



Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione Spa

## Capitolato Tecnico

Procedura negoziata, mediante ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, per il rinnovo delle licenze software ed hardware del sistema di backup Commvault installato presso ORAS S.p.A..

ALLEGATO 1 AL DISCIPLINARE DI GARA

## Sommario

<b>Art. 1 - Oggetto del capitolato e luogo di esecuzione .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 2 - Caratteristiche della fornitura/servizio .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 3 - Modalità di esecuzione della fornitura .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 4 – Difformità .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 5 - Gestione e manutenzione .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 6 - Responsabile della Fornitura .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 7 - Personale della Ditta aggiudicataria .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 8 – Recesso e penalità .....</b>	<b>6</b>
<b>Art. 9 - Inadempimenti e penalità .....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 10 – Risoluzione del contratto .....</b>	<b>8</b>
<b>Art. 11 – “Garanzia definitiva” a corredo dell’esecuzione del contratto .....</b>	<b>9</b>
<b>Art. 12 – Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti .....</b>	<b>10</b>
<b>Art. 13 – Imposta di bollo .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 14 – Cessione del contratto .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 15 – Garanzie, Danni, Responsabilità civile e Polizza di assicurazione .....</b>	<b>12</b>
<b>Art. 16 – Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro .....</b>	<b>13</b>
<b>Art. 17 – Modello organizzativo d.lgs. 231/2001 e codice etico .....</b>	<b>13</b>
<b>Art. 18 - Norme per la prevenzione della corruzione .....</b>	<b>14</b>
<b>Art. 19 – Modifiche normative, norme di rinvio e finali, foro competente..</b>	<b>14</b>

## **Art. 1 - Oggetto del capitolato e luogo di esecuzione**

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici il rinnovo delle licenze software ed hardware del sistema di backup Commvault installato presso ORAS S.p.A.. Periodo 24/10/2022 - 24/10/2025 come di seguito specificato:

### 1. Fornitura hardware:

- Commvault HyperScale X Appliance for Install-50 TB Usable Capacit Per Unit Monthly Rate
- Supporto 9x5 NBD per 5 anni inclusi
- Garanzia e servizio di supporto garantiti per 60 mesi dal collaudo dell'hardware.

### 2. Fornitura Licenze:

- N. 50 Commvault Backup & Recovery For Non-Virtual and File Per Front-End Terabyte
- N. 650 Commvault Backup & Recovery For Mail and Cloud Applications Per User
- Durata triennale dall'installazione.

La fornitura è in un unico lotto.

Nel rispetto del comma settimo dell'articolo 30 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. i criteri di partecipazione alla gara sono tali da non escludere le microimprese, le piccole e le medie imprese.

Inoltre il presente capitolato, risponde anche a quanto disposto dall'art. 83, comma secondo, del medesimo decreto, a tenore del quale i requisiti di idoneità professionale, la capacità economica e finanziaria e le capacità tecniche e professionali sono attinenti e proporzionati all'oggetto dell'appalto, "tenendo presente l'interesse pubblico ad avere il più ampio numero di potenziali partecipanti, nel rispetto dei principi di trasparenza e rotazione".

È facoltà di ORAS Spa procedere ad acquistare dalla ditta aggiudicataria anche altri servizi inerenti alla soluzione in oggetto.

L'operatore economico aggiudicatario del lotto sarà tenuto a provvedere alla fornitura, secondo quanto riportato nella descrizione di cui all'articolo 2, Caratteristiche del servizio.

I luoghi di esecuzione del servizio sono:

- ORAS S.p.A. via Padre Leonardo Bello 3\c Motta di Livenza (TV);

## **Art. 2 - Caratteristiche della fornitura/servizio**

I prodotti da fornire devono rispettare, **pena l'esclusione**, i seguenti requisiti minimi:

- L'hardware e il software forniti devono essere nuovi di fabbrica e non possono essere oggetto di ricondizionamenti;
- Gestire tutte le piattaforme presenti in ORAS S.p.A:
  - Ambiente virtualizzato su Hypervisor Nutanix AHV;
  - Macchine virtuali basati su S.O. Microsoft (roaming profile utenti VDI Citrix, Domain Controllers, share di rete, cassette nominali di posta elettronica basata su Microsoft Exchange 2016, Database Microsoft SQL 2017, Database Oracle 11+, Database Postgres e Database MongoDB);
  - Macchine virtuali basati su S.O. Linux;
  - Macchine fisiche basate su S.O. Microsoft;

1. Gestire piattaforme eventualmente implementabili in ORAS S.p.A.:
  1. Office 365 (Exchange online, Sharepoint Online, Onedrive);
  2. Gsuite (Google mail e Google drive).
- Ambienti virtuali:
  1. VMware;
  2. Hyper-V;
  3. RedHat enterprise virtualization;
  4. Oracle VM;
- Fornire la possibilità di scrivere i backup verso i più diffusi cloud provider
  1. AWS;
  2. Azure;
  3. Alibaba;
  4. GoogleCloud.

