



Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione Spa

## Capitolato Tecnico

Procedura negoziata, mediante ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, per l'affidamento del servizio di gestione e assistenza sistemistica di 2° livello di una infrastruttura virtualizzata per 36 mesi (01/01/2022 – 31/12/2024).

ALLEGATO 1 AL DISCIPLINARE DI GARA

## Sommario

Sommario .....	2
<b>Art. 1 - Oggetto del capitolato.....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 2 - Caratteristiche del servizio .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 3 - Sopralluogo .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 4 - Servizi connessi.....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 5 – Difformità.....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 7 - Responsabile della Fornitura/Servizio .....</b>	<b>8</b>
<b>Art. 8 - Personale della Ditta aggiudicataria.....</b>	<b>9</b>
<b>Art. 9 – Recesso e penalità .....</b>	<b>10</b>
<b>Art. 11 – Risoluzione del contratto.....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 12 – “Garanzia definitiva” a corredo dell’esecuzione del contratto .....</b>	<b>12</b>
<b>Art. 13 – Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti.....</b>	<b>13</b>
<b>Art. 14 – Imposta di bollo .....</b>	<b>15</b>
<b>Art. 15 – Cessione del contratto.....</b>	<b>15</b>
<b>Art. 16 – Garanzie, Danni, Responsabilità civile e Polizza di assicurazione .....</b>	<b>15</b>
<b>Art. 17 – Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro.....</b>	<b>16</b>
<b>Art. 18 – Modello organizzativo D.Lgs. 231/2001 e codice etico.....</b>	<b>17</b>
<b>Art. 19 – Modifiche normative, norme di rinvio e finali, foro competente..</b>	<b>18</b>

## Art. 1 - Oggetto del capitolato

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici della gara per l'affidamento del servizio di gestione e assistenza sistemistica di 2° livello di una infrastruttura virtualizzata per guasto o malfunzionamento dei sistemi di seguito riportati:

1.

- Piattaforma Citrix Farm VDI (comprensiva di circa 250 postazioni e 650 utenti);
- Piattaforma Nutanix (AHV) e relative VM (circa 100);
- Piattaforma VMware e relative VM (circa 10);
- Piattaforma C7000 e Storage 3PAR e consolle HP OneView;
- Citrix Netscaler;
- Server:
  - Active Directory
  - DHCP
  - DNS
  - NTP,
  - Radius
  - License Server
  - KMS
  - Print Server
  - WSUS
  - Microsoft Exchange 2016 (comprende circa 650 cassette postali)
  - Microsoft SQL 2016 in configurazione Always On
  - Mysql in configurazione cluster
- Sistema Antivirus, Antispam e MDM Trend Micro;
- Piattaforma CommVault e backup dei sistemi;
- Firewall Palo Alto in HA;
- Sistema Wi-Fi Aruba (2 cluster);
- Console Ivanti Workspace Control 2021 (per gestione centralizzata dei desktop utenti).

Le caratteristiche dettagliate delle soluzioni tecnologiche sopra riportate potranno essere illustrate durante il **sopralluogo obbligatorio**. Rimane inteso che eventuali upgrade/sostituzioni tecnologiche dei servizi esistenti che eventualmente avverranno nel corso della validità del presente appalto, dovranno essere ugualmente comprese nel servizio di supporto richiesto.

Le attività di implementazione, di upgrade\ sostituzioni fino al loro collaudo restano a carico di ORAS S.p.A..

2. Servizio gestione backup che comprende backup giornalieri, mensili e annuali su tape e test di restore, con annessa verifica dello stesso.
3. Servizio gestione firewall che comprende la manutenzione degli appliance
4. Servizio gestione WSUS.
5. Attività di Vulnerability Assessment condotta con l'utilizzo di strumenti software mediante scansioni automatizzate o semi-automatizzata sia della LAN interna che degli indirizzi IP pubblici della infrastruttura informatica della Committente.

L'attività ha lo scopo di rilevare la presenza di eventuali vulnerabilità della infrastruttura informatica stessa e renderle oggetto di analisi mediante la reportistica generata al fine di porre i rimedi necessari. Le attività sono da svolgersi sia dall'interno che dall'esterno della rete aziendale con cadenza almeno semestrale.

6. Attività di patching di tutti i sistemi oggetto del servizio di cui al presente capitolato. L'attività dovrà essere svolta con cadenza almeno semestrale.
7. Assistenza specialistica e di supporto, quantificata in numero 110 giornate da utilizzare per attività di change management nei 36 mesi di durata del contratto.

Le giornate di assistenza specialistica e di supporto (cosiddette attività a consumo), dovranno essere:

- erogate su richiesta dei referenti aziendali, secondo i piani di attività concordati e/o le specifiche fornite;
- rendicontate in dettaglio **o sottoposte a collaudo**, in funzione del tipo di impiego preventivamente definito;
- fatturate a consuntivo, **solo a fronte di effettivo impiego**, previa approvazione della documentazione.

La quantificazione dell'ammontare giornate richieste (n.110 giornate) è stata effettuata sulla base dello storico riferito al contratto precedente.

La fornitura è in un unico lotto.

Nel rispetto del comma settimo dell'articolo 30 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. i criteri di partecipazione alla gara sono tali da non escludere le microimprese, le piccole e le medie imprese.

Inoltre il presente capitolato, risponde anche a quanto disposto dall'art. 83, comma secondo, del medesimo decreto, a tenore del quale i requisiti di idoneità professionale, la capacità economica e finanziaria e le capacità tecniche e professionali sono attinenti e proporzionati all'oggetto dell'appalto, "tenendo presente l'interesse pubblico ad avere il più ampio numero di potenziali partecipanti, nel rispetto dei principi di trasparenza e rotazione".

È facoltà di ORAS S.p.A. procedere ad acquistare dalla ditta aggiudicataria anche altri servizi inerenti alla fornitura in oggetto.

L'operatore economico aggiudicatario del lotto sarà tenuto a provvedere al servizio, secondo quanto riportato nella descrizione di cui all'articolo 2, Caratteristiche del servizio.

I luoghi di svolgimento del servizio/consegna della fornitura sono:

- Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A., Via P.L. Bello 3/C, Motta di Livenza (TV)
- Ospedale Cà Foncello, Piazza Ospedale 1, Treviso (TV).

