguito indicati, mediante acquisizione di **preventivi tecnico-economici**.

Non costituisce, pertanto, proposta contrattuale e non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A. all'espletamento della procedura che la medesima si riserva di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano per ciò nulla a pretendere.

Tutti gli operatori economici interessati, ed in possesso dei requisiti di seguito indicati, possono presentare comunicazione di manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio in oggetto, mediante invio di preventivi tecnico-economici.

A seguito di presentazione della relativa proposta, la Stazione Appaltante individuerà l'operatore economico più idoneo per l'esecuzione del servizio in oggetto, e procederà pertanto con il fornitore scelto all'espletamento di una **Trattativa Diretta attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA)**.

Pertanto, si invitano fin da subito le ditte interessate, ad abilitarsi al MePA, ed in particolare al Bando "Servizi"- **Iniziativa "Servizi - Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di apparecchiature elettromedicali"**, entro la data di pubblicazione della TD che sarà indicativamente il giorno 09/10/2023.

O.R.A.S. S.p.A. procederà anche in presenza di un solo operatore economico qualificato.

La presentazione della proposta tecnico-economica non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

1. AMMINISTRAZIONE SELEZIONATRICE

Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A., via Padre Leonardo Bello 3/C, 31045 MOTTA DI LIVENZA (TV) – indirizzo di posta certificata: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it – sito internet: www.ospedalemotta.it

2. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Affidamento Diretto ai sensi dell'articolo 50 – comma 1 lett. b) del d.Lgs. 36/2023, previa consultazione di operatori economici.

La stipula del contratto avverrà attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio dovrà riguardare tutte le apparecchiature, tutti i sistemi e tutti gli accessori che le compongono e dovrà includere:

- manutenzione preventiva, comprensiva di prove funzionali e/o di taratura e/o calibrazioni, secondo la periodicità e i protocolli previsti dal Fabbrikante;
- manutenzione correttiva con interventi illimitati (sia da remoto che on site), finalizzati a garantire il ripristino delle normali condizioni di funzionamento a seguito di segnalazioni di malfunzionamento e/o guasto;
- fornitura di tutte le parti difettose, di tutti i ricambi (usurabili e consumabili), necessari al completo, corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature (la cui sostituzione risulti necessaria sia durante la manutenzione preventiva che correttiva). Si intendono inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: tubi radiogeni, detettori. Le parti di ricambio devono essere nuove e/o originali;
- ritiro e smaltimento delle parti sostituite;
- verifiche di sicurezza conformemente alle norme CEI vigenti di pertinenza;
- assistenza telefonica – Call Center;
- assistenza diretta on site;
- telemonitoraggio e/o teleassistenza e/o telediagnosi;
- tempo massimo di primo intervento (da remoto/on site) garantito in caso di chiamata per guasto tecnico:
 - guasto bloccante (macchina inutilizzabile): 4 ore lavorative dalla chiamata;
 - guasto non bloccante (macchina utilizzabile): 8 ore lavorative dalla chiamata;
- tempo massimo di risoluzione in caso di chiamata per guasto tecnico: 24 ore lavorative;
- manutenzione evolutiva consistente in:

- eventuali upgrade software e/o hardware previsti dal Fabbrikante;
- eventuali upgrade software e/o hardware necessari per adeguamenti normativi o per garantire la sicurezza e l'affidabilità dell'apparecchiatura o per garantire la sicurezza informatica;
- eventuali aggiornamenti software migliorativi (non solamente legati ad avvisi di sicurezza obbligatori).

Le suddette attività di manutenzione evolutiva si intendono comprensive di training del personale, qualora necessario;

- eventuale supporto tecnico alla Fisica Sanitaria nell'esecuzione dei Controlli di Qualità previsti dalla normativa vigente.