Nell'acquisto delle appliance HyperScale X viene fornito il supporto livello Premium di Commvault; questo livello di assistenza, erogato in modalità NBD (giorno lavorativo successivo) copre:

- eventuali problemi al sistema operativo;
- eventuali problemi hardware su tecnologia SuperMicro, che sarà completamente responsabile di tutte le sostituzioni dei componenti, attraverso il Dial Home Alerting.

### **Art. 3 - Modalità di esecuzione della fornitura**

Tutti gli eventuali apparati forniti dalla Ditta aggiudicataria del lotto devono:

- essere allo stato dell'arte della tecnologia e del mercato;
- implementare protocolli allo stato dell'arte;
- essere dimensionati in modo da garantire il rispetto dei livelli di servizio previsti.

L'accettazione dei prodotti non solleva il fornitore dalle responsabilità delle proprie obbligazioni relativamente ai vizi palesi od occulti dei servizi stessi non rilevati all'atto della consegna dei lavori, né lo esime dall'obbligo di rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere a seguito dell'utilizzo.

### **Art. 4 – Difformità**

La fornitura e servizi resi dal Fornitore devono corrispondere per qualità e tipologia a quelli previsti dal presente capitolato tecnico e dichiarati dai partecipanti in sede di offerta. ORAS ha la facoltà di accertare, ove possibile, la corrispondenza dei suddetti requisiti, richiedendo alla ditta aggiudicataria documentate misurazioni in merito.

L'operatore economico aggiudicatario, è tenuto a garantire la piena corrispondenza di quanto dichiarato nell'offerta. In caso di difformità contestate in forma scritta da parte di ORAS S.p.A., l'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere alla risoluzione dell'anomalia entro il termine concordato con ORAS S.p.A. e comunque non oltre i 10 giorni lavorativi.

Il termine sopra evidenziato, va inteso dalla ricezione della comunicazione di contestazione. Qualora il ripristino non risultasse possibile ovvero il predetto termine temporale fosse superato, ORAS, previa contestazione scritta, si riserva la possibilità di recedere dal contratto.

#### **Art. 5 - Gestione e manutenzione**

In caso di difformità di seguito si riportano i riferimenti del personale preposto ad eventuali segnalazioni.

ORAS S.p.A.	Personale designato	Riferimento e-mail	Recapito telefonico
	Personale ufficio sistemi informativi	sistemi.informativi@ospedalemotta.it	0422-287226

In caso di malfunzionamento, sarà il personale dell'ufficio designato a trasmettere/segnalare alla Ditta interessata le richieste di intervento. Si richiede pertanto di indicare nell'offerta tecnico-economica i riferimenti telefonici e di posta elettronica a cui dovranno essere inoltrate le segnalazioni, nonché gli orari di erogazione del servizio garantiti dalla Ditta.

La Ditta contestualmente alla risoluzione dell'intervento dovrà notificare via e-mail all'ufficio preposto l'avvenuta risoluzione con esito positivo della segnalazione ricevuta. Nella e-mail dovrà essere esplicitamente indicata data ed ora di effettiva risoluzione del problema. In circostanze critiche, la Ditta dovrà segnalare anche telefonicamente, l'avvenuta risoluzione del problema; alla comunicazione telefonica dovrà comunque seguire una e-mail nei termini sopra indicati.

Sempre via e-mail, la Ditta potrà segnalare all'ufficio sistemi informativi ogni elemento che ritenga utile a stabilire motivatamente che la segnalazione non è riconducibile a malfunzionamenti imputabili agli applicativi di propria competenza, dando evidenza degli accertamenti eseguiti per giungere a tale conclusione. Anche in tali circostanze, a fronte di situazioni di evidente criticità, viene richiesto di anticipare la comunicazione telefonicamente al riferimento sopra indicato, e di far seguire la comunicazione via e-mail.

#### **Art. 6 - Responsabile della Fornitura**

Il fornitore deve comunicare per iscritto ad ORAS il nominativo di un Responsabile della Fornitura ed i relativi recapiti. In caso di sostituzione, assenza o impedimento del Responsabile della Fornitura il fornitore è tenuto a comunicare il nominativo ed i recapiti di un sostituto.

