

Prot. n. 0002755 del 12/10/2021

AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA PRELIMINARE FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DA PARTE DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE E ASSISTENZA SISTEMISTICA DI 2° LIVELLO DI UNA INFRASTRUTTURA VIRTUALIZZATA PER LA DURATA DI 36 MESI (01/01/2022 – 31/12/2024)

Premesso che:

- l'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a. (di seguito O.R.A.S. S.p.a.) ha la necessità di procedere all'affidamento del servizio di gestione e assistenza sistemistica di 2° livello di una infrastruttura virtualizzata per la durata di 36 mesi (01/01/2022 – 31/12/2024), come da determina Prot. n. 2753 del 12/10/2021;
- l'importo stimato per il servizio risulta superiore ad € 139.000,00 e, pertanto, è possibile procedere allo svolgimento di una procedura negoziata previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove presenti, individuati sulla base di un'indagine di mercato ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. b) del Decreto Legge 16 Luglio 2020 n. 76, convertito con Legge 11 Settembre 2020 n. 120 e modificato con Decreto Legge 31 Maggio 2021 n. 77, convertito con modifiche con Legge 29 Luglio 2021 n. 108;
- il presente avviso è pubblicato, sul sito internet aziendale - nella sezione "amministrazione trasparente" - "bandi di gara e contratti" – "avvisi di indagini di mercato" – e non dà avvio ad alcuna procedura di gara, ma – come detto – si tratta di un'indagine esplorativa del mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare successivamente a presentare la propria offerta.

Ciò premesso, O.R.A.S. S.p.a., con il presente avviso

RENDE NOTO

che intende procedere, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, all'espletamento di un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione e assistenza sistemistica di 2° livello di una infrastruttura virtualizzata per 36 mesi (01/01/2022 – 31/12/2024).

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per O.R.A.S. S.p.a., da parte degli operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, disponibili ad essere invitati a presentare offerta alla successiva procedura indetta dalla medesima Amministrazione.

Non costituisce, pertanto, proposta contrattuale e non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.a. all'espletamento della procedura che la medesima si riserva di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano per ciò nulla a pretendere.

Si informa preventivamente la ditta che, ai sensi dell'articolo 36, comma 6, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, la procedura successiva all'indagine di mercato si svolgerà attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA). Pertanto, si invitano le ditte che vogliano proporre manifestazione di interesse, ad abilitarsi al MePA ed in particolare al Bando "Servizi", **Iniziativa "Servizi - servizi per l'information & communication technology"** entro la data di pubblicazione della RDO che sarà indicativamente il giorno 27/10/2021.

Tutti gli operatori economici interessati, ed in possesso dei requisiti nel seguito indicati, possono presentare comunicazione di manifestazione di interesse per l'affidamento delle prestazioni del servizio in oggetto.

Solo coloro in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso saranno invitati alla procedura con richiesta di offerta (RDO) che sarà successivamente pubblicata nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

O.R.A.S. S.p.a. procederà anche in presenza di un solo operatore economico qualificato.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

1. AMMINISTRAZIONE SELEZIONATRICE

Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a., via Padre Leonardo Bello 3/C, 31045 MOTTA DI LIVENZA (TV) – indirizzo di posta certificata: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it – sito internet: www.ospedalemotta.it

2. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Procedura negoziata mediante ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), previa pubblicazione di avviso di indagine di mercato.

In ragione della natura dei servizi richiesti, non sarà ammessa la cessione delle prestazioni oggetto del contratto a pena di risoluzione del medesimo.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

Servizio di assistenza e gestione sistemistica di 2° livello dell'infrastruttura virtualizzata che comprende:

1.

