



Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'U.L.S.S. N°2 Marca Trevigiana

Iscritta al Registro delle Imprese di Treviso, Codice Fiscale e Partita IVA n. 03809980265  
Cap. Sociale Euro 8.300.000 i.v.  
Via Padre Leonardo Bello 3/c  
31045 Motta di Livenza (TV)  
Tel. 0422 287111 - Fax 0422 287321  
E-mail: info@ospedalemotta.it  
Web: www.ospedalemotta.it

Prot. n.0000815

Motta di Livenza (TV), 12/04/2023

## **DETERMINA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO**

**OGGETTO: procedura mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per l'affidamento del Servizio di esternalizzazione del Contact Center finalizzato alla gestione delle prenotazioni in regime Servizio Sanitario Nazionale e Libera Professione delle visite/prestazioni ambulatoriali ed esami ematochimici e delle disdette per ORAS SpA a decorrere dal 01/03/2023 - aggiudicazione**

Il Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.), dott. Andrea Pauletti, relaziona e propone quanto segue.

Premesso che:

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., ed in particolare il comma 2 dell'art. 32, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- le misure per il contenimento del contagio del Covid 19 (cosiddetto Lockdown) hanno bloccato l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali in tutta Italia per i mesi di Marzo ed Aprile 2020, la successiva fase di recupero ha visto un particolare intasamento dei sistemi vista la enorme quantità di prestazioni da effettuare e da prenotare. Il CUP aziendale di ULSS 2, che aveva fino a Maggio 2020 assolto al compito di alimentare le agende di ORAS, si è trovato in paurose difficoltà perché la domanda di prenotazione superava di gran lunga la possibilità di presa in carico da parte del sistema, oltre al fatto che le misure di contenimento della pandemia impedivano ed impediscono tuttora le prenotazioni in presenza permettendole solo tramite web, app o telefono;
- in ragione di quanto sopra, è sorta la necessità, almeno fino al termine delle misure che limitano la mobilità degli utenti, di attivare autonomamente per ORAS SpA un servizio di esternalizzazione del Contact Center finalizzato alla gestione delle prenotazioni in regime Servizio Sanitario Nazionale e Libera Professione delle visite/prestazioni ambulatoriali ed esami ematochimici e delle disdette per ORAS SpA;
- con Determina dell'Amministratore Delegato, Prot. n. 2620 del 30/07/2020 è stato affidato alla Società GPI SpA di Trento, il servizio di esternalizzazione del Contact Center finalizzato alla gestione delle prenotazioni in regime Servizio Sanitario Nazionale delle visite/prestazioni ambulatoriali ed esami ematochimici e delle disdette, successivamente rinnovato fino al 28/02/2023;
- attualmente, lo stato di emergenza Covid 19 è formalmente cessato, anche se continuano a permanere le restrizioni applicate in ambito sanitario, quali: limiti d'accesso e l'utilizzo dei dispositivi di protezione, con conseguenti difficoltà di una gestione del sistema di prenotazione in presenza;

- l'art. 1 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito con Legge 11 Settembre 2020 n. 120 e modificato con Decreto Legge 31 Maggio 2021 n. 77, convertito con modifiche con Legge 29 Luglio 2021 n. 108, prevede che, in deroga agli artt. 36, comma 2 e 157 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4 del D.L., qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30.06.2023;
- nello specifico, l'articolo 1 – comma 2 lett. a) della Legge 11 Settembre 2020 n. 120, prevede che per affidamenti di importo inferiore ad € 139.000,00, è possibile procedere mediante affidamento diretto;
- la Direzione Amministrativa ha definito la previsione di spesa contestualmente alla rilevazione dei fabbisogni per il Servizio di esternalizzazione del Contact Center finalizzato alla gestione delle prenotazioni in regime Servizio Sanitario Nazionale e Libera Professione delle visite/prestazioni ambulatoriali ed esami ematochimici e delle disdette per ORAS SpA;
- la disponibilità finanziaria è congrua per accogliere la spesa stimata per l'affidamento in esame, che risulta essere pari ad € 138.00,00 IVA esclusa quale importo massimo spendibile per il periodo 01/03/2023 – 30/11/2023, come esplicitato nella richiesta di acquisto del 27/02/2023 agli atti dell'Area Affari Generali e Legali di ORAS S.p.A.

Detto ciò:

- la Ditta GPI S.p.A., Via Ragazzi del 99 n. 13, 38123 Trento (TN), P.IVA 01944260221 è stata individuata come operatore economico per procedere con l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto;
- la Ditta in questione si caratterizza per un'esperienza consolidata nel settore di riferimento tenuto altresì conto del grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale.