#### **Art. 7 - Personale della Ditta aggiudicataria**

Nel caso in cui fosse necessaria la presenza, a qualsiasi titolo, di personale della Ditta aggiudicataria presso ORAS S.p.A. la medesima deve avvalersi di propri operatori qualificati e/o specializzati, parlanti italiano. La Ditta aggiudicataria dovrà dotare ogni proprio operatore di un tesserino di riconoscimento, corredato di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro. La Ditta aggiudicataria si impegna ad osservare e applicare integralmente per il suo personale e per quello degli eventuali subappaltatori

autorizzati (se Cooperative anche nei confronti dei soci) tutto quanto previsto dal presente Capitolato, dalle disposizioni interne vigenti presso ORAS S.p.A., da tutte le norme legislative, regolamentari e contrattuali (contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle imprese di settore e negli accordi integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e per le località in cui si svolge l'appalto anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e degli accordi locali fino alla loro sostituzione) relative alla disciplina del rapporto di lavoro, in particolare per quanto riguarda le norme relative all'assunzione del personale, alle assicurazioni obbligatorie e alla sicurezza sul lavoro. I suddetti obblighi vincolano la Ditta aggiudicataria anche nel caso che non sia aderente alle Associazioni stipulanti o receda da esse.

La Ditta aggiudicataria è altresì obbligata a rispettare tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi anti-infortunistici, assistenziali e previdenziali dei mezzi e delle persone messe a disposizione e ne è la sola responsabile. La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre dotare il proprio personale di tutti i dispositivi di protezione individuale necessari per l'esecuzione delle attività connesse con l'espletamento del presente appalto, secondo le vigenti disposizioni di legge e quanto previsto nel presente capitolato.

La Ditta aggiudicataria è tenuta a segnalare subito al Direttore dell'Esecuzione del Contratto le anomalie che venissero rilevate durante lo svolgimento della propria attività nonché ad assicurare che il proprio personale mantenga il segreto per ogni fatto o circostanza conosciuti a causa dell'attività lavorativa, oltre ad attenersi a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

La Ditta aggiudicataria dovrà indicare nome e cognome e qualifica del personale di cui sopra e presentare, in sede di stipula del contratto, una dichiarazione circa l'assolvimento degli obblighi assicurativi (copertura assicurativa per Responsabilità Civile verso terzi e rischi personali) e di riservatezza in capo al proprio personale.

Quanto sopra si applica anche per casi non espressamente previsti ma in cui si ravvisi, ai fini della corretta esecuzione del contratto, la necessità la Ditta aggiudicataria impieghi o metta a disposizione di ORAS S.p.A. detto personale. ORAS S.p.A. potrà chiedere la motivata sostituzione del personale qualora quest'ultimo non consenta il buon svolgimento delle attività.

Nel caso in cui il personale della Ditta aggiudicataria ponga in essere comportamenti, atteggiamenti e attività tali da non consentire il buon svolgimento delle attività tanto da costituire grave inadempimento, ORAS S.p.A. potrà risolvere di diritto il contratto (art. 1456 Codice Civile) e incamerare il deposito cauzionale definitivo, fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento di ogni ulteriore conseguente danno subito (art.1382 Codice Civile).

## **Art. 8 – Recesso e penalità**

ORAS potrà recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 1373 del Codice Civile, così come previsto dall'articolo 21-sexies della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., con preavviso di almeno 30 giorni, da comunicarsi alla Ditta appaltatrice con lettera raccomandata A.R. o mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC). Qualora nel corso del rapporto contrattuale, venisse stipulato un contratto a seguito di espletamento di una procedura centralizzata a livello regionale o di Area vasta o attivata una convenzione CONSIP per l'affidamento del servizio oggetto del contratto, ORAS S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal contratto, mediante invio di apposita nota con raccomandata A.R. o a mezzo PEC, con preavviso di 30 giorni rispetto alla data di recesso, ai sensi del secondo comma dell'articolo 1373 del Codice Civile e dell'articolo 21-sexies della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., senza che la Ditta aggiudicataria possa avanzare alcuna pretesa di natura risarcitoria.

Fatti salvi i casi di recesso dal contratto, in caso di mancato rispetto da parte del fornitore delle date di consegna della fornitura/servizio dichiarate in offerta, ORAS S.p.A. si riserva l'applicazione di penali a norma di legge. Si ricorda al proposito che i contratti di appalto

prevedono penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale (art. 113-bis, comma secondo, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50).

#### **Art. 9 - Inadempimenti e penalità**

Fatto salvo quanto stabilito all'articolo 4 del presente documento, in caso di difformità dei servizi resi rispetto agli obblighi contrattualmente assunti, si procederà all'applicazione di penali fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno e le diverse ipotesi di risoluzione contrattuale per inadempimento. L'applicazione delle penali avverrà di norma a seguito di controlli svolti ai sensi delle disposizioni contenute nei precedenti articoli nonché di verifiche puntuali o a campione delle prestazioni eseguite dalla Ditta aggiudicataria, sulla base del seguente schema:

Consegna non conforme o ritardata, mancata o parziale consegna dei beni\servizi considerato ogni giorno di ritardo rispetto al termine concordato tra le parti.	Penale calcolata in misura compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, ai sensi dell'art. 113 bis del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
---	---

Le penali dovute non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale avuto riguardo al lotto/i aggiudicati. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali stabilite dal presente articolo, saranno contestate da ORAS S.p.A. per iscritto.