Sono, invece, esclusi dal Servizio:

- materiali di consumo necessari all'ordinario utilizzo (es: materiale monouso e mono paziente);
- guasti conseguenti a:
 - danni accidentali dovuti a presunto dolo o colpa grave o reiterato incidente;
 - non corretto funzionamento dell'alimentazione elettrica/idrica;
 - uso improprio (utilizzo diverso da quello per cui è stato realizzato lo strumento in questione) e/o negligenza;
 - catastrofi, eventi naturali (alluvioni, terremoti, fulmini, incendi);
 - cause di forza maggiore (furto, sommosse, guerre,...);
- trasferimenti e/o spostamenti in altri locali non concordati;
- aggiornamenti hardware e/o software legati alla naturale obsolescenza dell'apparecchiatura o parti di essa.

4. ORARIO DI COPERTURA DEL SERVIZIO

- Call Center, assistenza tecnica on site, telemonitoraggio/teleassistenza/telediagnosi : dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00, esclusi Sabato e giorni festivi.
- Call Center e/o reperibilità telefonica, telemonitoraggio/teleassistenza/telediagnosi: Sabato dalle 8:00 alle 18:00.

5. VALORE STIMATO DEL SERVIZIO

Il totale massimo presunto del valore del contratto, calcolato ai sensi e per gli effetti dell'art. 14, comma 4 del D.Lgs. 36/2023, viene stimato - in via puramente presuntiva e non vincolante – in complessivi **Euro 139.000,00** (IVA esclusa) che costituirà anche la base d'asta indicata nella procedura MePA.

6. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà una durata di 36 mesi. Dal 06/10/2023 al 05/10/2026.

7. SOGGETTI AMMESSI ALLA SELEZIONE

Alla selezione possono partecipare tutti gli operatori economici – nelle forme di cui all'art. 65 del d.Lgs. 36/2023, iscritti al registro delle imprese della camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza per attività inerenti l'oggetto del presente appalto.

I soggetti dovranno presentare apposita manifestazione di interesse mediante **invio di un preventivo tecnico-economico**, con dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di cui al successivo all'art. 8.

8. REQUISITI

Gli operatori economici interessati devono essere, tutti, in possesso dei seguenti requisiti:

a) Requisiti di ordine generale:

- non trovarsi nelle condizioni previste dagli articoli 94 e 95 del d.lgs. 36/2023 o in altre cause di incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione.

b) Abilitazione al MePA:

- la stipula del contratto avverrà attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), pertanto l'operatore economico scelto a seguito della consultazione di mercato, dovrà essere abilitato all'interno del portale – Iniziativa: Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di apparecchiature elettromedicali.

c) Capacità tecniche e professionali:

- attestazione di certificazioni del personale di assistenza con almeno 3 anni di esperienza maturata nell'ambito di intervento richiesto;
- il personale tecnico impiegato nel servizio di manutenzione dovrà essere qualificato, in possesso di capacità tecniche adeguate ed, in particolare, dovrà preferibilmente:
 - essere addestrato, formato e costantemente aggiornato sulle operazioni di manutenzione che deve condurre in conformità a quanto stabilito nel manuale d'uso e nel manuale di service, secondo i protocolli/check-list stabiliti dal Fabbrikante;
 - essere formato sulle caratteristiche tecnico, costruttive, funzionali dei dispositivi, sui potenziali rischi connessi all'uso e sulle probabilità e natura dei possibili guasti/difetti;
 - essere specializzato sulle singole tipologie di apparecchiature affinché sia preservato lo stato di efficienza e durabilità nel tempo dell'apparecchiatura anche in caso di riparazioni con sostituzione di parti importanti;
 - disporre di un adeguato magazzino di ricambi, adatto al servizio richiesto;
 - disporre di strumentazione idonea, adeguatamente mantenuta e tarata.

La proposta tecnico-economica dovrà dare esplicitazione/descrizione dei requisiti sopra richiesti mediante autodichiarazione e/o allegando documenti dimostrativi a comprova.

9. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria proposta tecnico-economica, redatta in carta intestata, entro e non oltre le **ore 18:00 del giorno 05/10/2023** - a pena di non ammissione alla selezione.