## **Art. 2 - Caratteristiche del servizio**

Rispetto alle caratteristiche del servizio, si precisa preliminarmente che:

**Servizio di assistenza specialistica:** si intende un servizio di assistenza, prestato da remoto e attivato dal personale preposto di ORAS nei confronti della ditta aggiudicatrice che dovrà prestare intervento sui sistemi ed infrastrutture informatiche già esistenti e collaudate.

**Servizio di 2° livello:** si intende la gestione delle richieste di maggior complessità che non rientrano nelle richieste di competenza dell'assistenza di 1° livello che è invece a carico di ORAS S.p.A.

I servizi di cui sopra dovranno essere erogati mediante Control Room **almeno dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 20.00**. A seconda della gravità della segnalazione, secondo quanto riportato all'articolo 6, il servizio di assistenza sarà garantito mediante assistenza telefonica, collegamento da remoto in teleassistenza o intervento on site.

Dovrà inoltre essere compreso un Servizio di Assistenza Predittiva ad esempio mediante un sistema di monitoraggio attivo 24x7. Il servizio dovrà prevedere notifiche al personale tecnico preposto.

**Servizio di gestione del Backup:** il servizio deve prevedere almeno un controllo giornaliero dei job di backup e l'eventuale prima ri-sottomissione dei job falliti con l'eventuale escalation al personale tecnico di ORAS nel caso di persistenza del problema. Deve essere previsto il supporto ad ORAS per l'effettuazione di restore periodici per verificare la consistenza dei backup.

**Servizio di gestione firewall:** il servizio deve prevedere almeno la manutenzione ordinaria delle piattaforma e la gestione evolutiva per la modifica di regole e configurazioni (almeno 50 modifiche/anno). Devono essere garantiti gli upgrade di sicurezza sugli apparati secondo le best practices del produttore con cadenza almeno trimestrale.

**Servizio di gestione del WSUS:** il servizio deve prevedere almeno l'installazione degli aggiornamenti critici di sicurezza sui server Windows non appena disponibili previa autorizzazione da parte di ORAS.

Dovrà essere prevista una procedura di rollback in caso di malfunzionamento successivo all'aggiornamento.

Tutte le attività di cui sopra dovranno comunque garantire la disponibilità dei sistemi nelle fasce orarie lavorative di maggior utilizzo.

### **Art. 3 - Sopralluogo**

Tutti gli operatori economici che presenteranno comunicazione di manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio in oggetto ed in possesso dei requisiti richiesti dovranno effettuare un **sopralluogo a pena di esclusione** nelle sedi di seguito indicate al fine di verificare la fattibilità tecnica di quanto richiesto:

- ORAS S.p.A., Via Padre Leonardo Bello 3/C, Motta di Livenza (TV);
- Ospedale Cà Foncello, Piazza Ospedale 1, Treviso (TV).

I termini indicati per l'inoltro della richiesta di sopralluogo, sono tassativi.

Sarà possibile concordare il sopralluogo per la presa visione dei luoghi presso l'Ufficio Sistemi Informativi di ORAS S.p.A., nei giorni da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 15.30, previo appuntamento telefonico al numero 0422.287226 negli orari indicati.

Il sopralluogo potrà essere effettuato a partire dal 00/00/2021 (circa una settimana dopo pubblicazione RDO) fino al 00/00/2021 (16 giorni prima della scadenza della presentazione offerte), concordando l'appuntamento con almeno 2 giorni di preavviso.

Il sopralluogo ha come obiettivo la realizzazione della relazione tecnica da parte degli operatori economici.

### **Art. 4 - Servizi connessi**

I servizi descritti si intendono comprensivi delle attività di analisi e presa in carico iniziale, ivi compresa la gestione, manutenzione, monitoraggio e implementazione delle politiche di sicurezza, inerenti tutte le componenti necessarie alla corretta erogazione dei servizi stessi come richiesto dal capitolato. Nessun onere derivante da queste attività e da quelle derivanti dalle misure tecnico-organizzative adottate per il monitoraggio e la rendicontazione dei livelli di servizio può essere richiesto dal Fornitore.

### **Art. 5 – Diffformità**

I servizi resi dal Fornitore devono corrispondere per qualità e tipologia a quelli previsti dal presente capitolato tecnico e dichiarati dai partecipanti in sede di offerta. ORAS ha la facoltà di

accertare, ove possibile, la corrispondenza dei suddetti requisiti, richiedendo alla ditta aggiudicataria documentate misurazioni in merito.

Nel caso di difformità qualitative risultanti dai test eseguiti (ad esempio anomalie nell'esecuzione di un test di ripristino di un backup), anche se rilevate a seguito di prove e utilizzi successivi, ORAS S.p.A. invierà una contestazione scritta, anche a mezzo mail alla ditta aggiudicataria che dovrà provvedere ad adeguare i servizi in base a quanto dichiarato nella documentazione di gara.

L'operatore economico aggiudicatario, è tenuto a garantire la piena corrispondenza di quanto dichiarato nell'offerta. In caso di difformità contestate in forma scritta da parte di ORAS S.p.A., l'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere alla risoluzione dell'anomalia entro il termine concordato con ORAS S.p.A. e comunque non oltre i 10 giorni lavorativi.

Il termine sopra evidenziato, va inteso dalla ricezione della comunicazione di contestazione. Qualora il ripristino non risultasse possibile ovvero il predetto termine temporale fosse superato, ORAS, previa contestazione scritta, si riserva la possibilità di recedere dal contratto.

#### **Art. 6 – Modalità di accesso al servizio di supporto**

Si precisa che la Ditta dovrà erogare le attività di manutenzione ordinaria e assistenza, nonché di manutenzione straordinaria prevalentemente a fronte delle segnalazioni effettuate da personale designato di ORAS S.p.A.

ORAS S.p.A.	Personale designato	Riferimento e-mail	Recapito telefonico
	Personale ufficio sistemi informativi	sistemi.informativi@ospedalemotta.it	0422-287226

In caso di malfunzionamento dei sistemi oggetto del presente Capitolato, sarà il personale dell'ufficio designato a trasmettere/segnalare alla Ditta interessata le richieste di intervento, facendosi perciò carico delle attività di Help Desk di primo livello, inclusa la valutazione del livello di gravità della segnalazione ricevuta, secondo la classificazione riportata in Tabella 2. Si richiede pertanto di indicare nell'offerta tecnico-economica i riferimenti telefonici e di posta elettronica a cui dovranno essere inoltrate le segnalazioni, nonché gli orari di erogazione del servizio garantiti dalla Ditta.