La Ditta aggiudicataria potrà comunicare, in ogni caso, per iscritto le proprie deduzioni supportate da una chiara ed esauriente documentazione, nel termine massimo di 10 (dieci) giorni solari e continuativi dalla ricezione della contestazione stessa. Qualora le predette deduzioni non pervengano nel termine indicato, ovvero pur essendo pervenute tempestivamente non siano idonee a giustificare l'inadempienza, saranno applicate a giudizio insindacabile di ORAS S.p.A. le penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

La Ditta aggiudicataria dovrà procedere al pagamento delle penali entro 60 giorni dalla comunicazione, trascorsi i quali, l'incameramento di quanto dovuto a titolo di penale avverrà, in via prioritaria sulla prima fattura in scadenza e, se non sufficiente, mediante ritenzione sulle somme spettanti alla Ditta aggiudicataria - in esecuzione del rapporto intrattenuto con ORAS S.p.A. o a qualsiasi altro titolo dovute - e/o sulla cauzione. Nel caso di incameramento totale o parziale della cauzione, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla ricostituzione della stessa nel suo originario ammontare. La richiesta e/o pagamento delle penali di cui al presente articolo, non esonera la Ditta aggiudicataria dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale medesima.

Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte alla Ditta aggiudicataria raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale del contratto, ORAS S.p.A. ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto, oltre il risarcimento di tutti i danni.

La Ditta aggiudicataria prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente capitolato non preclude il diritto di ORAS S.p.A. di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. Le suddette penali verranno comunicate mediante emissione di note di addebito da parte di ORAS S.p.A. e scontate mediante decurtazione del corrispettivo dovuto in sede di pagamento. Nei casi in cui i corrispettivi liquidabili alla Ditta aggiudicataria non fossero sufficienti a coprire l'ammontare delle penali, ORAS S.p.A. si rivarrà sul deposito cauzionale definitivo.

## **Art. 10 – Risoluzione del contratto**

ORAS S.p.A., in caso di inadempimento della Ditta aggiudicataria agli obblighi contrattuali, potrà assegnare, mediante comunicazione scritta (diffida ad adempiere), un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione per adempiere. Trascorso inutilmente il predetto termine, il contratto è risolto di diritto (art. 1454 codice civile).

ORAS S.p.A. potrà avvalendosi della facoltà di cui all'art. 1456 codice civile e, previa comunicazione scritta alla Ditta aggiudicataria, da effettuarsi a mezzo PEC, risolvere di diritto il contratto, nei seguenti casi:

- di non veridicità delle dichiarazioni presentate dalla Ditta aggiudicataria nel corso della procedura di gara ovvero in caso di perdita di alcuno dei requisiti richiesti dal Disciplinare, accertata da ORAS S.p.A. al termine del procedimento che ha portato all'annullamento dell'aggiudicazione alla Ditta aggiudicataria;
- di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali e di mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- di commissione di uno dei reati di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per i quali sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato o nella situazione di intervenuto provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia;
- di ritardo nella consegna dei prodotti protratto per oltre 30 gg dalla data prevista negli atti di gara;
- di reiterati ritardi rispetto ai termini previsti dal contratto;
- di mancato rispetto degli obblighi in tema di tracciabilità di cui al presente capitolato;
- in tutti gli altri casi previsti dal presente capitolato e nei restati atti di gara.
- In caso di reiterata verifica dell'avvenuta consegna di prodotti e servizi non conformi, per caratteristiche tecniche e materiali, alla documentazione tecnica dei servizi offerti in gara, o di altri vizi tali da rendere i prodotti non idonei all'uso cui sono stati destinati.

Il contratto è risolto immediatamente e automaticamente qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula, informazioni interdittive di cui al D.Lgs. 6 Settembre 2011 n. 159 e ss. mm. e ii. In tal caso, sarà applicata a carico della Ditta, oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche una penale nella misura del 10% del valore del contratto, salvo il maggior danno.

In ogni caso di risoluzione, oltre all'applicazione della penale, potrà essere addebitato alla Ditta aggiudicataria inadempiente il maggior prezzo eventualmente pagato per l'acquisto dei beni oggetto del contratto, salvo il diritto di agire per il risarcimento di ogni conseguente danno subito (art. 1382 codice civile).

La risoluzione del contratto non si estende alle prestazioni già eseguite. Con la risoluzione del contratto sorge per ORAS S.p.A. il diritto di affidare a terzi la fornitura, in danno alla Ditta aggiudicataria inadempiente. Alla Ditta aggiudicataria inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più da ORAS S.p.A. rispetto a quelle previste dal contratto risolto ed ogni altro eventuale danno derivante dall'inadempimento. Le somme necessarie sono prelevate dal deposito cauzionale mediante incameramento del medesimo e, ove questo non sia sufficiente, da eventuali crediti dell'impresa, fatto salvo il diritto di agire per gli eventuali maggiori danni subiti. Nel caso di minor spesa nulla spetta alla Ditta aggiudicataria inadempiente. Per quanto non previsto dal presente articolo, si applicano le disposizioni di cui al codice civile in materia di risoluzione del contratto. In caso di risoluzione del contratto, la Ditta dovrà comunque garantire, a richiesta di ORAS S.p.A. la continuità della fornitura di cui al presente appalto, fino a che lo stesso non sia assegnato ad altra Ditta e, comunque, per un periodo non superiore a sei mesi.



Ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, ORAS S.p.A. risolverà il contratto, totalmente o anche parzialmente, mediante invio di apposita nota, senza che la Ditta possa avanzare alcuna pretesa di natura risarcitoria, qualora nel corso del rapporto contrattuale venisse stipulato un contratto a seguito di espletamento di una procedura centralizzata a livello regionale per l'affidamento dei prodotti oggetto della presente procedura.

#### **Art. 11 – “Garanzia definitiva” a corredo dell'esecuzione del contratto**

La Ditta Aggiudicataria sarà obbligata a costituire una garanzia definitiva a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione, a favore di ORAS S.p.A., ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 a copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto.

L'importo della garanzia definitiva è pari al 10% (dieci per cento) - eventualmente incrementato ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 - dell'importo complessivo di affidamento, al netto dell'IVA. La fideiussione deve avere decorrenza dalla data di esecuzione del contratto e scadenza iniziale superiore di almeno sei mesi rispetto alla scadenza presunta del contratto.

La fideiussione, a scelta della ditta aggiudicataria, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58.

La fideiussione deve prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale,
- la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile,
- l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione appaltante. Con tale clausola il fideiussore si obbliga, su semplice richiesta di ORAS S.p.A., ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso di opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa.

Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste all'art. 93, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016. L'ammontare della garanzia definitiva sarà comunicato da ORAS S.p.A. e la Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere alla costituzione e trasmissione della stessa entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la decadenza dell'affidamento, l'acquisizione della garanzia provvisoria oltre che l'addebito dei danni e delle maggiori spese per ORAS S.p.A..

Lo svincolo della garanzia avverrà solo dopo l'esecuzione completa e regolare di tutti gli obblighi contrattuali, fatto salvo quanto stabilito nel citato art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016.. Trascorsi 180 giorni dalla scadenza del contratto, lo svincolo avverrà automaticamente fatti salvi i casi in cui il RUP abbia segnalato la non corretta e/o completa esecuzione del contratto.

In caso di Raggruppamenti Temporanei d'Impresa, consorzi ordinari e GEIE, la garanzia definitiva dovrà essere prestata dall'Impresa mandataria (Capogruppo). Nel caso di associazioni temporanee di imprese, consorzi ordinari, GEIE, (art. 45, comma 2, lett. d), e), g) del D. Lgs. n. 50/2016), la riduzione dell'importo della garanzia è possibile solo se tutte le imprese, costituenti l'associazione o il consorzio, sono in possesso della certificazione di qualità.

In caso di avvalimento, la garanzia definitiva dovrà essere prestata dall'Aggiudicataria. La riduzione dell'importo della garanzia è possibile solo se l'aggiudicatario possiede il requisito della qualità, indipendentemente dal fatto che lo stesso sia posseduto dall'impresa ausiliaria.

È fatto salvo l'esperimento di ogni altra azione a titolo di risarcimento danni derivante dal mancato o inesatto adempimento.

## **Art. 12 – Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti**

I corrispettivi contrattuali si riferiscono all'esecuzione del servizio prestato a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori non possono vantare alcun diritto nei confronti di ORAS S.p.A..

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione del Contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

Le fatture devono essere intestate a:

OSPEDALE RIABILITATIVO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE S.P.A.

Via Padre Leonardo Bello 3\C

31045 - Motta di Livenza (TV)

PI: 03809980265

Si ricorda che nel file delle fatture elettronica andrà obbligatoriamente indicato il Codice Identificativo Gara CIG di cui all'Art.3 del presente documento.

ORAS S.p.A. è soggetto al meccanismo della scissione dei pagamenti ai sensi dell'ART. 17-TER DPR 633/72.

Il pagamento verrà effettuato a 60 giorni dalla data ricevimento fattura da parte di ORAS S.p.A., ai sensi della normativa vigente in materia, previo benestare dell'Ufficio Sistemi Informativi.

Il pagamento della fattura dovrà essere corrisposto per:

- "Fornitura delle licenze software ed hardware del sistema di backup Commvault installato presso ORAS S.p.A.."

È prevista fatturazione separata dell'hardware e delle licenze.

La fatturazione delle licenze è prevista a seguito della relativa installazione.

La fatturazione dell'hardware è prevista a seguito del collaudo positivo.

Si ricorda che il periodo di garanzia dell'hardware decorre dalla data del collaudo.