- Piattaforma Citrix Farm VDI (comprensiva di circa 250 postazioni e 650 utenti);
- Piattaforma Nutanix (AHV) e relative VM (circa 100);
- Piattaforma VMware e relative VM (circa 10);
- Piattaforma C7000 e Storage 3PAR e consolle HP OneView;
- Citrix Netscaler;
- Server Active Directory, DHCP, DNS, NTP, Server Radius, License Server, KMS, Print Server;
- Server Microsoft Exchange 2016 (comprende circa 650 cassette postali);
- Microsoft SQL Server 2016 in configurazione Always On;
- Sistema Antivirus, Antispam e MDM Trend Micro;
- Piattaforma Commvault e backup dei sistemi;
- Firewall Palo Alto in HA;
- Sistema Wifi Aruba (2 cluster)
- WSUS;
- ☑ Console Ivanti Workspace Control 2021 (per gestione centralizzata dei desktop utenti).

Le caratteristiche dettagliate delle soluzioni tecnologiche sopra riportate potranno essere illustrate durante il sopralluogo obbligatorio. Rimane inteso che eventuali upgrade\ sostituzioni tecnologiche dei servizi esistenti che eventualmente avverranno nel corso della validità del presente appalto, dovranno essere ugualmente comprese nel servizio di supporto richiesto.

Le attività di implementazione, di upgrade\ sostituzioni fino al loro collaudo restano a carico di ORAS S.p.A..

2. Servizio gestione backup che comprende backup giornalieri, mensili e annuali su tape;
3. Servizio gestione firewall che comprende la gestione degli appliance e le relative modifiche delle policy;
4. Servizio gestione WSUS;
5. Attività di Vulnerability Assessment da svolgersi con cadenza semestrale che comprende report finale da consegnare alla Committente;
6. Attività di patching di tutti i sistemi oggetto del servizio di cui al presente capitolato. L'attività dovrà essere svolta con cadenza almeno semestrale;

7. Assistenza specialistica e di supporto, quantificata in numero 110 giornate da utilizzare per attività di change management.

Le modalità di esecuzione, e le relative regole, verranno dettagliatamente specificate nei documenti di gara.

4. VALORE STIMATO DEL SERVIZIO

Il totale massimo presunto del valore del contratto, calcolato ai sensi e per gli effetti dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., viene stimato - in via puramente presuntiva e non vincolante - in complessivi euro 212.000,00 (IVA esclusa) che costituirà anche la base d'asta indicata nella procedura MePA.

5. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà una durata di 36 mesi. Dal 01/01/2022 - 31/12/2024.

6. SOGGETTI AMMESSI ALLA SELEZIONE

Alla selezione possono partecipare tutti gli operatori economici - nelle forme di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. - presentando apposita manifestazione di interesse (redatta in conformità al modello allegato) con dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di cui al successivo all'art.7.

In ogni ipotesi di partecipazione di operatori associati, ognuno dovrà presentare la domanda di partecipazione accompagnata da una dichiarazione congiunta contenente la composizione effettiva dell'associazione, con indicazione della mandataria e della mandante.

7. REQUISITI

Gli operatori economici interessati devono essere, tutti, in possesso dei seguenti requisiti:

a) Requisiti di ordine generale:

- non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016 o in altre cause di incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione.

b) Abilitazione al MePA:

- la Richiesta di Offerta verrà inviata ai soggetti che abbiano conseguito le abilitazioni necessarie all'interno del portale MePA. Gli operatori non abilitati alla data di pubblicazione della RDO non saranno invitati alla procedura oggetto del presente affidamento.

c) Requisiti di idoneità

- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura;
- Iscrizione agli albi e registri previsti dalla normativa vigente, in caso di società cooperativa o consorzio.

d) Requisiti di capacità economica e finanziaria

- fatturato minimo su servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto eseguito presso o per conto di strutture sanitarie pubbliche o private accreditate con il S.S.N. nel triennio 2018-2019-2020, di importo medio annuo pari a Euro 141.334,00= IVA esclusa.

e) Requisiti di capacità tecnica e professionale

- Al fine di garantire il necessario livello di competenze tecniche e consulenziali, l'offerente dovrà essere in possesso delle seguenti certificazioni:
 - o Citrix Certified Expert - Virtualization;

- Microsoft MCSA;
- COMMMVAULT CVSA.
- Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione qualità alla norma UNI EN ISO 9001-2015.
- Possesso di una valutazione di conformità della gestione e raccolta delle informazioni all'interno della propria organizzazione alla norma ISO 27001-2013.