I tempi di ripristino vanno calcolati dalla segnalazione effettuata da ORAS S.p.A. secondo le modalità dettagliate in seguito. La Ditta potrà segnalare al personale dell'ufficio Sistemi Informativi, via e-mail o telefonicamente, eventuali divergenze sulla valutazione della gravità del problema. In tale circostanza, i lavori dovranno comunque essere gestiti con le modalità previste per il livello di gravità attribuito dal personale dell'ufficio sistemi informativi e la sua ridefinizione potrà considerarsi operativa solo al ricevimento di un esplicito assenso da parte dello stesso. Inoltre, a fronte del perdurare di discordanze, la decisione sul livello di gravità attribuito rimane in capo al personale dell'ufficio sistemi informativi, ed eventuali contenziosi tra le parti dovranno essere rinviati ad un momento successivo al ripristino delle normali condizioni di operabilità.

Tab.1 Classificazione gravità segnalazione		
Tipologia Intervento		Gravità e modalità di intervento
IE	<b>Intervento di emergenza:</b> l'intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti.	Intervento che determina una situazione di elevata gravità. Il supporto tecnico deve intervenire immediatamente.
IC	<b>Intervento critico:</b> funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti.	Intervento che determina una situazione di moderata gravità. Il supporto tecnico interviene nel più breve tempo possibile; sospende gli interventi in corso, senza procurare disagi alle attività in lavorazione.
IN	<b>Intervento normale:</b> funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti.	Intervento di normale attività lavorativa. Il supporto tecnico interviene in base ad una lista con priorità d'assegnazione e nell'orario di erogazione del servizio.
IP	<b>Intervento programmato:</b> funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili, ma non c'è immediato impatto sulla operatività degli utenti.	L'intervento programmato è l'intervento che non trova collocazione nelle precedenti gravità, verrà processato in ordine di arrivo dalla data di assegnazione e pianificato dal responsabile aziendale.

Rispetto alla classificazione di gravità sopra riportata, il servizio di assistenza dovrà essere erogato nel rispetto dei tempi di ripristino indicati in Tabella 2.

Tab.2 Livelli di Servizio attesi per il servizio di assistenza			
Tipologia Intervento		Tempi di ripristino*	Penale
IE	<b>Intervento di emergenza:</b> l'intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti.	Entro 6 ore	200 euro per ogni ora di ritardo
IC	<b>Intervento critico:</b> funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti.	Entro 12 ore	150 euro per ogni ora di ritardo
IN	<b>Intervento normale:</b> funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti.	Entro 5 giorni	50 euro per ogni giorno di ritardo
IP	<b>Intervento programmato:</b> funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili, ma non c'è immediato impatto sulla operatività degli utenti.	Entro 10 giorni	25 euro per ogni giorno di ritardo
* Le ore e i giorni indicati sono da intendersi come, <u>compresi nell'ambito degli orari di erogazione del servizio di assistenza previsti al netto dei tempi di intervento di fornitori terzi coinvolti nella risoluzione del problema.</u>			

**I tempi di ripristino vanno calcolati dalla segnalazione effettuata dal personale dell'ufficio sistemi informativi di ORAS S.p.A.** secondo le modalità dettagliate in seguito.

La Ditta potrà segnalare a ORAS S.p.A., via e-mail o telefonicamente ai suddetti riferimenti, eventuali divergenze sulla valutazione della gravità del problema. In tale circostanza, i lavori dovranno comunque essere gestiti con le modalità previste per il livello di gravità attribuito da ORAS S.p.A. e la sua ridefinizione potrà considerarsi operativa solo al ricevimento di un esplicito assenso da parte dello stesso. Inoltre, a fronte del perdurare di discordanze, la decisione sul livello di gravità attribuito rimane in capo a ORAS S.p.A., ed eventuali contenziosi tra le parti dovranno essere rinviati ad un momento successivo al ripristino delle normali condizioni di operabilità.

I tempi di ripristino sono da considerarsi come compresi nell'orario di erogazione del servizio di assistenza previsto dalla Ditta in offerta, con la sola eccezione degli interventi con livelli di gravità IE per i quali, una volta eseguita la segnalazione di malfunzionamento in orario di servizio, la stessa dovrà essere presa in carico dalla Ditta anche se questi dovessero andare oltre l'orario di erogazione del servizio previsto. Per gli interventi con livello di gravità IE si richiede, inoltre, che una volta preso in carico il problema, gli interventi di ripristino vengano immediatamente avviati e proseguano in modo continuativo sino al ripristino delle normali condizioni operatività del sistema, anche nei casi in cui tali attività dovessero protrarsi oltre l'orario di erogazione del servizio praticato dalla Ditta.

Di norma le richieste di intervento saranno inviate alla Ditta tramite e-mail e nelle situazioni di grave difficoltà, ossia caratterizzate da livelli di gravità pari a IE e/o IC, anche con segnalazione telefonica. Quanto sopra, fatte salve, eventuali modalità operative alternative che la Ditta abbia già concordato e definito in precedenza con il servizio di assistenza stesso. Tuttavia, qualora la Ditta ritenesse opportuno ridefinire le modalità di comunicazione sopra indicate o rivedere quelle già sperimentate, potrà proporre una loro revisione rivolgendo la propria richiesta ai riferimenti riportati in tabella. Tale ridefinizione potrà, comunque, ritenersi operativa solo dopo l'accordo formale tra il Responsabile dell'ufficio sistemi informativi di ORAS S.p.A. e il Responsabile della Ditta in argomento.

**La Ditta contestualmente alla risoluzione dell'intervento dovrà notificare via e-mail all'ufficio preposto l'avvenuta risoluzione con esito positivo della segnalazione ricevuta.** Nella e-mail dovrà essere esplicitamente indicata data ed ora di effettiva risoluzione del problema. In circostanze critiche, ossia con livelli di gravità pari a IE e/o IC, la Ditta dovrà segnalare anche telefonicamente, l'avvenuta risoluzione del problema; alla comunicazione telefonica dovrà comunque seguire una e-mail nei termini sopra indicati.

Sempre via e-mail, la Ditta potrà segnalare all'ufficio sistemi informativi ogni elemento che ritenga utile a stabilire motivatamente che la segnalazione non è riconducibile a malfunzionamenti imputabili agli applicativi di propria competenza, dando evidenza degli accertamenti eseguiti per giungere a tale conclusione. Anche in tali circostanze, a fronte di situazioni di evidente criticità, ossia con livelli di gravità pari a IE e/o IC, viene richiesto di anticipare la comunicazione telefonicamente al riferimento sopra indicato, e di far seguire la comunicazione via e-mail.