I pagamenti delle fatture saranno effettuate purché i servizi siano stati effettivamente resi, secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico e dall'Offerta Tecnica.

I pagamenti relativi ai canoni spettanti non saranno effettuati se non previo superamento del collaudo stesso con esito positivo.

La fattura elettronica dovrà contenere il riferimento al contratto cui si riferisce e al CIG (Codice Identificativo Gara). ORAS S.p.A. è soggetto al meccanismo della scissione dei pagamenti ai sensi dell'ART. 17-TER DPR 633/72.

Il **Codice Destinatario** per la fatturazione elettronica è **G1T9SLW**.

I pagamenti saranno effettuati sul conto corrente intestato alla Ditta Aggiudicataria di cui quest'ultima dovrà fornire il codice IBAN in sede di stipula del Contratto. Il Contratto dovrà prevedere una clausola secondo cui la Ditta aggiudicataria si impegna a che il predetto conto operi nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii.

Sempre in sede di stipula del Contratto la Ditta aggiudicataria è tenuta a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i alle Aziende

Sanitarie. La Ditta aggiudicataria comunicherà tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla modifica qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.

Scaduti i termini di pagamento senza che sia stato emesso il mandato, al creditore possono essere corrisposti, a fronte di specifica richiesta, gli interessi moratori nei termini disposti per legge salvo diverso accordo tra le parti.

Qualora si verificassero contestazioni, i termini di pagamento rimarranno sospesi e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza. ORAS S.p.A., a garanzia della puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti della Ditta aggiudicataria cui siano state contestate inadempienze nell'esecuzione della fornitura, fino a che non si siano poste in regola con gli obblighi contrattuali (art. 1460 codice civile).

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi di pagamento dei corrispettivi dovuti, la Ditta aggiudicataria potrà sospendere le forniture e, comunque, le attività previste nel Contratto. È fatto espresso divieto alla Ditta aggiudicataria di cedere i crediti derivanti dal contratto stipulato con ORAS S.p.A.

Per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, prevista dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i., la Ditta aggiudicataria, dovranno utilizzare conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicati anche in via non esclusiva alle commesse pubbliche, fermo restando quanto previsto dal comma 5 del medesimo art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.. Tutti i movimenti finanziari relativi al presente appalto devono essere registrati sui conti correnti dedicati e, salvo quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i., devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

#### **Art. 13 – Imposta di bollo**

Ai sensi dell'articolo 32, comma 14, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni, in caso di affidamenti di importo non superiore a 40.000,00 Euro, *il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere*, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi. L'agenzia delle Entrate ha chiarito con l'interpello 954-15/2017 che i contratti di valore inferiore ai 40.000,00 Euro, stipulati con scambio delle lettere secondo gli usi del commercio, non comportano l'applicazione dell'imposta di bollo, se non in caso di registrazione.

Perciò, solo nel caso l'imposta di bollo sia dovuta ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 642 e s.m.i., l'operatore economico aggiudicatario provvederà a seguito della stipula al pagamento della stessa e assolverà all'obbligo di legge consegnando il documento di stipula a O.R.A.S. Spa, previa apposizione delle marche da bollo necessarie del valore stabilito dalle norme vigenti in materia (una ogni quattro facciate). Si ricorda che la data della marca da bollo deve essere contestuale o antecedente alla data di stipula e il relativo importo è attualmente fissato in Euro 16,00.

#### **Art. 14 – Cessione del contratto**

È vietata la cessione del contratto, ai sensi dell'art. 105 – comma 1 – del D.Lgs. n. 50/2016. In caso di violazione del disposto di cui al comma precedente ORAS S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto (art. 1456 c.c.) e di incamerare il deposito cauzionale definitivo, fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento di ogni conseguente danno subito (art. 1382 c.c.).

## **Art. 15 – Garanzie, Danni, Responsabilità civile e Polizza di assicurazione**

La Ditta aggiudicataria assume in proprio ogni responsabilità per infortuni e danni di qualsiasi natura e genere (patrimoniale e non patrimoniale), eventualmente subiti da persone o cose, in dipendenza dell'esercizio dell'appalto, con ciò esonerando ORAS S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità verso i prestatori di lavoro da essa dipendenti, da consulenti e collaboratori, da sub-affidatari e dal relativo personale, e verso tutti i terzi in genere, per infortuni o danni che possano verificarsi in dipendenza, anche indiretta, dell'esecuzione e gestione dell'appalto stesso.

