



***SERVIZIO
DI TRASPORTO SANITARIO DI PAZIENTI CON AMBU-
LANZA***

***ESTRATTO
CAPITOLATO TECNICO***

PREMESSA

Il trasporto di un paziente rappresenta un momento importante nel *continuum* dell'assistenza sanitaria che richiede una gestione articolata e complessa e competenze specifiche. Il sistema di trasporto dei pazienti, sia all'interno delle strutture ospedaliere, sia in maggior misura in ambito extraospedaliero, rappresenta un elemento di fondamentale importanza nel processo assistenziale, in ragione della tempestività degli interventi e dell'effettuazione in sicurezza degli stessi. Il trasporto sanitario può avvenire essenzialmente in condizione di urgenza ed in condizione ordinaria programmabile.

L'obiettivo del servizio è quello di prevenire la morte o il grave danno conseguenti ad un malfunzionamento del sistema di trasporto sanitario di pazienti in ambito ospedaliero ed extraospedaliero.

La Ditta alla quale verrà affidato il servizio di trasporto dei pazienti con ambulanza, dovrà attenersi rigorosamente alle prescrizioni di cui alla DGRV n. 1080 del 17.04.2007, nonché a quanto disposto con Raccomandazione n. 11 emanata nel Gennaio 2010 dal Ministero della Salute.

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO (LOTTO UNICO)

Il presente Capitolato ha ad oggetto l'affidamento in appalto del servizio di trasporto sanitario di pazienti con ambulanza.

Le tipologie di trasporto sanitario richieste sono le seguenti:

- 1. trasporto sanitario in condizione di urgenza, in particolare il trasporto sanitario secondario o interospedaliero.** L'attività principale di tale servizio è il trasporto di pazienti in continuità di soccorso da una struttura di livello assistenziale inferiore ad una superiore, ad esempio, il trasferimento verso strutture per l'esecuzione di prestazioni diagnostiche o terapeutiche di particolare complessità, come nel caso di trasferimento da una struttura *spoke* ad un *hub* della rete assistenziale.
- 2. trasporto sanitario in condizione ordinaria programmabile.**

Le attività principali di tale trasporto sono:

- trasporto sanitario per diagnostica;
- trasporto sanitario per prestazioni non presenti nella struttura e/o ricovero in area a maggiore complessità assistenziale;
- trasporto per ricovero in area a minore complessità assistenziale;
- accesso per ricovero con ambulanza;
- dimissioni con ambulanza;
- trasporto sanitario per dialisi;
- ogni altra attività ritenuta rilevante e necessaria da O.R.A.S. e che richieda l'attivazione del trasporto.

Art. 2 - CARATTERISTICHE E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Per ogni tipologia di trasporto dovrà essere garantita la presa in carico della documentazione sanitaria relativa al paziente trasportato.

Il percorso dovrà essere il più breve possibile, sia per l'andata, sia per il ritorno.

Per ogni percorso effettuato, la Ditta Aggiudicataria dovrà fornire alla Direzione Sanitaria:

- un report dettagliato relativo al tragitto effettuato (luogo e orario di partenza, destinazione, luogo e orario di arrivo) e ai Km percorsi;
- un report dettagliato relativo ad ogni singolo paziente trasportato, nel quale dovrà essere annotata ogni informazione o dettaglio utile sullo status clinico del paziente nel corso del tragitto.

Ciascun tragitto dovrà tener conto solo del percorso di servizio (andata - ritorno), con esclusione del tragitto necessario per recare l'automezzo dall'autorimessa al punto iniziale del servizio e di quello di ricondurlo indietro al termine del servizio stesso o di qualsiasi altro tragitto intermedio.

Eventuali trasporti di più pazienti con lo stesso mezzo verranno riconosciuti come unico viaggio.

Il servizio dovrà essere garantito con le seguenti modalità, nei giorni e con gli orari qui indicati, ad eccezione delle Festività Nazionali riconosciute, come Natale, Pasqua, ecc..

Il servizio dovrà essere svolto con i seguenti mezzi:

AMBULANZA N. 1 DI TIPO A: da Lunedì a Venerdì, con equipaggio composto da n. 1 autista soccorritore e n. 1 infermiere BLS/D dalle ore 8:00 alle ore 16:00 con postazione fissa presso O.R.A.S..

Il Sabato, con equipaggio composto da n.1 autista soccorritore e n. 1 infermiere BLS/D dalle ore 8:00 alle ore 14:00 con postazione fissa presso O.R.A.S..

AMBULANZA N. 2 DI TIPO A: da Lunedì a Venerdì, con equipaggio composto da n.1 autista e n. 1 infermiere BLS/D dalle ore 9:00 alle ore 18:00 con postazione fissa presso O.R.A.S..

AMBULANZA N. 3 DI TIPO A: la Ditta Aggiudicataria dovrà garantire ad O.R.A.S. la possibilità di chiedere l'intervento a chiamata di una terza ambulanza in caso di esigenze straordinarie. Detta ambulanza dovrà essere fornita di idoneo equipaggio al pari delle altre due.

La quantità del fabbisogno oggetto della procedura è stimata sulla base di dati storici potendo variare in relazione alle necessità, in applicazione del regime definito dall'art. 106, comma 1 lett. a) del D.lgs. 50/2016 ss.mm.ii. Si allega tabella (Allegato 1) riepilogativa dei viaggi e km effettuati nel corso del biennio 2018-2019.

O.R.A.S. si impegna a comunicare entro le 24 ore le eventuali richieste di viaggio che devono iniziare prima del predefinito orario di servizio e quelli che si potrebbero protrarre oltre il termine dell'orario di servizio per agevolare la programmazione del turno alla Ditta nel rispetto della normativa inerente le ore di servizio.

Nel corso di ogni tragitto e per ogni paziente trasportato la Ditta aggiudicataria dovrà compilare una scheda di intervento ove dovranno essere indicate tutte le attività effettuate sul paziente durante il tragitto (es. rilevazione dei parametri vitali, somministrazione di farmaci, etc.) ed eventuali annotazioni inerenti le modifiche dello stato clinico del paziente (es. episodio di ipotensione, vomito, etc.).

La Ditta aggiudicataria sottoporrà a propria cura e spese, il proprio personale a tutti i controlli medici e sanitari prescritti dalle norme vigenti e dovrà dichiarare che il personale designato sia idoneo alla mansione.

La Ditta aggiudicataria dovrà organizzare ed eseguire l'appalto in modo tale da non intralciare il regolare funzionamento delle attività che si svolgono all'interno delle U.O. destinatarie e rispettare i tempi previsti per l'esecuzione.

I percorsi da effettuare giornalmente verranno trasmessi il pomeriggio precedente entro le ore 16.00 tramite sistema informatico alla Ditta aggiudicataria.

Eventuali modificazioni urgenti al programma potranno essere comunicate in via prioritaria mediante l'applicativo informatico e anche telefonicamente alla Ditta aggiudicataria nella persona del referente designato.

Giornalmente, mediante sistema informatico, La Ditta aggiudicataria dovrà garantire l'individuazione per ogni mezzo e per ogni singolo trasporto di: il percorso effettuato, i chilometri percorsi, l'orario di partenza/rientro e ogni altra informazione utile a descrivere il servizio effettuato. Tali dati verranno utilizzati ai fini della relativa fatturazione.

La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare mensilmente (con un preavviso di almeno 5 giorni data fine mese) alla Direzione Sanitaria di O.R.A.S. il personale in turno, così da conoscere in anticipo i soggetti operanti nella giornata lavorativa; la Ditta dovrà inoltre comunicare ogni cambio del personale in turno con almeno 24 ore di anticipo, salvo casi imprevedibili.

L'equipaggio di ogni mezzo dovrà altresì firmare giornalmente il foglio delle presenze depositato presso la sede di postazione che sarà oggetto di verifiche periodiche a carico dell'O.R.A.S..

La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre garantire la possibilità di comunicazione telefonica continua tra i mezzi e O.R.A.S., anche al fine di consentire interventi sostitutivi di emergenza o altre problematiche che potrebbero insorgere durante il tragitto.

Nel corso di ogni tragitto La Ditta aggiudicataria è custode e quindi responsabile della documentazione sanitaria che accompagna i pazienti e dei relativi oggetti personali.

La Ditta aggiudicataria si impegna, altresì, a conformarsi alle procedure interne di O.R.A.S. ove applicabili anche a La Ditta aggiudicataria in ordine ad aspetti di natura sanitaria e di sicurezza del paziente.

Art. 3 - MEZZI ED APPARECCHIATURE: DOTAZIONE, MANUTENZIONE, PULIZIA E SANIFICAZIONE

Il servizio in oggetto deve essere fornito dalla Ditta Aggiudicataria con la messa a disposizione di autoambulanze di tipo A, secondo la classificazione di cui all'art. 1 del D.M. 17.12.1987 n. 553 e della normativa Europea UNI EN 1789/2007.