## **Art. 7 - Responsabile della Fornitura/Servizio**

Il fornitore deve comunicare per iscritto ad ORAS il nominativo di un Responsabile della Fornitura/Servizio ed i relativi recapiti. In caso di sostituzione, assenza o impedimento del Responsabile della Fornitura/Servizio il fornitore è tenuto a comunicare il nominativo ed i recapiti di un sostituto.



## **Art. 8 - Personale della Ditta aggiudicataria**

La ditta aggiudicataria dovrà avvalersi di propri operatori qualificati e/o specializzati, parlanti italiano.

Dovrà essere presentato alla Stazione Appaltante l'elenco del personale individuato all'espletamento del servizio, con indicazione per ciascun operatore delle certificazioni tecniche o formazione specifica ottenute rispetto agli ambiti di cui al punto d) dell'articolo 7.3 del Disciplinare di Gara. Tali requisiti dovranno permanere per tutta la durata del contratto. Pertanto l'elenco di cui sopra dovrà essere aggiornato almeno semestralmente e comunque ogni qualvolta ci sia una sostituzione del personale tecnico adibito alla commessa.

La Stazione Appaltante verificherà l'adeguatezza in termini di competenze e professionalità del personale proposto per l'esecuzione del servizio e qualora accerti la carenza dei requisiti richiesti procederà a richiedere alla ditta aggiudicataria la sostituzione con altro personale qualificato per garantire la corretta esecuzione del servizio.

La ditta Aggiudicataria dovrà dotare ogni proprio operatore di un tesserino di riconoscimento, corredato di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro. La Ditta aggiudicataria si impegna ad osservare e applicare integralmente per il suo personale e per quello degli eventuali subappaltatori autorizzati (se Cooperative anche nei confronti dei soci) tutto quanto previsto dal presente Capitolato, dalle disposizioni interne vigenti presso ORAS S.p.A., da tutte le norme legislative, regolamentari e contrattuali (contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle imprese di settore e negli accordi integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e per le località in cui si svolge l'appalto anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e degli accordi locali fino alla loro sostituzione) relative alla disciplina del rapporto di lavoro, in particolare per quanto riguarda le norme relative all'assunzione del personale, alle assicurazioni obbligatorie e alla sicurezza sul lavoro. I suddetti obblighi vincolano la Ditta aggiudicataria anche nel caso che non sia aderente alle Associazioni stipulanti o receda da esse.

La Ditta aggiudicataria è altresì obbligata a rispettare tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi anti-infortunistici, assistenziali e previdenziali dei mezzi e delle persone messe a disposizione e ne è la sola responsabile. La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre dotare il proprio personale di tutti i dispositivi di protezione individuale necessari per l'esecuzione delle attività connesse con l'espletamento del presente appalto, secondo le vigenti disposizioni di legge e quanto previsto nel presente capitolato.

La Ditta aggiudicataria è tenuta a segnalare subito al Direttore dell'Esecuzione del Contratto le anomalie che venissero rilevate durante lo svolgimento della propria attività nonché ad assicurare che il proprio personale mantenga il segreto per ogni fatto o circostanza conosciuti a causa dell'attività lavorativa, oltre ad attenersi a quanto previsto RGPD UE 2016/679.

La Ditta aggiudicataria dovrà indicare nome e cognome e qualifica del personale di cui sopra e presentare, in sede di stipula del contratto, una dichiarazione circa l'assolvimento degli obblighi assicurativi (copertura assicurativa per Responsabilità Civile verso terzi e rischi personali) e di riservatezza in capo al proprio personale.

Quanto sopra si applica anche per casi non espressamente previsti ma in cui si ravvisi, ai fini della corretta esecuzione del contratto, la necessità che la Ditta aggiudicataria impieghi o metta a disposizione di ORAS S.p.A. detto personale. ORAS S.p.A. potrà chiedere la motivata sostituzione del personale qualora quest'ultimo non consenta il buon svolgimento delle attività.

Nel caso in cui il personale della Ditta aggiudicataria ponga in essere comportamenti, atteggiamenti e attività tali da non consentire il buon svolgimento delle attività tanto da costituire grave inadempimento, ORAS S.p.A. potrà risolvere di diritto il contratto (art. 1456 Codice Civile) e incamerare il deposito cauzionale definitivo, fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento di ogni ulteriore conseguente danno subito (art.1382 Codice Civile).

#### **Art. 9 – Recesso e penalità**

ORAS potrà recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 1373 del Codice Civile, così come previsto dall'articolo 21-sexies della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., con preavviso di almeno 30 giorni, da comunicarsi alla Ditta appaltatrice con lettera raccomandata A.R. o mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC).

Qualora nel corso del rapporto contrattuale, venisse stipulato un contratto a seguito di espletamento di una procedura centralizzata a livello regionale o di Area vasta o attivata una convenzione CONSIP per l'affidamento del servizio oggetto del contratto, ORAS S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal contratto, mediante invio di apposita nota con raccomandata A.R. o a mezzo PEC, con preavviso di 30 giorni rispetto alla data di recesso, ai sensi del secondo comma dell'articolo 1373 del Codice Civile e dell'articolo 21-sexies della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., senza che la Ditta aggiudicataria possa avanzare alcuna pretesa di natura risarcitoria.

Fatti salvi i casi di recesso dal contratto, in caso di mancato rispetto da parte del fornitore delle date di consegna della fornitura dichiarata in offerta, ORAS S.p.A. si riserva l'applicazione di penali a norma di legge. Si ricorda al proposito che i contratti di appalto prevedono penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale (art. 113-bis, comma secondo, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50).

#### **Art. 10 – Inadempimenti e penalità**

Fatto salvo quanto stabilito all'articolo 5 del presente documento, in caso di difformità dei servizi resi rispetto agli obblighi contrattualmente assunti, si procederà all'applicazione di penali fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno e le diverse ipotesi di risoluzione contrattuale per inadempimento.