La Ditta dovrà pertanto mantenere in essere, per tutta la durata del periodo contrattuale, idonee e adeguate coperture assicurative, con massimali, per ognuna delle garanzie infra riportate, non inferiori a euro 2.500.000,00 per sinistro:

- garanzia per il risarcimento di tutti i danni, diretti e indiretti, anche ai materiali, ai beni e alle attrezzature necessarie all'esecuzione del servizio, cagionati ad ORAS S.p.A. e ai terzi in genere; ai fini assicurativi, ORS S.p.A. sarà considerata "terza" a tutti gli effetti;
- garanzia per il risarcimento dei danni a terzi, derivanti dalle responsabilità di ORAS S.p.A. e di tutti i soggetti, persone fisiche o giuridiche, di cui si avvalga;
- garanzia di responsabilità verso il personale di ORAS S.p.A., relativa in particolare agli infortuni sul lavoro e alle malattie professionali, ivi compresa la garanzia per viaggi effettuati con qualsiasi mezzo di trasporto da parte del proprio personale, da consulenti e collaboratori, da sub-affidatari e dal relativo personale.
- garanzia per danni arrecati a terzi, compresi quelli subiti da ORAS S.p.A. o di cui da ORAS S.p.A. deve rispondere verso terzi in connessione all'esecuzione del presente servizio in conseguenza di errori/malfunzionamenti nella gestione dei dati da qualsiasi causa determinati; in particolare dovrà essere compresa la perdita irreversibile di tali informazioni.

Eventuali scoperti e/o franchigie previsti nella/e polizza/e non saranno in nessun caso opponibili ad ORAS S.p.A. e ai terzi in genere, ma faranno integralmente carico alla Ditta aggiudicataria. Qualora la Ditta aggiudicataria non dovesse provvedere al risarcimento od alla riparazione del danno, nel termine fissato dalla relativa notifica, ORAS S.p.A., si ritiene autorizzata a provvedere direttamente a danno della Ditta, trattenendo l'importo sulle fatture in pagamento.

Qualora richiesto, la Ditta dovrà consegnare ad ORAS S.p.A. copia delle polizze, conformi all'originale ai sensi di legge, entro 15 giorni dalla richiesta, unitamente alle quietanze di pagamento dei premi. Il mancato pagamento dei premi, tale da pregiudicare l'efficacia della copertura assicurativa, costituisce motivo di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

La Ditta aggiudicataria garantisce, ai sensi di legge, che i servizi offerti siano conformi a quanto dichiarato siano immuni da vizi che li rendano inidonei allo specifico utilizzo. La garanzia sarà applicabile su tutti i beni e servizi offerti per difetti di funzionamento (art. 1490 Codice Civile) per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 Codice Civile), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 Codice Civile). La denuncia dei vizi e dei difetti di qualità al contraente avverrà, in deroga all'articolo 1495 Codice Civile, entro 30 giorni dalla scoperta. L'Appaltatore garantisce, inoltre, che i prodotti forniti abbiano, alla data di consegna, un periodo di validità e scadenza non inferiore ai due terzi della durata prevista.

Tutti i vizi e difetti che si manifestassero nel periodo di garanzia, devono essere eliminati, ove necessario anche mediante sostituzione di quanto fornito a spese del contraente entro 10 giorni dalla data di denuncia da parte di ORAS S.p.A. dei difetti o vizi riscontrati. Nel caso in cui i vizi o difetti si manifestino in misura superiore al 20% della fornitura, la Ditta aggiudicataria, su richiesta di ORAS S.p.A., ha l'obbligo di sottoporre a verifica la rimanente componente della fornitura, al fine di eliminare, a proprie spese, vizi, difetti, guasti, o di sostituire i prodotti difettosi.

L'esame, la verifica e l'approvazione da parte di ORAS S.p.A. o degli Enti preposti al rilascio di autorizzazioni, nulla osta e concessioni non esonera in alcun modo la Ditta aggiudicataria dalle responsabilità ad essa imputabili per legge e dalle previsioni contrattuali, restando contrattualmente stabilito che, malgrado i controlli di ogni genere eseguiti, la Ditta aggiudicataria medesima risulta unica e completa responsabile della fornitura.

#### **Art. 16 – Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

La Ditta aggiudicataria si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

La Ditta aggiudicataria si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

La Ditta aggiudicataria si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto. Si applicano le disposizioni di cui all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., a salvaguardia della adempienza contributiva e retributiva.

#### **Art. 17 – Modello organizzativo d.lgs. 231/2001 e codice etico**

Con riferimento a quanto previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e ss. modifiche e integrazioni, il Consiglio di Amministrazione di O.R.A.S. ha approvato l'adozione di un Modello Organizzativo 231 e di un Codice Etico che ne forma parte integrante e che definisce specifiche regole di comportamento ai sensi della Legge 190/2012, nonché l'insieme di valori di etica aziendale che la società riconosce, accetta e condivide e il cui rispetto consente, fra l'altro, di prevenire la commissione di reati previsti dal Decreto citato.

O.R.A.S. ha nominato un Organismo di Vigilanza che vigila sull'osservanza del Modello e che potrà svolgere controlli e richiedere informazioni alla Ditta Aggiudicataria in relazione all'attività ed al rapporto oggetto del contratto.

E' interesse primario di O.R.A.S. che tutti coloro che incorrano in relazioni d'affari con la Società svolgano la propria attività in osservanza dei principi e dei valori contenuti nel Codice Etico.

