



Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'U.L.S.S. N°2 Marca Trevigiana

Iscritta al Registro delle Imprese di Treviso, Codice Fiscale e Partita IVA n. 03809980265  
Cap. Sociale Euro 8.300.000 i.v.  
Via Padre Leonardo Bello 3/c  
31045 Motta di Livenza (TV)  
Tel. 0422 287111 - Fax 0422 287321  
E-mail: info@ospedalemotta.it  
Web: www.ospedalemotta.it

Prot. n. 0003396 del 14/12/2021

## AVVISO INDAGINE DI MERCATO

### PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FATTURAZIONE ELETTRONICA ATTIVA E PASSIVA BASATO SU MICROSOFT BUSINESS CENTRAL 365 PER ORAS S.p.A. TRIENNIO 2022 - 2024

Con il presente avviso si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di gestione fatturazione elettronica basato sul Sistema Globe, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall’Ufficio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, il servizio di fatturazione elettronica comprensivo di licenza d’uso sul Sistema Globe e manutenzione ordinaria può essere erogato unicamente dalla Ditta Eid S.r.l. di Borgomanero (NO), in quanto unico rivenditore titolato e designato dal produttore Arket S.r.l. (titolare di tutti i diritti del Sistema Globe).

I servizi richiesti sono di seguito indicati:

#### **Servizio di fatturazione attiva e passiva comprensivo:**

- di licenza d’uso dell’applicativo;
- di almeno 150.000 profili (fatture, ddt, allegati, etc.) annui;
- di Timbro digitale;
- di manutenzione ordinaria ed assistenza.

Si ricorda che il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l’eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;
- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell’ottica di ottimizzazione delle prestazioni;
- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;
- l’installazione delle nuove versioni dei prodotti mantenuti, previo accordo con i referenti tecnici di O.R.A.S. S.p.A.;
- l’assistenza telefonica all’utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze – a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all’Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. – Ufficio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: [direzione.generale@pec.ospedalemotta.it](mailto:direzione.generale@pec.ospedalemotta.it) entro il **29/12/2021** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l’operatore economico indicato sia l’unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

f.to Orianna Romanello  
Amministratore Delegato