

Prot. n.1090 del 22/05/2023

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA DEI COMPONENTI HARDWARE E SOFTWARE DEL SISTEMA DI GESTIONE DI CHIAMATA ANONIMA PAZIENTE DI 1° E 2° LIVELLO PRESSO LA SEDE DI O.R.A.S. S.P.A. E BORGO CAVALLI PER IL PERIODO 01/07/2023 – 30/06/2025

Con il presente avviso si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di manutenzione ordinaria e di assistenza sul sistema in oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall’Ufficio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati dal software fornito e di proprietà della Ditta Xidera Srl di Milano e per il quale, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta, essendo produttrice del software da mantenere, è infatti l’unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all’esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati:

Manutenzione ed assistenza per le componenti software e hardware del sistema di seguito dettagliato:

- Manutenzione ed assistenza per le componenti software e hardware del sistema di seguito dettagliato:
 - o Server;
 - o Postazioni totem installate presso il servizio cassa e il punto prelievi di ORAS S.p.A. e servizio cassa della sede di Borgo Cavalli;
 - o Televisori con sistema audio per gestione delle chiamate progressive presso il servizio cassa e il punto prelievi di ORAS S.p.A. e servizio cassa della sede di Borgo Cavalli;
 - o Monitor touch screen all in one per chiamata ambulatorio e indice gradimento Servizi Punto Prelievi, Radiodiagnostica e Poliambulatori di ORAS S.p.A.;
 - o Monitor riassuntivi e fuoriporta installati presso i servizi di Radiodiagnostica, Poliambulatori e Cardiologia ambulatoriale di ORAS S.p.A. e di monitor riassuntivo presso la sede di Borgo Cavalli per la gestione della chiamata anonima di 2° livello.
 - o N°6 casse automatiche installate presso il servizio cassa della sede di ORAS S.p.A. e Borgo Cavalli
- Estensione servizio "Manutenzione & Assistenza" al sabato mattina 08.00-12.00.

Si ricorda che il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l’eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;
- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell’ottica di ottimizzazione delle prestazioni;
- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;

- l'installazione delle nuove versioni dei prodotti mantenuti, previo accordo con i referenti tecnici di O.R.A.S. S.p.A.;
- l'assistenza telefonica all'utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze – a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. – Ufficio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it **entro il 05/06/2023** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

f.to Fabio Bassotto
Responsabile Unico del Procedimento