L'applicazione delle penali avverrà di norma a seguito di controlli svolti ai sensi delle disposizioni contenute nei precedenti articoli nonché di verifiche puntuali o a campione delle prestazioni eseguite dalla Ditta aggiudicataria, sulla base del seguente schema:

Consegna non conforme o ritardata, mancata o parziale consegna dei beni\servizi considerato ogni giorno di ritardo rispetto al termine concordato tra le parti.	Penale calcolata in misura compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, ai sensi dell'art. 113 bis del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Le penali dovute non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale avuto riguardo al lotto/i aggiudicati.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali stabilite dal presente articolo, saranno contestate da ORAS S.p.A. per iscritto.

La Ditta aggiudicataria potrà comunicare, in ogni caso, per iscritto le proprie deduzioni supportate da una chiara ed esauriente documentazione, nel termine massimo di 10 (dieci) giorni solari e continuativi dalla ricezione della contestazione stessa.

Qualora le predette deduzioni non pervengano nel termine indicato, ovvero pur essendo pervenute tempestivamente non siano idonee a giustificare l'inadempienza, saranno applicate a giudizio insindacabile di ORAS S.p.A. le penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

La Ditta aggiudicataria dovrà procedere al pagamento delle penali entro 60 giorni dalla comunicazione, trascorsi i quali, l'incameramento di quanto dovuto a titolo di penale avverrà, in via prioritaria sulla prima fattura in scadenza e, se non sufficiente, mediante ritenzione sulle somme spettanti alla Ditta aggiudicataria - in esecuzione del rapporto intrattenuto con ORAS S.p.A. o a qualsiasi altro titolo dovute - e/o sulla cauzione. Nel caso di incameramento totale o parziale della cauzione, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla ricostituzione della stessa nel suo originario ammontare.

La richiesta e/o pagamento delle penali di cui al presente articolo, non esonera la Ditta aggiudicataria dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale medesima.

Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte alla Ditta aggiudicataria raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale del contratto, ORAS S.p.A. ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto, oltre il risarcimento di tutti i danni.

La Ditta aggiudicataria prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente capitolato non preclude il diritto di ORAS S.p.A. di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Le suddette penali verranno comunicate mediante emissione di note di addebito da parte di ORAS S.p.A. e scontate mediante decurtazione del corrispettivo dovuto in sede di pagamento. Nei casi in cui i corrispettivi liquidabili alla Ditta aggiudicataria non fossero sufficienti a coprire l'ammontare delle penali, ORAS S.p.A. si rivarrà sul deposito cauzionale definitivo.

#### **Art. 11 – Risoluzione del contratto**

ORAS S.p.A., in caso di inadempimento della Ditta aggiudicataria agli obblighi contrattuali, potrà assegnare, mediante comunicazione scritta (diffida ad adempiere), un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione per adempiere. Trascorso inutilmente il predetto termine, il contratto è risolto di diritto (art. 1454 codice civile).

ORAS S.p.A. potrà avvalendosi della facoltà di cui all'art. 1456 codice civile e, previa comunicazione scritta alla Ditta aggiudicataria, da effettuarsi a mezzo PEC, risolvere di diritto il contratto, nei seguenti casi:

- di non veridicità delle dichiarazioni presentate dalla Ditta aggiudicataria nel corso della procedura di gara ovvero in caso di perdita di alcuno dei requisiti richiesti dal Disciplinare, accertata da ORAS S.p.A. al termine del procedimento che ha portato all'annullamento dell'aggiudicazione alla Ditta aggiudicataria;
- di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali e di mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- di commissione di uno dei reati di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per i quali sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato o nella situazione di intervenuto provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia;
- di ritardo nella consegna dei servizi protratto per oltre 30 gg dalla data prevista negli atti di gara;
- di reiterati ritardi rispetto ai termini previsti dal contratto;
- di mancato rispetto degli obblighi in tema di tracciabilità di cui al presente capitolato;

- in tutti gli altri casi previsti dal presente capitolato e nei restati atti di gara.
- In caso di reiterata verifica dell'avvenuta consegna dei servizi non conformi, per caratteristiche tecniche e materiali, alla documentazione tecnica dei servizi offerti in gara, o di altri vizi tali da rendere i prodotti non idonei all'uso cui sono stati destinati.

Il contratto è risolto immediatamente e automaticamente qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula, informazioni interdittive di cui al D.Lgs. 6 Settembre 2011 n. 159 e ss. mm. e ii. In tal caso, sarà applicata a carico della Ditta, oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche una penale nella misura del 10% del valore del contratto, salvo il maggior danno.

In ogni caso di risoluzione, oltre all'applicazione della penale, potrà essere addebitato alla Ditta aggiudicataria inadempiente il maggior prezzo eventualmente pagato per l'acquisto dei beni oggetto del contratto, salvo il diritto di agire per il risarcimento di ogni conseguente danno subito (art. 1382 codice civile).

La risoluzione del contratto non si estende alle prestazioni già eseguite. Con la risoluzione del contratto sorge per ORAS S.p.A. il diritto di affidare a terzi la fornitura, in danno alla Ditta aggiudicataria inadempiente. Alla Ditta aggiudicataria inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più da ORAS S.p.A. rispetto a quelle previste dal contratto risolto ed ogni altro eventuale danno derivante dall'inadempimento. Le somme necessarie sono prelevate dal deposito cauzionale mediante incameramento del medesimo e, ove questo non sia sufficiente, da eventuali crediti dell'impresa, fatto salvo il diritto di agire per gli eventuali maggiori danni subiti. Nel caso di minor spesa nulla spetta alla Ditta aggiudicataria inadempiente. Per quanto non previsto dal presente articolo, si applicano le disposizioni di cui al codice civile in materia di risoluzione del contratto.

In caso di risoluzione del contratto, la Ditta dovrà comunque garantire, a richiesta di ORAS S.p.A. la continuità della fornitura di cui al presente appalto, fino a che lo stesso non sia assegnato ad altra Ditta e, comunque, per un periodo non superiore a sei mesi.

Ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, ORAS S.p.A. risolverà il contratto, totalmente o anche parzialmente, mediante invio di apposita nota, senza che la Ditta possa avanzare alcuna pretesa di natura risarcitoria, qualora nel corso del rapporto contrattuale venisse stipulato un contratto a seguito di espletamento di una procedura centralizzata a livello regionale per l'affidamento dei prodotti oggetto della presente procedura.

## **Art. 12 – “Garanzia definitiva” a corredo dell'esecuzione del contratto**

La Ditta Aggiudicataria sarà obbligata a costituire una garanzia definitiva a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione, a favore di ORAS S.p.A., ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 a copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto.

