



Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'U.L.S.S. N°2 Marca Trevigiana

Iscritta al Registro delle Imprese di Treviso, Codice Fiscale e Partita IVA n. 03809980265
Cap. Sociale Euro 8.300.000 i.v.
Via Padre Leonardo Bello 3/c
31045 Motta di Livenza (TV)
Tel. 0422 287111 - Fax 0422 287321
E-mail: info@ospedalemotta.it
Web: www.ospedalemotta.it

Prot. n. 0004008

Motta di Livenza (TV), 11/12/2020

DETERMINA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

OGGETTO: procedura mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per l'affidamento del Servizio di esternalizzazione del Contact Center finalizzato alla gestione delle prenotazioni in regime Servizio Sanitario Nazionale delle visite/prestazioni ambulatoriali ed esami ematochimici e delle disdette per ORAS SpA - affidamento

Il Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.), dott. Andrea Pauletti, relaziona quanto segue.

Premesso che:

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., ed in particolare il comma 2 dell'art. 32, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 1 della Legge 11 settembre 2020, n. 120 Conversione in Legge, con modificazioni, del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, prevede che, in deroga agli artt. 26, comma 2 e 157 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4 del D.L., qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia dotato entro il 31.12.2021;
- nello specifico, l'articolo 1 – comma 2 lett. a) – della Legge 11 settembre 2020 n. 120 prevede che per affidamenti di importo inferiore ad € 75.000,00, è possibile procedere mediante affidamento diretto;
- con Determina dell'Amministratore Delegato, Prot. n. 2620 del 30/07/2020 si sono rese note le motivazioni e la necessità di attivare presso l'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. un servizio di esternalizzazione del Contact Center finalizzato alla gestione delle prenotazioni in regime Servizio Sanitario Nazionale delle visite/prestazioni ambulatoriali ed esami ematochimici e delle disdette;
- con il Provvedimento succitato il servizio di Contact Center è stato affidato alla Ditta GPI SpA, importo di aggiudicazione 39.500,00 (IVA esclusa), per il periodo 01/07/2020 – 31/10/2020;
- allo stato attuale continua a permanere la situazione pandemica da Covid 19, come i relativi disagi nell'erogazione delle prestazioni ambulatoriali e le conseguenti difficoltà di un'efficiente gestione del sistema di prenotazione;
- la Direzione Amministrativa ha definito la previsione di spesa contestualmente alla rilevazione dei fabbisogni e ha individuato la Società GPI S.p.A. quale operatore con cui procedere con il rinnovo del servizio già in essere;

- la Ditta in questione si caratterizza per un'esperienza consolidata nel settore di riferimento dimostrando un grado di affidabilità e di idoneità nel fornire prestazioni coerenti con il livello economico e qualitativo atteso da O.R.A.S. SpA;
- la disponibilità finanziaria, come da istruttoria interna agli atti dell'Area Affari Generali e Legali, risulta congrua per accogliere la spesa stimata per l'affidamento in esame.

Detto ciò:

- la Ditta GPI S.p.A., Via Ragazzi del 99 n. 13, 38123 Trento (TN), P.IVA 01944260221 è stata individuata come operatore economico per procedere con la procedura negoziata per l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

Dato atto che:

- il R.U.P., con il supporto dell'Area Affari Generali e Legali di ORAS S.p.A., ha provveduto a definire le singole condizioni particolari di fornitura e quindi ad inserire sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) la Richiesta di Offerta (RDO) con unico fornitore n. 2702248 del 26/11/2020, corredata dalla documentazione amministrativa adatta alla procedura posta in essere.

Considerato che:

- la procedura negoziata, identificata dal C.I.G. 8511906709, è stata formalmente avviata tramite MePA con la pubblicazione avvenuta in data 26/11/2020 della Richiesta di Offerta (RDO) n. 2702248;
- con RDO n. 2702248 è stata invitata la Ditta GPI SPA con sede in 38123 Trento (TN) Via Ragazzi del 99 nr. 13 (P.IVA 01944260221) a presentare regolare offerta tramite MEPA;
- la scadenza di presentazione dell'offerta è stata stabilita per le ore 18:00 del giorno 02 dicembre 2020;
- entro la data e l'ora di scadenza è pervenuta l'offerta della Ditta GPI SPA;
- negli atti di gara risulta la previsione di aggiudicazione secondo il criterio del "minor prezzo", ai sensi dell'articolo 36 comma 9-bis del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

Considerato che:

- alla luce di quanto esplicitato sopra è stata esaminata l'offerta pervenuta, secondo la sequenza di esame prevista dal sistema MePA, ovvero:
 - disamina della documentazione amministrativa;
 - valutazione dell'offerta tecnico/economica;
 - aggiudicazione provvisoria;
- l'aggiudicazione si è conclusa al "minor prezzo" offerto dalla ditta GPI SPA a conclusione della procedura negoziata per un valore pari a Euro 69.990,00 IVA esclusa ed Euro 85.387,80 IVA 22% inclusa;
- il Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.), dott. Andrea Pauletti, ha confermato la congruità dell'offerta, per il servizio in oggetto tenuto conto dei requisiti di capacità tecnica e professionale richiesti e definiti nei documenti di gara.

Accertato che:

- la Società GPI SPA possiede i requisiti generali di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici;
- ai sensi del art. 26, comma 3-bis, del D.lgs 81/2008, non sussiste obbligo di redazione del DUVRI;

Dato atto, altresì, che:

- gli obblighi contrattuali per il servizio in oggetto sono stabiliti nei documenti di gara;
- l'iter di approvvigionamento, mediante ricorso al MePA Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, prevede che, in caso di aggiudicazione della procedura negoziata, si proceda con

la stipula del contratto a mezzo sottoscrizione digitale del documento generato automaticamente dal sistema stesso;

Visto:

- il Regolamento aziendale per l'affidamento ed esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria DA.15 Rev. 01 del 20/01/2020.

Tutto ciò premesso, l'Amministratore Delegato di O.R.A.S. S.p.A.

DETERMINA

1. di dare atto che la presente costituisce determina a contrarre, ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.Lgs. 50/2016;
2. di affidare, per le motivazioni sopra indicate, alla ditta GPI SPA, con sede in 38123 Trento (TN) Via Ragazzi del 99 nr. 13 (P.IVA 01944260221), il servizio di esternalizzazione del Contact Center finalizzato alla gestione delle prenotazioni in regime Servizio Sanitario Nazionale delle visite/prestazioni ambulatoriali ed esami ematochimici e delle disdette per ORAS SpA, per l'importo complessivo pari di Euro 69.990,00 IVA esclusa ed Euro 85.387,80 IVA 22% inclusa;
3. di considerare che ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche integrazioni, il codice C.I.G. è il seguente: 8511906709;
4. di nominare in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, relativamente alla procedura di cui trattasi, il dott. Andrea Pauletti, Direttore Amministrativo di ORAS S.p.A.;
5. di delegare lo stesso dott. Andrea Pauletti, Direttore Amministrativo di ORAS S.p.A. a procedere alla stipula del contratto con la Ditta aggiudicataria, mediante sottoscrizione del "documento di stipula" che viene generato automaticamente dal portale MePA;
6. di dare atto che il Direttore dell'esecuzione del contratto è il dott. Andrea Pauletti;
7. di incaricare l'Area Affari Generali e Legali di pubblicare il presente provvedimento nella sezione "Amministrazione Trasparente" - "Bandi di gara e contratti".

f.to Francesco Rizzardo
Amministratore Delegato