Le proposte tecnico-economiche, dovranno essere sottoscritte dal legale rappresentante dell'operatore economico (Titolare, legale rappresentante, procuratore speciale, procuratore generale, institore ecc.), ed inviate unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione della proposta, richiesti a pena di esclusione, farà fede unicamente la data e l'ora di ricezione della PEC. Le Ditte che manifesteranno interesse al presente avviso, dovranno essere in grado di dimostrare l'ora effettiva di invio.

Nel messaggio si dovrà indicare che la manifestazione di interesse è indirizzata al **Servizio di Ingegneria Clinica** di O.R.A.S. S.p.A. L'oggetto del messaggio PEC dovrà essere: "*Proposta Tecnico-Economica per l'affidamento del Servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk del Tomografo Computerizzato Ge Healthcare Modello Revolution EVO di O.R.A.S. S.p.A. per la durata di 36 mesi*".

La proposta dovrà contenere:

- **La descrizione del servizio offerto seguendo quanto indicato agli art. 3 e 4 del presente documento, nonché esplicitazione dei requisiti richiesti;**
- **l'importo economico complessivo del servizio per la durata di 36 mesi.**

10. INFORMAZIONI

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento pre-selettivo non vincolante per O.R.A.S. S.p.a., finalizzato alla raccolta di manifestazioni d'interesse da parte dei soggetti interessati.

O.R.A.S. S.p.A. si riserva di richiedere ai soggetti interessati alla selezione, di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto di quanto presentato o dichiarato, nel rispetto del principio di parità di trattamento.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno essere formulate tramite email all'indirizzo di posta elettronica: contratti.appalti@ospedalemotta.it. Potrà inoltre essere utilizzato il seguente numero di telefono 0422/287428.

11. INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO DA ORAS S.P.A.

1. Titolare del trattamento

L'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a., con sede legale in Via Padre Leonardo Bello 3/C 31045 Motta di Livenza tel 0422-287271 Fax 0422287321 e-mail amministratore.delegato@ospedalemotta.it pec direzione.generale@pec.ospedalemotta.it (di seguito ORAS), ai sensi normativa che si occupa della protezione dei dati personali, Regolamento generale UE 2016/679 articoli 13 e 14), in qualità di Titolare del trattamento è tenuto a fornire precise informazioni sull'utilizzo dei dati personali direttamente forniti in sede di invio della documentazione e occasionalmente forniti da terzi ed è responsabile nei confronti degli interessati del legittimo e corretto uso degli stessi.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

È la persona preposta a vigilare sul rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati ed alla quale rivolgersi per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disagi inerenti i dati personali trattati, mediante l'invio di una lettera indirizzata al RPD Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione Via Padre Leonardo Bello 3/c 31045 Motta di Livenza ovvero via e mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica rpd@ospedalemotta.it, direzione.generale@pec.ospedalemotta.it, o telefonicamente al seguente numero tel. 0422 287339.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali (ivi incluse le foto presenti nei doc. di identità) sarà effettuato esclusivamente per la gestione delle procedure di appalto, e per l'instaurazione, la prosecuzione e la corretta gestione del contratto stesso. I dati personali raccolti per le sopracitate finalità verranno trattati dal personale di O.R.A.S. S.p.A. coinvolto nel procedimento specificamente autorizzato e delegato al trattamento e soggetti esterni il cui intervento è necessario per adempiere l'obbligazione contrattuale e gli obblighi ad essa annessi, in qualità di Responsabili esterni di trattamento ai sensi del art 28 del regolamento UE 2016/679, mettendo in atto adeguate misure tecniche e organizzative per garantire un adeguato livello di sicurezza e riservatezza che consenta di tutelare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari.