L'importo della garanzia definitiva è pari al 10% (dieci per cento) - eventualmente incrementato ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 - dell'importo complessivo di affidamento, al netto dell'IVA.

La fideiussione deve avere decorrenza dalla data di esecuzione del contratto e scadenza iniziale superiore di almeno sei mesi rispetto alla scadenza presunta del contratto.

La fideiussione, a scelta della ditta aggiudicataria, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58.

La fideiussione deve prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale,

- la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile,
- l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione appaltante. Con tale clausola il fideiussore si obbliga, su semplice richiesta di ORAS S.p.A., ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso di opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa.

Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste all'art. 93, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016.

L'ammontare della garanzia definitiva sarà comunicato da ORAS S.p.A. e la Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere alla costituzione e trasmissione della stessa entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la decadenza dell'affidamento, l'acquisizione della garanzia provvisoria oltre che l'addebito dei danni e delle maggiori spese per ORAS S.p.A..

Lo svincolo della garanzia avverrà solo dopo l'esecuzione completa e regolare di tutti gli obblighi contrattuali, fatto salvo quanto stabilito nel citato art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016.. Trascorsi 180 giorni dalla scadenza del contratto, lo svincolo avverrà automaticamente fatti salvi i casi in cui il RUP abbia segnalato la non corretta e/o completa esecuzione del contratto.

In caso di Raggruppamenti Temporanei d'Impresa, consorzi ordinari e GEIE, la garanzia definitiva dovrà essere prestata dall'Impresa mandataria (Capogruppo).

Nel caso di associazioni temporanee di imprese, consorzi ordinari, GEIE, (art. 45, comma 2, lett. d), e), g) del D. Lgs. n. 50/2016), la riduzione dell'importo della garanzia è possibile solo se tutte le imprese, costituenti l'associazione o il consorzio, sono in possesso della certificazione di qualità.

In caso di avvalimento, la garanzia definitiva dovrà essere prestata dall'Aggiudicataria.

La riduzione dell'importo della garanzia è possibile solo se l'aggiudicatario possiede il requisito della qualità, indipendentemente dal fatto che lo stesso sia posseduto dall'impresa ausiliaria.

È fatto salvo l'esperimento di ogni altra azione a titolo di risarcimento danni derivante dal mancato o inesatto adempimento.

### **Art. 13 – Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti**

I corrispettivi contrattuali si riferiscono all'esecuzione del servizio prestato a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori non possono vantare alcun diritto nei confronti di ORAS S.p.A..

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione del Contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

#### **Le fatture devono essere intestate a:**

OSPEDALE RIABILITATIVO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE S.P.A.

Via Padre Leonardo Bello 3/C

31045 - Motta di Livenza (TV)

PI: 03809980265

Le fatture elettroniche dovranno contenere il riferimento al contratto cui si riferiscono e al CIG (Codice Identificativo Gara). ORAS S.p.A. è soggetto al meccanismo della scissione dei pagamenti ai sensi dell'ART. 17-TER DPR 633/72.

**Il Codice Destinatario per la fatturazione elettronica è G1T9SLW.**

Ai fini del pagamento dei corrispettivi dovuti, l'Appaltatore dovrà presentare la seguente fattura mensile anticipata con la separata indicazione dei servizi resi:

- Servizio di gestione e assistenza sistemistica di 2° livello di una infrastruttura virtualizzata
  - Riportare sempre la mensilità di riferimento
- Giornate di assistenza specialistica e di supporto
  - Da fatturare a consuntivo come specificato al punto 7 dell'Art. 1 del presente documento (riportare nella descrizione della fattura il rif del rapporto di intervento)

Il pagamento verrà effettuato a 60 giorni dalla data ricevimento fattura da parte di ORAS S.p.A., ai sensi della normativa vigente in materia, previo benestare dell'Ufficio Sistemi Informativi.

I pagamenti delle fatture saranno effettuate purché i servizi siano stati effettivamente resi, secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico e dall'Offerta Tecnica.

I pagamenti saranno effettuati sul conto corrente intestato alla Ditta Aggiudicataria di cui quest'ultima dovrà fornire il codice IBAN in sede di stipula del Contratto. Il Contratto dovrà prevedere una clausola secondo cui la Ditta aggiudicataria si impegna a che il predetto conto operi nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii.

Sempre in sede di stipula del Contratto la Ditta aggiudicataria è tenuta a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i alle Aziende Sanitarie.

La Ditta aggiudicataria comunicherà tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla modifica qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.

Scaduti i termini di pagamento senza che sia stato emesso il mandato, al creditore possono essere corrisposti, a fronte di specifica richiesta, gli interessi moratori nei termini disposti per legge salvo diverso accordo tra le parti.

Qualora si verificassero contestazioni, i termini di pagamento rimarranno sospesi e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza.

ORAS S.p.A., a garanzia della puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti della Ditta aggiudicataria cui siano state contestate inadempienze nell'esecuzione della fornitura, fino a che non si siano poste in regola con gli obblighi contrattuali (art. 1460 codice civile).

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi di pagamento dei corrispettivi dovuti, la Ditta aggiudicataria potrà sospendere le forniture e, comunque, le attività previste nel Contratto.

É fatto espresso divieto alla Ditta aggiudicataria di cedere i crediti derivanti dal contratto stipulato con ORAS S.p.A.

Per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, prevista dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i., la Ditta aggiudicataria, dovrà utilizzare conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicati anche in via non esclusiva alle commesse pubbliche, fermo restando quanto previsto dal comma 5 del medesimo art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.. Tutti i movimenti finanziari relativi al presente appalto devono essere registrati sui conti correnti dedicati e, salvo quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i., devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

## **Art. 14 – Imposta di bollo**

Ai sensi dell'articolo 32, comma 14, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni, in caso di affidamenti di importo non superiore a 40.000,00 Euro, *il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere*, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi. L'agenzia delle Entrate ha chiarito con l'interpello 954-15/2017 che i contratti di valore inferiore ai 40.000,00 Euro, stipulati con scambio delle lettere secondo gli usi del commercio, non comportano l'applicazione dell'imposta di bollo, se non in caso di registrazione.

