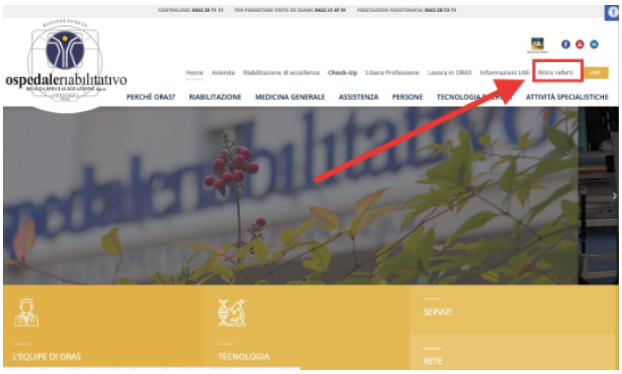
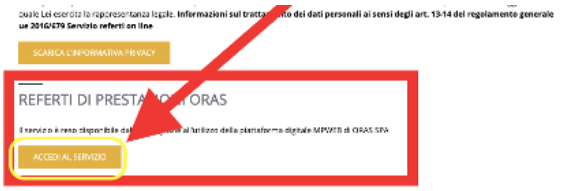
RITIRO REFERTI ORAS

Con un PC connesso ad internet (non un dispositivo mobile) collegatevi al sito di ORAS all'indirizzo www.ospedalemotta.it

In homepage, cliccate sul link "**ritiro referti"**



Dalla pagina "ritiro referti", per scaricare il vostro referto fate click sul pulsante "ACCEDI AL SERVIZIO"



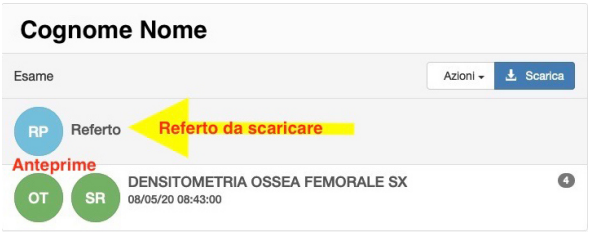
Il sistema vi chiederà di inserire il vostro codice fiscale e le vostre credenziali.

Fate attenzione a digitare OGNI LETTERA IN MAIUSCOLO, avendo cura di distinguere tra O (lettera) e 0 (zero)

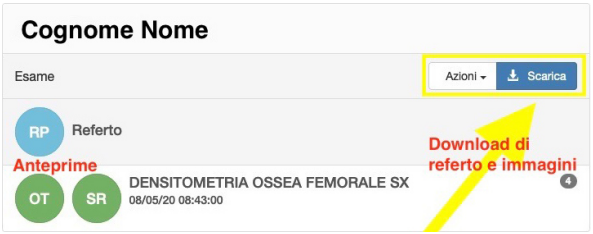
ATTENZIONE

Se la prestazione deve ancora essere refertata, il sistema, non trovando il referto, vi comunicherà che i codici sono errati o inesistenti. Vi preghiamo di riprovare nelle giornate successive.
Fate riferimento a quanto indicato nel foglio della prenotazione per sapere entro quanti giorni lavorativi dovrebbe apparire il referto stesso.

Una volta completato l'accesso, il sistema vi permetterà di scaricare il referto dalla schermata di scaricamento: questa sezione riporterà il **vostro nome e cognome** e presenterà una serie di **opzioni disponibili**.



Scaricare il Referto in formato PDF cliccando sul **pulsante blu rotondo** (evidenziato)
Se si tratta di **Ecografie** e **Densitometrie**, all'interno del referto troverete anche le immagini.
Visualizzerete il PDF in anteprima, e potrete scaricarlo e stamparlo.



Cliccando sul tasto **Scarica**, Il sistema scaricherà i vostri files (referto in formato PDF e immagini DICOM) nella cartella "download" del vostro computer

Il sistema scaricherà nella sezione "download" del vostro computer una cartella con estensione **.zip con il vostro nome e cognome**.

Trovatela e cliccate su di essa con il **tasto destro del mouse**, selezionando il comando "**ESTRAI TUTTO**"

Una volta terminato il processo di estrazione dei dati, troverete all'interno della cartella le applicazioni che vi permetteranno di visualizzare il referto:

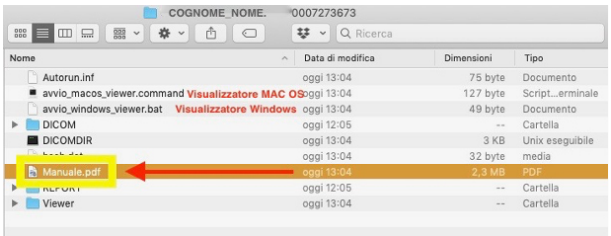
- **Per sistemi operativi Windows**: avvio_windows_viewer

- **Per sistemi operativi MAC**: avvio_macos_viewer.command

Se il visualizzatore non si avvia vi preghiamo di seguire le istruzioni per MacOS al seguente link https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mh40616/mac

L'operazione non richiede l'installazione di un visualizzatore, tuttavia vi raccomandiamo di **disattivare l'antivirus sul vostro computer prima di avviare l'applicazione**.

Vi invitiamo a leggere il manuale PDF presente nella cartella del referto per avere maggiori chiarimenti su come visualizzare i files.



Per trasportare il referto è sufficiente copiare la cartella su una chiavetta USB una volta completata l'estrazione dei files