Si precisa che il possesso dei requisiti di cui ai punti d) - e) di cui sopra, dovrà essere attestato dall'operatore economico solo nell'eventuale successiva fase della procedura negoziata.

8. PROCEDURA DI GARA

Procedura negoziata mediante il ricorso del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione. Rif. art. 36 comma 6 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n.50.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi degli articoli artt. 36 comma 9-bis e 95 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n.50.

9. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria domanda di partecipazione, redatta in conformità al modello allegato al presente avviso (Allegato 1), **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 26/10/2021** - a pena di non ammissione alla selezione.

E' preferibile che le manifestazioni di interesse siano redatte secondo lo schema allegato al presente avviso. Qualora non venisse utilizzato lo schema fornito, la manifestazione di interesse dovrà comunque contenere tutti gli elementi e le dichiarazioni dello schema.

La manifestazione di interesse, dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico (Titolare, legale rappresentante, procuratore speciale, procuratore generale, institore ecc.).

Le domande di partecipazione dovranno essere inviate unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione della domanda di partecipazione, richiesti a pena di esclusione, farà fede unicamente la data e l'ora di ricezione della PEC. Le Ditte che manifesteranno interesse al presente avviso, dovranno essere in grado di dimostrare l'ora effettiva di invio.

Nel messaggio si dovrà indicare che la manifestazione di interesse è indirizzata all'Ufficio sistemi informativi di ORAS S.p.A. L'oggetto del messaggio PEC dovrà essere: "*Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di gestione e assistenza sistemistica di 2° livello di una infrastruttura virtualizzata per 36 mesi (01/01/2022 – 31/12/2024)*".

10. CRITERI PER LA SCELTA DEI CANDIDATI

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento pre-selettivo non vincolante per O.R.A.S. S.p.a., finalizzato alla raccolta di manifestazioni d'interesse da parte dei soggetti interessati.

Qualora il numero dei richiedenti sia superiore a 5 (cinque) l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla selezione degli operatori da invitare mediante sorteggio pubblico che verrà effettuato il giorno 27/10/2021 alle ore 14:00 con modalità da definirsi e che verrà comunicata agli interessati.

Il sorteggio verrà effettuato utilizzando una metodologia che salvaguardi la segretezza dei richiedenti.

O.R.A.S. S.p.a. si riserva di richiedere ai soggetti interessati alla selezione, di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto di quanto presentato o dichiarato, nel rispetto del principio di parità di trattamento.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno essere formulate tramite email all'indirizzo di posta elettronica: sistemi.informativi@ospedalemotta.it. Potrà inoltre essere utilizzato il seguente numero di telefono 0422/287226.

11 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

11.1 Obblighi informativi della Stazione Appaltante ai sensi degli art. 13-14 del RGPD UE 2016/679

L'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione di Motta di Livenza (ORAS) in qualità di "Titolare del trattamento" è tenuto a rendere precise informazioni, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento generale UE per la protezione dei dati personali 2016/679, sull'utilizzo che verrà fatto dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato perché è necessario nell'ambito della gestione delle procedure di gara e, successivamente per la stipula del contratto, ai sensi dell'art. 6 pa 1, lett b, per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il titolare ai sensi dell'art. 6 pa. 1, lett. c, e, relativamente al trattamento dei dati giudiziari ai sensi dell'art. 10 del citato Regolamento. Tali dati vengono forniti direttamente dall'interessato o tramite terzi, in quest'ultimo caso i dati derivano dalle verifiche effettuate sulle autocertificazioni rese dall'operatore ai fini della stipula contrattuale (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli derivanti dalla consultazione del casellario giudiziale, dal documento unico di regolarità contributiva (DURC) e più in generale dalla verifica sul possesso di tutti i requisiti di carattere generale (di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. - Codice appalti), dalla verifica delle condizioni soggettive (es. art. 1, comma 52, L. 190/2012) e dei requisiti speciali, se previsti.