Perciò, solo nel caso l'imposta di bollo sia dovuta ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 642 e s.m.i., l'operatore economico aggiudicatario provvederà a seguito della stipula al pagamento della stessa e assolverà all'obbligo di legge consegnando il documento di stipula a O.R.A.S. Spa, previa apposizione delle marche da bollo necessarie del valore stabilito dalle norme vigenti in materia (una ogni quattro facciate).

Si ricorda che la data della marca da bollo deve essere contestuale o antecedente alla data di stipula e il relativo importo è attualmente fissato in Euro 16,00.

## **Art. 15 – Cessione del contratto**

É vietata la cessione del contratto, ai sensi dell'art. 105 – comma 1 – del D.Lgs. n. 50/2016. In caso di violazione del disposto di cui al comma precedente ORAS S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto (art. 1456 c.c.) e di incamerare il deposito cauzionale definitivo, fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento di ogni conseguente danno subito (art. 1382 c.c.).

## **Art. 16 – Garanzie, Danni, Responsabilità civile e Polizza di assicurazione**

La Ditta aggiudicataria assume in proprio ogni responsabilità per infortuni e danni di qualsiasi natura e genere (patrimoniale e non patrimoniale), eventualmente subiti da persone o cose, in dipendenza dell'esercizio dell'appalto, con ciò esonerando ORAS S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità verso i prestatori di lavoro da essa dipendenti, da consulenti e collaboratori, da sub-affidatari e dal relativo personale, e verso tutti i terzi in genere, per infortuni o danni che possano verificarsi in dipendenza, anche indiretta, dell'esecuzione e gestione dell'appalto stesso.

La Ditta dovrà pertanto mantenere in essere, per tutta la durata del periodo contrattuale, idonee e adeguate coperture assicurative, con massimali, per ognuna delle garanzie infra riportate, non inferiori a euro 2.500.000,00 per sinistro:

- garanzia per il risarcimento di tutti i danni, diretti e indiretti, anche ai materiali, ai beni e alle attrezzature necessarie all'esecuzione del servizio, cagionati ad ORAS S.p.A. e ai terzi in genere; ai fini assicurativi, ORAS S.p.A. sarà considerata "terza" a tutti gli effetti;
- garanzia per il risarcimento dei danni a terzi, derivanti dalle responsabilità di ORAS S.p.A. e di tutti i soggetti, persone fisiche o giuridiche, di cui si avvalga;
- garanzia di responsabilità verso il personale di ORAS S.p.A., relativa in particolare agli infortuni sul lavoro e alle malattie professionali, ivi compresa la garanzia per viaggi effettuati con qualsiasi mezzo di trasporto da parte del proprio personale, da consulenti e collaboratori, da sub-affidatari e dal relativo personale;
- garanzia per danni arrecati a terzi, compresi quelli subiti da ORAS S.p.A. o di cui da ORAS S.p.A. deve rispondere verso terzi in connessione all'esecuzione del presente servizio in conseguenza di errori/malfunzionamenti nella gestione dei dati da qualsiasi causa determinati; in particolare dovrà essere compresa la perdita irreversibile di tali informazioni.

Eventuali scoperti e/o franchigie previsti nella/e polizza/e non saranno in nessun caso opponibili ad ORAS S.p.A. e ai terzi in genere, ma faranno integralmente carico alla Ditta aggiudicataria.

Qualora la Ditta aggiudicataria non dovesse provvedere al risarcimento od alla riparazione del danno, nel termine fissato dalla relativa notifica, ORAS S.p.A., si ritiene autorizzata a provvedere direttamente a danno della Ditta, trattenendo l'importo sulle fatture in pagamento.

Qualora richiesto, la Ditta dovrà consegnare ad ORAS S.p.A. copia delle polizze, conformi all'originale ai sensi di legge, entro 15 giorni dalla richiesta, unitamente alle quietanze di pagamento dei premi. Il mancato pagamento dei premi, tale da pregiudicare l'efficacia della copertura assicurativa, costituisce motivo di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

La Ditta aggiudicataria garantisce, ai sensi di legge, che i servizi offerti siano conformi a quanto dichiarato siano immuni da vizi che li rendano inidonei allo specifico utilizzo. La garanzia sarà applicabile su tutti i beni e servizi offerti per difetti di funzionamento (art. 1490 Codice Civile) per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 Codice Civile), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 Codice Civile). La denuncia dei vizi e dei difetti di qualità al contraente avverrà, in deroga all'articolo 1495 Codice Civile, entro 30 giorni dalla scoperta. L'Appaltatore garantisce, inoltre, che i prodotti forniti abbiano, alla data di consegna, un periodo di validità e scadenza non inferiore ai due terzi della durata prevista.

Tutti i vizi e difetti che si manifestassero nel periodo di garanzia, devono essere eliminati, ove necessario anche mediante sostituzione di quanto fornito a spese del contraente entro 10 giorni dalla data di denuncia da parte di ORAS S.p.A. dei difetti o vizi riscontrati. Nel caso in cui i vizi o difetti si manifestino in misura superiore al 20% della fornitura, la Ditta aggiudicataria, su richiesta di ORAS S.p.A., ha l'obbligo di sottoporre a verifica la rimanente componente della fornitura, al fine di eliminare, a proprie spese, vizi, difetti, guasti, o di sostituire i prodotti difettosi.

L'esame, la verifica e l'approvazione da parte di ORAS S.p.A. o degli Enti preposti al rilascio di autorizzazioni, nulla osta e concessioni non esonera in alcun modo la Ditta aggiudicataria dalle responsabilità ad essa imputabili per legge e dalle previsioni contrattuali, restando contrattualmente stabilito che, malgrado i controlli di ogni genere eseguiti, la Ditta aggiudicataria medesima risulta unica e completa responsabile della fornitura.

#### **Art. 17 – Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

La Ditta aggiudicataria si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

La Ditta aggiudicataria si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

La Ditta aggiudicataria si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto.

Si applicano le disposizioni di cui all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., a salvaguardia della adempienza contributiva e retributiva.

Nel rispetto della normativa vigente, la clausola sociale di assorbimento del personale prevede di utilizzare, per l'esecuzione dell'appalto, in via prioritaria, i lavoratori del precedente appalto



a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa della ditta aggiudicataria e con le esigenze tecnico-organizzative previste per l'esecuzione dell'appalto stesso.

