



Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'U.L.S.S. N°2 Marca Trevigiana

Iscritta al Registro delle Imprese di Treviso, Codice Fiscale e Partita IVA n. 03809980265  
Cap. Sociale Euro 8.300.000 i.v.  
Via Padre Leonardo Bello 3/c  
31045 Motta di Livenza (TV)  
Tel. 0422 287111 - Fax 0422 287321  
E-mail: info@ospedalemotta.it  
Web: www.ospedalemotta.it

Prot. n. 0003525 del 05/12/2019

## AVVISO INDAGINE DI MERCATO

### PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA DEI PRODOTTI SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO DI ORAS S.P.A. PER L’ANNO 2020

Con il presente avviso si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di manutenzione ordinaria e di assistenza dei prodotti software in oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall’Ufficio Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.A., sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati su applicazioni software fornite e di proprietà della Ditta GPI SPA di Trento e per il quale, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta, essendo produttrice del software da mantenere, è infatti l’unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all’esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati:

#### **Manutenzione ed assistenza dei prodotti software del sistema di seguito dettagliato:**

- ADT Centrale e di Reparto
- Order Entry
- Lisaweb - Modulo cartella clinica ambulatoriale di base
- CUP – Rilevazione Prestazioni e Cassa G2 Sportello-Cassa-Strutture, Integrazioni: contabilità, Flussi SPS e art. 50, Modulo compilazione 730, Compenso Medici.

Si ricorda che il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l’eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;
- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell’ottica di ottimizzazione delle prestazioni;
- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;
- l’aggiornamento del software applicativo conseguente ad aggiornamenti dei software di base;
- l’installazione delle nuove versioni dei prodotti mantenuti, previo accordo con i referenti tecnici di O.R.A.S. S.p.A.;

- l'assistenza telefonica all'utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze - a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. - Ufficio Sistemi Informativi, unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: [direzione.generale@pec.ospedalemotta.it](mailto:direzione.generale@pec.ospedalemotta.it) **entro il 12/12/2019** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A..

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

f.to Francesco Rizzardo  
Amministratore Delegato