I mezzi dovranno avere un'anzianità massima di anni 12 (dodici) dalla data di prima immatricolazione. Le autoambulanze dovranno essere dotate, oltre al sistema di riscaldamento, anche del sistema di climatizzazione dell'aria, sia nel compartimento sanitario, sia nella cabina di guida e dovranno essere dotate di ogni altro requisito non inferiore alle autoambulanze di soccorso in dotazione alla Centrale Operativa 118. Ciò vale anche per le attrezzature a bordo.

Le attrezzature elettromedicali dovranno essere conformi alle norme CEI e alla direttive CEE 89/336 "compatibilità elettromagnetica" e 93/42 "dispositivi medici" e s.m.i.

Tutti i dispositivi e gli impianti dovranno portare marchio CE.

In particolare, ogni mezzo deve avere almeno la seguente dotazione:

- sistema di aspirazione fisso e mobile
- impianto di distribuzione di Ossigeno completo di bombola e riduttori
- seggiolina da trasporto e la barella autocaricante più eventuale portaflebo
- set di assistenza respiratoria di base
- set di immobilizzazione colonna e arti
- monitor multiparametrico dotato di sfigmomanometro
- defibrillatore semiautomatico completo di piastre ed elettrodi
- l'estintore
- telo trasporto paziente
- telo termico
- padelle e pappagalli o dispositivi equivalenti
- box rifiuti taglienti
- DPI (guanti camici maschere)
- Gel idroalcolico

I mezzi dedicati al trasporto devono essere dotati di idonei frighi per il trasporto del materiale biologico (prelievi, emoderivati, emocomponenti) con tracciabilità della temperatura e certificati sec. Normativa CE vigente.

O.R.A.S. fornirà alla Ditta Aggiudicataria:

- idonei pass per accedere ai percorsi preferenziali delle varie strutture ospedaliere coinvolte nei trasporti;
- n. 2 carrozzine adibite al trasporto dei pazienti dalla camera calda ai reparti;
- biancheria;
- farmaci
- presidi (es. materiale per le medicazioni, aghi, siringhe)

La Ditta Aggiudicataria è pertanto tenuta ad utilizzare anche il materiale fornito da O.R.A.S. con la massima cura e diligenza.

La Ditta dovrà garantire quotidianamente un controllo delle apparecchiature e dell'automezzo per assicurarne una perfetta efficienza sia dal punto di vista tecnico, sia sanitario e provvedere, altresì, a mantenerli costantemente in adeguate condizioni igieniche, utilizzando una check list che dovrà essere presentata a O.R.A.S. e che sarà oggetto di verifiche periodiche .

La Ditta che si occupa del trasporto di pazienti deve assicurare e documentare la manutenzione preventiva e correttiva dei mezzi di trasporto. A tal proposito è necessario che siano predisposti idonei piani annuali facendo riferimento alla check list individuata.

In caso di eventuali "fermo macchina", le ambulanze dovranno essere sostituite immediatamente con altre ambulanze di pari categoria, aventi le medesime caratteristiche e relativi allestimenti interni nel rispetto delle massime garanzie di efficacia e continuità del servizio con assenza dell'interruzione dello stesso.

La Ditta dovrà garantire, altresì, la possibilità di comunicazione telefonica continua tra i mezzi e la Direzione Sanitaria di O.R.A.S. o i referenti dalla stessa delegati, anche al fine di consentire interventi sostitutivi di emergenza o altre problematiche che potrebbero insorgere durante il tragitto.

Deve essere garantita la presenza di tutte le strumentazioni, degli apparecchi elettromedicali, dei farmaci e dei dispositivi medici necessari. Il sistema di ancoraggio del paziente e del materiale, la chiusura in sicurezza del portellone e il sistema acustico e di illuminazione devono essere conformi agli standard normativi europei.

La gestione delle bombole d'ossigeno portatili sono a carico della Ditta. La Ditta dovrà avere un contratto con una ditta autorizzata per la fornitura del O2 medicale.

Del materiale consegnato alla Ditta Aggiudicataria viene data evidenza mediante la stesura di un verbale di consegna sottoscritto da entrambe le Parti. La Ditta deve indicare nel report di ogni viaggio, il materiale utilizzato.

I mezzi di soccorso dovranno conformarsi a quanto previsto nella DGR n. 1080 del 17 aprile 2007.

O.R.A.S., tramite propri incaricati, si riserva il diritto di ispezionare in ogni momento gli automezzi utilizzati, controllarne lo stato manutentivo, di conservazione, di pulizia e funzionamento.

Almeno 20 giorni prima dell'inizio del servizio, la Ditta Aggiudicataria deve consegnare ad O.R.A.S., relativamente agli automezzi utilizzati per il servizio ed ai mezzi sostitutivi, adeguata documentazione attestante lo stato di immatricolazione e di omologazione dei mezzi stessi: in caso di modifiche successive degli stessi, la Ditta dovrà produrre idonea certificazione di conformità, in modo che risultino agli atti tutte le necessarie autorizzazioni e certificazioni atte a consentire il trasporto pazienti.

Le ambulanze potranno operare esclusivamente per conto di O.R.A.S. e non potranno essere impiegate per nessun altro fine durante gli orari prestabiliti di disponibilità.

La ditta dovrà garantire a propria cura e spese secondo la normativa vigente (circ. Ministero salute 127 del 3/08/66) la pulizia ordinaria, straordinaria, la disinfezione dopo un servizio a rischio infettivo nonché la sanificazione dei mezzi di soccorso e attrezzature.

Dovrà essere data evidenza tramite stesura di apposita procedura, delle modalità e dei tempi di sanificazione dei mezzi e dei presidi/elettromedicali utilizzati e relativa check list di registrazione degli interventi effettuati (come previsto dalla LG 22/2002 e s.m.i.).

Art. 4 - COMPOSIZIONE DEGLI EQUIPAGGI

Dovrà essere assicurato il servizio nel trasporto con ambulanza di tipo A con la presenza a bordo di un autista e di un infermiere muniti delle abilitazioni e competenze previste per la specifica attività svolta.

Per la figura dell'autista soccorritore

Possesso dei seguenti requisiti minimi:

- abilitazioni ed autorizzazioni previste dalle norme di legge
- attestato BLS-D in corso di validità

Dovranno essere dettagliati:

- Elenco degli autisti da impiegare nel servizio, corredato da curriculum formativo e professionale individuale, da evidenza del possesso di tutte le autorizzazioni di legge
- Conoscenza del territorio e della viabilità
- Modalità adottate dalla Ditta per la selezione del personale autista
- Programmi di formazione specifici per l'attività di soccorso e trasporto in ambulanza
- Manuale per la formazione del personale autista
- Programma per l'inserimento nel servizio specifico
- Programma per l'aggiornamento periodico

Per la figura dell'infermiere

Possesso dei seguenti requisiti minimi:

- laurea in scienze infermieristiche o equipollenti
- iscrizione Albo Professionale
- attestato BLS-D in corso di validità

Dovranno essere dettagliati:

- Elenco degli infermieri da impiegare nel servizio, corredato da curriculum formativo e professionale individuale
- Modalità adottate dalla Ditta per la selezione del personale infermieristico
- Eventuali programmi di formazione specifici per l'attività di soccorso e trasporto in ambulanza
- Programma per l'inserimento nel servizio specifico
- Programma per l'aggiornamento periodico

La Ditta Aggiudicataria dovrà utilizzare per il servizio solo il personale inserito nell'elenco presentato in sede di gara; in caso di necessità di immissione in servizio di nuovo personale, la Ditta dovrà presentare ad O.R.A.S. la documentazione relativa al curriculum formativo e professionale e potrà impiegarlo solo dopo approvazione della Direzione Sanitaria di O.R.A.S. In ogni caso, la Ditta non potrà utilizzare

personale avente qualifiche, esperienza e percorso formativo di livello inferiore rispetto a quelli posseduti dal personale indicato nell'elenco presentato in sede di gara.

Art. 5 - INFORMATIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire un software per consentire la gestione dell'intero processo, dalla richiesta di trasporto fino alla rendicontazione contabile in ordine ai trasporti effettuati.

Le richieste di trasporto devono poter essere effettuate con un applicativo web-based fornito dall'operatore economico che non necessiti di alcun plug-in o applet.

Il software dovrà permettere ad O.R.A.S. di poter acquisire con certezza ogni informazione e dato richiesto dalla DGR. Regione Veneto n. 1411 del 6 Settembre 2011, nonché garantire, per impostazione predefinita, la protezione dei dati personali trattati in esecuzione del contratto, con particolare riferimento alla gestione informatizzata dei dati relativi alla salute (art. 9 RGPD 2016/679) dei pazienti affidati dall'ente aggiudicante, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento generale UE 2016/679. L'applicazione dovrà disporre di requisiti che garantiscano Confidenzialità integrità e disponibilità dei dati prevedendo, tra le altre, adeguate modalità per la sicura identificazione degli utenti e procedure di autenticazione con utilizzo di opportune tecnologie e canali sicuri per la trasmissione delle credenziali.