#### **Art. 18 – Modello organizzativo D.Lgs. 231/2001 e codice etico**

Con riferimento a quanto previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e ss. modifiche e integrazioni, il Consiglio di Amministrazione di O.R.A.S. ha approvato l'adozione di un Modello Organizzativo 231 e di un Codice Etico che ne forma parte integrante e che definisce specifiche regole di comportamento ai sensi della Legge 190/2012 e l'insieme di valori di etica aziendale che la società riconosce, accetta e condivide e il cui rispetto consente, fra l'altro, di prevenire la commissione di reati previsti dal Decreto citato.

O.R.A.S. ha nominato un Organismo di Vigilanza che vigila sull'osservanza del Modello e che potrà svolgere controlli e richiedere informazioni alla Ditta in relazione all'attività ed al rapporto oggetto del contratto.

E' interesse primario di O.R.A.S. che tutti coloro che incorrano in relazioni d'affari con la Società svolgano la propria attività in osservanza dei principi e dei valori contenuti nel Codice Etico.

O.R.A.S. informa la Ditta che nell'ambito del Modello Organizzativo assumono rilievo in particolare la gestione e monitoraggio degli accessi ai sistemi informatici e telematici e la gestione delle misure di sicurezza dei sistemi informatici, la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, per cui si richiede l'osservanza degli obblighi relativi.

Il Modello Organizzativo ed il Codice Etico aggiornati, sono consultabili e scaricabili dal sito internet di O.R.A.S. [www.ospedalemotta.it](http://www.ospedalemotta.it) alla voce 'azienda' e 'organizzazione' al seguente indirizzo:

<https://www.ospedalemotta.it/it/azienda/organigramma/>

La Ditta dichiara di conoscere e si obbliga ad osservare il Codice Etico per le parti applicabili e le previsioni sopra indicate che costituiscono osservanza del Modello Organizzativo.

La Ditta si obbliga a garantire la veridicità e completezza della documentazione e delle informazioni comunicate alla Società.

La Ditta si obbliga a consentire all'Organismo di Vigilanza i controlli ed a fornire le informazioni richieste.

La violazione dei principi e delle regole contenuti nel Codice Etico a seconda della gravità del fatto può determinare l'applicazione delle seguenti sanzioni:

- richiamo e intimazione a conformarsi;
- sospensione della prestazione e contestuale fissazione di un termine perentorio entro il quale dovranno essere integralmente eliminati gli effetti della violazione contestata, pena la risoluzione ipso iure del contratto;
- comminazione di una penale pari all'importo di € ex art. 1382 c.c, nonché in caso di violazione grave e reiterata la risoluzione del contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c., nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti da O.R.A.S.

La violazione degli obblighi che rilevano per il Modello Organizzativo, attinenti la gestione del personale (regolarità contributiva e trattamento economico), la sicurezza sul lavoro, la tutela ambientale, a seconda della gravità del fatto determina:

- richiamo e intimazione a conformarsi;
- sospensione della prestazione e contestuale fissazione di un termine perentorio entro il quale dovranno essere integralmente eliminati gli effetti della violazione contestata, pena la risoluzione ipso iure del contratto;

- comminazione di una penale pari all'importo di € ex art. 1382 c.c. nonché in caso di violazione grave e reiterata la risoluzione del contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c., nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti da O.R.A.S.

In relazione alla tipologia di attività La Ditta dichiara di non essere in conflitto di interesse con Soggetti Pubblici con i quali instaura rapporti con l'obiettivo di supportare la Società.

La Ditta si impegna a dichiarare di avere o non aver adottato un proprio Modello organizzativo ex d.lgs. n. 231/2001

Il contratto potrà comunque essere risolto ex art. 1456 c.c. su comunicazione di O.R.A.S. in caso di commissione di un reato previsto dal D.Lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni, anche non in relazione a rapporti con O.R.A.S., per il quale sia intervenuta sentenza passata in giudicato che riconosca la responsabilità della Ditta anche a seguito di applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 c.p.p., nonché in caso di irrogazione, anche in sede cautelare, delle sanzioni interdittive del divieto di contrattare con la pubblica amministrazione o dell'interdizione dall'esercizio dell'attività.

In ogni caso, al momento dell'apertura di un procedimento in sede penale nei confronti della Ditta per reati rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, dovrà esserne data informazione immediata ad O.R.A.S. che avrà la facoltà di risolvere il contratto per il verificarsi di tale condizione risolutiva.

Nel caso in cui personale della Ditta riceva, direttamente o indirettamente, da un dipendente/rappresentante della Società una richiesta di comportamenti che potrebbero determinare una violazione del Modello 231 dovrà essere inviata informativa all'Organismo di Vigilanza e al RPCT utilizzando i canali predisposti da O.R.A.S. per la tutela dell'identità del segnalante consultabili sul sito internet [www.ospedalemotta.it](http://www.ospedalemotta.it) alla voce Amministrazione Trasparente - Altri Contenuti all'indirizzo

<https://www.ospedalemotta.it/it/documento-amministrazione-trasparente/segnalazione-illeciti-whistleblowing/>

#### **Art. 19 – Modifiche normative, norme di rinvio e finali, foro competente**

Nel caso in cui dovessero sopraggiungere provvedimenti di pubbliche autorità dai contenuti non suscettibili di inserimento di diritto nel Contratto e che fossero parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto medesimo, la Ditta aggiudicataria e ORAS S.p.A. potranno concordare le opportune modifiche ai documenti sopra richiamati sul presupposto di un equo contemperamento dei rispettivi interessi.

Per quanto qui non espressamente previsto e disciplinato si fa riferimento alle norme vigenti in materia di pubbliche forniture e servizi, nonché alle norme del Codice Civile in materia di obbligazioni e contratti.

La violazione degli obblighi derivanti, può costituire causa di risoluzione del contratto.

In caso di particolare urgenza, ORAS S.p.A. può disporre, prima della stipulazione del contratto, l'anticipata esecuzione dello stesso ai sensi di quanto previsto dall'art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Nel caso in cui la Ditta aggiudicataria, si sciogla dal vincolo dell'aggiudicazione e, conseguentemente, non stipuli il contratto, ORAS S.p.A. si riserva la facoltà di scorrere la graduatoria definitiva di gara, al fine di individuare il nuovo operatore economico affidatario.

ORAS S.p.A. si riserva la facoltà di scorrere la graduatoria anche nel caso in cui la Ditta aggiudicataria receda dal contratto.

Per tutte le controversie relative ai rapporti tra la Ditta aggiudicataria e ORAS S.p.A., sarà competente esclusivamente il Foro di Treviso. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria.