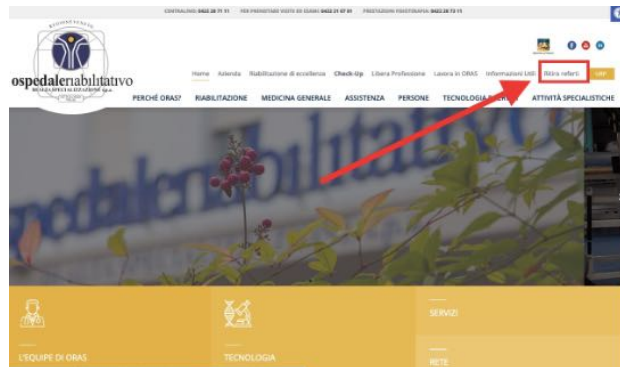


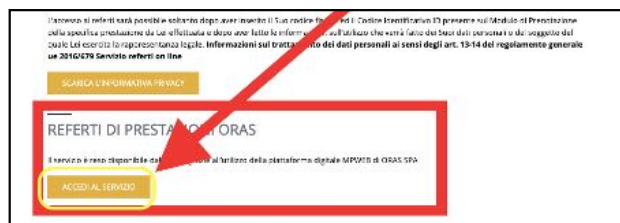
# RITIRO REFERTI ORAS

Con un PC connesso ad internet  
(non un dispositivo mobile)  
collegatevi al sito di ORAS  
all'indirizzo [www.ospedalemotta.it](http://www.ospedalemotta.it)

In homepage, cliccate sul link "**ritiro referti**"



Dalla pagina "ritiro referti", per scaricare il vostro referto fate click sul pulsante "**ACCEDI AL SERVIZIO**"



Il sistema vi chiederà di inserire il vostro codice fiscale e le vostre credenziali.

Fate attenzione a digitare **OGNI LETTERA IN MAIUSCOLO**, avendo cura di distinguere tra O (lettera) e 0 (zero)



Accedi

**Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A.**

Codice fiscale

Codice Identificativo (ID)

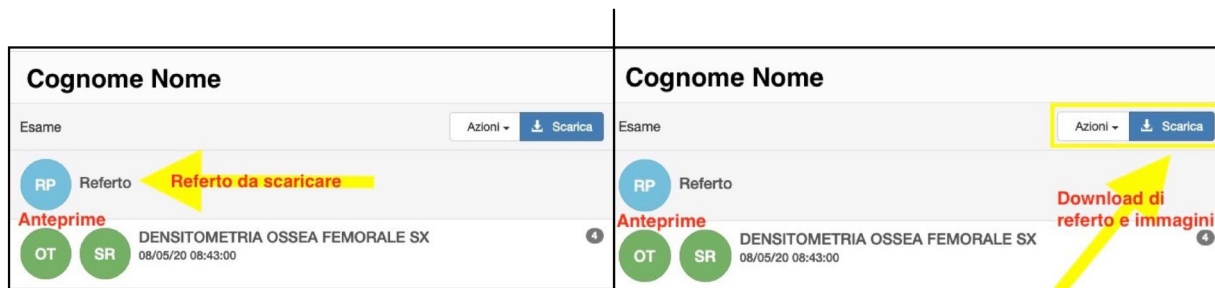
Accedi

1) Il Codice identificativo (ID) deve essere riportato esattamente come scritto nel foglio promemoria (attenzione all'uso delle maiuscole e/o minuscole); 2) In caso di cambio appuntamento, utilizzare sempre l'ultimo Codice identificativo (ID) fornito. 3) Se si dovessero riscontrare difficoltà tecniche si ricorda che, è comunque possibile ritirare il referto con le relative immagini presso le sedi di Borgo Cavallotti e Motta di Livenza. 4) Per informazioni sull'utilizzo del sistema, aprire il documento a [questo link GUIDA RAPIDA PER L'UTILIZZO](#)

## ATTENZIONE

Se la prestazione deve ancora essere refertata, il sistema, non trovando il referto, vi comunicherà che i codici sono errati o inesistenti. Vi preghiamo di riprovare nelle giornate successive. Il tempo di refertazione è di 7 giorni **LAVORATIVI** per tutte le specialità di Diagnostica per Immagini. I referti delle sole **ECOGRAFIE** sono disponibili e possono essere scaricati dopo un'ora, una volta effettuato l'esame stesso.

Una volta completato l'accesso, il sistema vi permetterà di scaricare il referto dalla schermata di scaricamento: questa sezione riporterà il **vostro nome e cognome** e presenterà una serie di **opzioni disponibili**.



Scaricare il Referto in formato PDF cliccando sul **pulsante blu rotondo** (evidenziato)  
Se si tratta di **Ecografie** e **Densitometrie**, all'interno del referto troverete anche le immagini. Visualizzerete il PDF in anteprima, e potrete scaricarlo e stamparlo anche presso le farmacie convenzionate del territorio che aderiscono all'iniziativa.

Cliccando sul tasto **Scarica**, Il sistema scaricherà i vostri files (referto in formato PDF e immagini DICOM) nella cartella "download" del vostro computer

Il sistema scaricherà nella sezione "download" del vostro computer una cartella con estensione **.zip con il vostro nome e cognome**.

Trovatela e cliccate su di essa con il **tasto destro del mouse**, selezionando il comando **"ESTRAI TUTTO"**

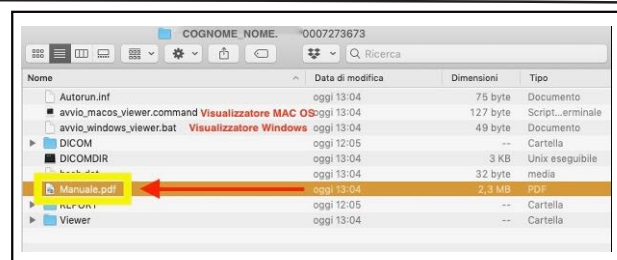
Una volta terminato il processo di estrazione dei dati, troverete all'interno della cartella le applicazioni che vi permetteranno di visualizzare il referto:

- **Per sistemi operativi Windows:** avvio\_windows\_viewer
- **Per sistemi operativi MAC:** avvio\_macos\_viewer.command

Se il visualizzatore non si avvia vi preghiamo di seguire le istruzioni per MacOS al seguente link <https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mh40616/mac>

L'operazione non richiede l'installazione di un visualizzatore, tuttavia vi raccomandiamo di **disattivare l'antivirus sul vostro computer prima di avviare l'applicazione**.

Vi invitiamo a leggere il manuale PDF presente nella cartella del referto per avere maggiori chiarimenti su come visualizzare i files.



**Per trasportare il referto è sufficiente copiare la cartella su una chiavetta USB una volta completata l'estrazione dei files**