

Prot. n.0000052 del 10/01/2023

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA ED ASSISTENZA DEI PRODOTTI SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO DI ORAS S.P.A. PER L’ANNO 2023

Con il presente avviso si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di manutenzione ordinaria, straordinaria e di assistenza dei prodotti software in oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall’Ufficio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati su applicazioni software fornite e di proprietà della Ditta GPI SPA di Trento e per il quale, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta, essendo produttrice del software da mantenere, è infatti l’unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all’esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati:

Manutenzione ed assistenza dei prodotti software del sistema di seguito dettagliato:

- ADT Centrale e di Reparto
- Order Entry
- CUPWEB (comprensivo di invio tramite e-mail del promemoria)
- G2 Sportello-Cassa, G2-Strutture
- G2-Trasferimenti - Integrazioni:
 1. Contabilità
 2. Flussi SPS e art. 50 del D.lgs 269 del 30/09/2003
 3. Riscuotitrici automatiche
 4. Ritorno dello stato di refertato da applicativo RIS
 5. Modulo compilazione 730
- Servizio Incassi
- Portale pagamenti on-line

Attività professionali per manutenzione evolutiva

Si ricorda che il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l’eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;

- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell'ottica di ottimizzazione delle prestazioni;
- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;
- l'aggiornamento del software applicativo conseguente ad aggiornamenti dei software di base;
- l'installazione delle nuove versioni dei prodotti mantenuti, previo accordo con i referenti tecnici di O.R.A.S. S.p.A.;
- l'assistenza telefonica all'utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze – a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. – Ufficio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it **entro il 25/01/2023 ore 12:00** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria, straordinaria e di assistenza richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

Responsabile Unico del Procedimento

f.to Fabio Bassotto