

Prot. n.0000307 del 09/02/2023

## AVVISO INDAGINE DI MERCATO

### PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI MODULI SOFTWARE ZUCCHETTI (APPLICATION MAINTENANCE), MANUTENZIONE HARDWARE DI N. 8 TIMBRATORI E DI 1 STAMPANTE PER BADGE, MANUTENZIONE SOFTWARE PER LA GESTIONE DEI BADGE - TRIENNIO 2023 - 2025

Con il presente avviso si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di manutenzione evolutiva dei moduli software Zucchetti (application maintenance), manutenzione hardware di n.8 timbratori e di 1 stampante per badge, manutenzione software per la gestione dei badge, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall’Ufficio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, il servizio di cui all’oggetto può essere erogato unicamente dalla Ditta Alpha Sistemi S.r.l. di Treviso (TV), in quanto unica agenzia Zucchetti specializzata/certificata “HR INFINITY ZUCCHETTI” per il Veneto.

I servizi richiesti sono di seguito indicati:

#### **A) Servizio di manutenzione evolutiva dei moduli software Zucchetti**

1. TPIAZ – Portale HR;
2. WFPK02 – Pacchettizzato work flow aziendale;
3. PRESJ – Presenze Project;
4. ZT2WF – Servizi work flow su terminale ZT2;
5. ZT2PORT - Servizi portale su terminale ZT2;
6. SICLAVW – Sicurezza sul lavoro;
7. RUJPAK01 – Risorse Umane Project;
8. ZGATE – SW scarico timbrature;

#### **B) Servizio di manutenzione hardware di n.8 timbratori**

1. ZT26727 x4;
2. ZP302061 x1;
3. ZP22027 x3;

#### **C) Servizio di manutenzione hardware e software di 1 stampante per i badge aziendali**

Il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l'eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;
- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell'ottica di ottimizzazione delle prestazioni;
- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;
- l'installazione delle nuove versioni dei prodotti mantenuti, previo accordo con i referenti tecnici di O.R.A.S. S.p.A.;
- l'assistenza telefonica all'utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze - a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. - Ufficio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: [direzione.generale@pec.ospedalemotta.it](mailto:direzione.generale@pec.ospedalemotta.it) entro il **23/02/2023 ore 12.00** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

Responsabile Unico del Procedimento

f.to Fabio Bassotto