Il trattamento avverrà tramite soggetti interni autorizzati e delegati al trattamento dei dati e soggetti esterni il cui intervento è necessario per adempiere l'obbligazione contrattuale e gli obblighi ad essa annessi, in qualità di responsabili esterni di trattamento ai sensi del art 28 del regolamento UE 2016/679, mettendo in atto adeguate misure tecniche e organizzative per garantire un adeguato livello di sicurezza e riservatezza che consenta di tutelare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari.

I dati potranno essere comunicati e/o trasmessi soltanto ai soggetti cui la comunicazione è prevista per legge o per ordine di autorità di vigilanza, governative o altre autorità competenti, nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali ed ad altri soggetti interessati ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. e del D.Lgs 50/2016 "Codice dei contratti pubblici". I dati raccolti e trattati per l'instaurazione, la prosecuzione e la corretta gestione del contratto verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, nei limiti e nei tempi necessari per l'espletamento degli obblighi di legge e per i relativi obblighi amministrativi, contrattuali contabili e fiscali.

L'Operatore economico potrà rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati dell'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a. Via Padre Leonardo Bello, 3/C 31045 Motta di Livenza tel 0422-287339 e-mail rpdp@ospedalemotta.it pec rpdp@pec.ospedalemotta.it per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disguidi inerenti i dati personali, nonché per esercitare i diritti previsti al CAPO III DEL Regolamento Generale UE 2016/679

11.2 Ruoli e responsabilità

L'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione di Motta di Livenza (di seguito O.R.A.S. S.p.a.), in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, è tenuto ad adempiere gli obblighi imposti dal RGPD 2016/679, in materia di protezione dei dati personali e, pertanto, ad adottare un modello organizzativo coerente con la predetta normativa.

La legge consente di designare come responsabili del trattamento soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dal corpus normativo privacy e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. L'Operatore Economico scelto deve possedere esperienza, capacità ed affidabilità sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire l'integrità, la disponibilità e l'accessibilità dei dati trattati, nonché

la tutela dei diritti degli interessati e fornire idonea garanzia del pieno rispetto dei requisiti del RGPD 2016/679 e delle disposizioni vigenti in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza.

Per la corretta esecuzione dei servizi descritti all'articolo 3 del presente documento, la ditta aggiudicataria tratterà dati personali di soggetti la cui titolarità è in capo all'ORAS, pertanto, in adempimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali la ditta aggiudicataria si configura "RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Generale UE 679/2016, come definito dall'art. 4 n. 8) del GDPR secondo il quale il Responsabile al trattamento dei dati è "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento". I trattamenti dei dati personali e particolari che verranno effettuati da parte dell'aggiudicatario, "Responsabile del trattamento", sono disciplinati dalle **clausole contrattuali tipo** tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento, e **relativi allegati**, adottate dalla Commissione Europea del 4 giugno 2021" (di seguito "clausole") che vincoleranno il "Responsabile" al rispetto degli obblighi e dei diritti dell'ORAS, "Titolare del trattamento".

Tali clausole e relativi allegati saranno parte integrante del Disciplinare di Gara (Allegato 5 e Allegato 6).

12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile del procedimento è il Sig. Fabio Bassotto, responsabile Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.a..

13. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso è pubblicato nel sito internet di O.R.A.S. S.p.a. all'indirizzo www.ospedalemotta.it nell'apposita sezione denominata "Avvisi di indagini di mercato".

14. ALLEGATI

Allegato 1) "modello di domanda di partecipazione"

f.to Orianna Romanello
Amministratore Delegato