Dato atto che:

- il R.U.P., con il supporto dell'Area Affari Generali e Legali di ORAS S.p.A., ha provveduto a definire le singole Condizioni Particolari di Fornitura e quindi ad inserire sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) la Trattativa Diretta (TD) n.3482169 del 15/03/2023, corredata dalla documentazione amministrativa adatta alla procedura posta in essere.

Considerato che:

- la procedura negoziata, identificata dal C.I.G. 9708421A72, è stata formalmente avviata tramite MePA con la pubblicazione avvenuta in data 15/03/2023 della Trattativa Diretta (TD) n.3482169;
- con la TD n.3482169 è stata invitata la Ditta GPI SPA con sede in 38123 Trento (TN) Via Ragazzi del 99 nr. 13 (P.IVA 01944260221) a presentare regolare offerta tramite MEPA;
- la scadenza di presentazione dell'offerta è stata stabilita per le ore 12:00 del giorno 22 Marzo 2023;
- entro la data e l'ora di scadenza è pervenuta l'offerta della Ditta GPI SPA;
- negli atti di gara risulta la previsione di aggiudicazione secondo il criterio del "minor prezzo", ai sensi dell'articolo 36 comma 9-bis del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

Considerato che:

- alla luce di quanto esplicitato sopra è stata esaminata l'offerta pervenuta;
- l'aggiudicazione si è conclusa al "minor prezzo" offerto dalla ditta GPI SPA a conclusione della procedura per un valore pari a Euro 138.000,00 IVA esclusa ed Euro 168.360,00 IVA 22% inclusa quale valore massimo del contratto per il periodo 01/03/2023 – 30/11/2023, con un costo a contatto pari ad Euro 1,90;
- il Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.), dott. Andrea Pauletti, ha confermato la congruità dell'offerta, per il servizio in oggetto tenuto conto dei requisiti di capacità tecnica e professionale richiesti e definiti nei documenti di gara.

Accertato che:

- la Società GPI SPA possiede i requisiti generali di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici;
- ai sensi del art. 26, comma 3-bis, del D.lgs 81/2008, non sussiste obbligo di redazione del DUVRI.

Dato atto, altresì, che:

- gli obblighi contrattuali per il servizio in oggetto sono stabiliti nei documenti di gara;
- l'iter di approvvigionamento, mediante ricorso al MePA, Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, prevede che, in caso di aggiudicazione della procedura negoziata, si proceda con la stipula del contratto a mezzo sottoscrizione digitale del documento generato automaticamente dal sistema stesso;
- non occorre attendere il decorso del termine di *stand still* in quanto, ai sensi dell'art. 32, co. 10, lett. b), tale termine dilatorio non si applica nel caso di acquisto effettuato attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA);
- alla società GPI SpA, è stato chiesto di costituire una garanzia definitiva come previsto dall'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016;

Visto:

- il Regolamento aziendale per l'affidamento ed esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria DA.15 Rev. 01 del 20/01/2020;
- il vigente Piano triennale per la prevenzione della corruzione per contrastare possibili eventi corruttivi;
- l'articolo 3 della Legge n. 136/2010, in tema di tracciabilità di flussi finanziari.

Tutto ciò premesso, l'Amministratore Delegato di O.R.A.S. S.p.A.

### **DETERMINA**

1. di dare atto che la presente costituisce determina a contrarre, ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.Lgs. 50/2016;
2. di affidare, per le motivazioni sopra indicate, alla ditta GPI SPA, con sede in 38123 Trento (TN) Via Ragazzi del 99 nr. 13 (P.IVA 01944260221), il servizio di esternalizzazione del Contact Center finalizzato alla gestione delle prenotazioni in regime Servizio Sanitario Nazionale e Libera Professione delle visite/prestazioni ambulatoriali ed esami ematochimici e delle disdette per ORAS SpA, per l'importo complessivo pari ad Euro 138.000,00 IVA esclusa ed Euro 168.360,00 IVA 22% inclusa quale valore massimo del contratto per il periodo 01/03/2023 – 30/11/2023, con un costo a contatto pari ad Euro 1,90;
3. di considerare che ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche integrazioni, il codice C.I.G. è il seguente: 9708421A72;
4. di nominare in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, relativamente alla procedura di cui trattasi, il dott. Andrea Pauletti, Direttore Amministrativo di ORAS S.p.A.;
5. di delegare lo stesso dott. Andrea Pauletti, Direttore Amministrativo di ORAS S.p.A. a procedere alla stipula del contratto con la Ditta aggiudicataria, mediante sottoscrizione del "documento di stipula" che viene generato automaticamente dal portale MePA;
6. di incaricare l'Area Affari Generali e Legali di pubblicare il presente provvedimento nella sezione "Amministrazione Trasparente"- "Bandi di gara e contratti".

f.to Orianna Romanello  
Amministratore Delegato