Per il corretto utilizzo di detto sistema, La Ditta aggiudicataria si impegna a formare e/o addestrare il personale di O.R.A.S. che ne farà uso. La messa a punto dell'informatizzazione del servizio dovrà essere effettuata secondo la tempistica stabilita nell'offerta presentata in sede di gara e, comunque, non oltre 3 (tre) mesi dall'avvio del servizio.

La banca dati, di proprietà dell'O.R.A.S. allo scadere del contratto dovrà essere resa disponibile dall'aggiudicatario senza addebito di alcun genere a carico dell'O.R.A.S. in un formato che verrà indicato dall'ufficio sistemi informativi dell'O.R.A.S.

Art. 6 - TRASPORTI MULTIPLI

La Ditta nell'ambito della programmazione dell'attività, può utilizzare uno stesso mezzo anche per il trasporto di più pazienti, nel rispetto delle esigenze cliniche dei pazienti, della privacy degli stessi, nonché nel rispetto delle norme di circolazione.

La programmazione di trasporti multipli non può costituire per la Ditta motivo per richiedere modifiche ai programmi di trasporto richiesti da O.R.A.S..

La Ditta, nell'ambito dello svolgimento del servizio, non può con lo stesso mezzo effettuare servizi per esigenze personali o per prestazioni a favore di terzi.

I trasporti di più pazienti con lo stesso mezzo verranno riconosciuti come unico viaggio.

Art. 7 - PENALI

Nei casi di ritardata esecuzione o di inadempimento delle prestazioni contrattuali, verranno applicate le seguenti penali:

€ 300,00 euro per ogni seguente violazione:

- ritardo superiore a 30 minuti, imputabile all'appaltatore, rispetto all'orario concordato per l'erogazione del servizio di trasporto;
- ogni settimana di ritardo, imputabile all'appaltatore, sulla tempistica indicata all'art. 5 del presente documento per la messa a regime del processo di informatizzazione del servizio;
- utilizzo di ambulanze non rispondenti ai requisiti normativi di settore;
- utilizzo di personale non in possesso dei titoli e dei requisiti previsti per legge, nonché di quanto previsto dal presente capitolato;
- mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di personale, applicazione contrattuale, assicurativa, assistenziale e della sicurezza nei confronti del personale addetto;
- omessa presa in carico della documentazione sanitaria relativa al paziente trasportato.

€ 1.000,00 euro per ogni sospensione ingiustificata, anche parziale, del servizio.

Procedimento

La Stazione Appaltante provvederà a contestare l'addebito mediante invio di apposita comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (P.E.C.).

L'appaltatore, entro un termine di 7 (sette) giorni decorrenti dalla data di ricevimento della contestazione, potrà presentare, sempre a mezzo P.E.C., le proprie controdeduzioni rispetto all'illecito contestato.

La Stazione Appaltante, valutata l'infondatezza delle giustificazioni proposte o comunque in mancanza di risposta da parte dell'operatore economico, applicherà le penali previste nel presente Capitolato a valere sulla garanzia definitiva o sulle fatture emesse dall'appaltatore.

Nel caso in cui la Stazione appaltante, a causa delle gravi inadempienze dell'operatore economico, debba rivolgersi ad un terzo per garantire l'esecuzione del servizio, sono addebitate all'operatore economico le spese correlate all'esecuzione in danno.

Art. 8 - SPESE DI CIRCOLAZIONE AUTOMEZZI

La Ditta Aggiudicataria dovrà sottoscrivere adeguate polizza assicurative per i mezzi, nonché provvedere alle tasse previste per legge, al premio annuo di assicurazione per la responsabilità civile verso terzi, trasportati compresi e della tassa annua di revisione.

Art. 9 - STAZIONAMENTO AUTOMEZZI

Per consentire l'assolvimento delle prestazioni contrattuali, i locali da adibire a spogliatoi e depositi ed i posti per lo stazionamento degli automezzi verranno messi a disposizione da parte di O.R.A.S. S.p.A.

Allegato:

- 1 tabelle riepilogative viaggi e Km percorsi biennio 2018-2019