4. Base giuridica del trattamento

Il conferimento ed il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale o all'esecuzione di misure precontrattuali e per l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento (ai sensi dell'art. 6 pa 1, lettere b e c) e, relativamente al trattamento dei dati giudiziari ai sensi dell'art. 10 del citato Regolamento. In ogni caso il trattamento avverrà sempre nel rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato.

5. Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati e/o trasmessi soltanto ai soggetti cui la comunicazione è prevista per legge o per ordine di autorità di vigilanza, governative o altre autorità competenti ed ad altri soggetti interessati ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. e del D.Lgs 50/2016 "Codice dei contratti pubblici", nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali.

I dati raccolti non saranno trattati tramite sistemi decisionali automatizzati e non verranno in alcun modo diffusi. Il trattamento avverrà esclusivamente in Italia ed eventualmente nell'ambito dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea; tale modalità verrà comunque resa in apposita informativa all'interessato.

6. Conservazione dei dati

I dati raccolti e trattati per l'instaurazione, la prosecuzione e la corretta gestione del contratto verranno conservati illimitatamente nel rispetto della procedura aziendale di scarto dei documenti ed al prontuario di selezione per gli archivi delle aziende sanitarie locali e delle aziende ospedaliere https://archivi.cultura.gov.it/fileadmin/risorse/massimari_scarto/Aziende_ospedaliere_2001.pdf

7. Diritti degli interessati

Il titolare del trattamento ha l'obbligo di consentire l'esercizio dei diritti di seguito esplicitati:

- a) Accesso: conoscere quali dati trattiamo, come e perché li trattiamo;
- b) Rettifica: correggere i dati personali inesatti, ove applicabile;
- c) Cancellazione (diritto all'oblio): garantire il diritto alla cancellazione dei dati personali, ove applicabile;
- d) Limitazione del trattamento: attuabile solo per alcune specifiche situazioni;
- e) Ricevere comunicazione in caso di rettifica, cancellazione, limitazione;
- f) Diritto alla portabilità dei dati: non applicabile per i trattamenti effettuati sulla base di una norma di legge o di regolamento;
- g) Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento per finalità ulteriori a quelle direttamente o indirettamente connesse all'esecuzione del contratto, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio a difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- h) Diritto di revoca del consenso: non applicabile perché il trattamento è effettuato sulla base dell'esecuzione di un contratto;
- i) Diritto di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo: nel caso in cui l'interessato ritenesse di non avere ricevuto risposte adeguate alle Sue richieste potrà rivolgersi all'Autorità Garante privacy dello stato in cui risiede o lavora o proporre un ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria.

8. Conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento ed il trattamento dei dati è necessario per l'instaurazione, l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento di obblighi di legge pertanto l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto contrattuale.

9. Origine dei dati

I dati personali necessari per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento di obblighi di legge vengono forniti direttamente dall'interessato o tramite terzi, in quest'ultimo caso i dati derivano dalle verifiche effettuate sulle autocertificazioni (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli derivanti dalla consultazione del casellario, dal documento unico di regolarità contributiva (DURC) o dal possesso di tutti i requisiti di carattere generale (di cui all'art. 80 del Codice appalti), dalla verifica delle condizioni soggettive (es. art. 1, comma 52, L. 190/2012) e dei requisiti speciali, se previsti.

10. Esercizio dei diritti

I diritti previsti al capo III del Regolamento (UE) 2016/679 articoli 15-22 potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) di ORAS S.p.A. via Padre Leonardo Bello, 3/c 31045 Motta di Livenza (TV) tel 0422-287339 e-mail rdp@ospedalemotta.it direzione.generale@pec.ospedalemotta.it

12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Responsabile del progetto è il dott. Andrea Pauletti, Direttore Amministrativo di O.R.A.S. S.p.A.

13. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso è pubblicato nel sito internet di O.R.A.S. S.p.A. all'indirizzo www.ospedalemotta.it nell'apposita sezione denominata "Avvisi di indagini di mercato".

f.to Andrea Pauletti

Responsabile Unico del Procedimento