Il Modello Organizzativo aggiornato è consultabile e scaricabile al sito internet di O.R.A.S. al seguente indirizzo: [www.ospedalemotta.it](http://www.ospedalemotta.it) alla voce 'azienda' e 'organizzazione' al seguente indirizzo:

<https://www.ospedalemotta.it/wp-content/uploads/2021/03/Modello-di-Organizzazione-Gestione-e-Controllo-Parte-Generale.pdf>

La Ditta Aggiudicataria dichiara di conoscere e si obbliga ad osservare il Codice Etico e il Modello Organizzativo per le parti applicabili.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga a garantire la veridicità e completezza della documentazione e delle informazioni comunicate alla Società.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga a consentire all'Organismo di Vigilanza i controlli ed a fornire le informazioni richieste.

La violazione degli obblighi e dei principi del Modello Organizzativo e del Codice Etico, a seconda della gravità del fatto, determina la risoluzione del contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c., nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti da O.R.A.S.

Il contratto potrà comunque essere risolto ex art. 1456 c.c. su comunicazione di O.R.A.S. in caso di commissione di un reato previsto dal D.Lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni, anche non in relazione a rapporti con O.R.A.S., per il quale sia intervenuta accertato con sentenza passata in giudicato che riconosca la responsabilità della Ditta anche a seguito di applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 c.p.p., nonché in caso di irrogazione, anche in sede cautelare, delle sanzioni interdittive del divieto di contrattare con la pubblica amministrazione o dell'interdizione dall'esercizio dell'attività.

In ogni caso, al momento dell'apertura di un procedimento in sede penale nei confronti della Ditta per reati rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, dovrà esserne data informazione immediata ad O.R.A.S. che avrà la facoltà di risolvere il contratto per il verificarsi di tale condizione risolutiva.

Nel caso in cui personale della Ditta riceva, direttamente o indirettamente, da un dipendente/rappresentante di O.R.A.S. una richiesta di comportamenti che potrebbero determinare una violazione del Modello 231 dovrà essere inviata informativa all'Organismo di Vigilanza e al RPCT utilizzando i canali predisposti da O.R.A.S. per la tutela dell'identità del segnalante consultabili sul sito della Società alla sezione Amministrazione Trasparente - Altri contenuti.

#### **Art. 18 - Norme per la prevenzione della corruzione**

La Ditta è tenuta all'osservanza del Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2022-2024, approvato dal Consiglio di Amministrazione di O.R.A.S. con Delibera del 28/04/2022.

La Delibera stessa è stata adottata con riferimento:

- alla Legge 6 novembre 2012, n. 190 recante: "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- al D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 recante: "Riordino della disciplina riguardante il diritto d'accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- alla Delibera Delibera ANAC n. 1064 del 13 novembre 2019 "Piano Nazionale Anticorruzione 2019".

Il Piano Aziendale di Prevenzione della Corruzione 2022-2024 è pubblicato sul sito web aziendale [www.ospedalemotta.it](http://www.ospedalemotta.it) alla Sezione Amministrazione Trasparente – Altri contenuti – Prevenzione della Corruzione.

Eventuali violazioni accertate degli obblighi derivanti dal Piano possono comportare la decadenza dell'affidamento e la risoluzione del contratto.

#### **Art. 19 – Modifiche normative, norme di rinvio e finali, foro competente**

Nel caso in cui dovessero sopraggiungere provvedimenti di pubbliche autorità dai contenuti non suscettibili di inserimento di diritto nel Contratto e che fossero parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto medesimo, la Ditta aggiudicataria e ORAS S.p.A. potranno

concordare le opportune modifiche ai documenti sopra richiamati sul presupposto di un equo contemperamento dei rispettivi interessi.

Per quanto qui non espressamente previsto e disciplinato si fa riferimento alle norme vigenti in materia di pubbliche forniture e servizi, nonché alle norme del Codice Civile in materia di obbligazioni e contratti. La violazione degli obblighi derivanti, può costituire causa di risoluzione del contratto.

In caso di particolare urgenza, ORAS S.p.A. può disporre, prima della stipulazione del contratto, l'anticipata esecuzione dello stesso ai sensi di quanto previsto dall'art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Nel caso in cui la Ditta aggiudicataria, si sciogla dal vincolo dell'aggiudicazione e, conseguentemente, non stipuli il contratto, ORAS S.p.A. si riserva la facoltà di scorrere la graduatoria definitiva di gara, al fine di individuare il nuovo operatore economico affidatario.

ORAS S.p.A. si riserva la facoltà di scorrere la graduatoria anche nel caso in cui la Ditta aggiudicataria receda dal contratto.

Per tutte le controversie relative ai rapporti tra la Ditta aggiudicataria e ORAS S.p.A., sarà competente esclusivamente il Foro di Treviso. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria.