



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale UE 2016/679

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Gentile Signore/a,

l'introduzione degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP) nell'ordinamento italiano si colloca nella più ampia cultura della trasparenza amministrativa e nella crescente attenzione verso la qualità dei servizi ed il rapporto istituzioni-cittadini. Il decreto legislativo 3 febbraio 1993, n. 29, all'art.12 (ora art.11 d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165), infatti, istituisce gli URP rispondendo alla duplice esigenza, espressa dalle precedenti leggi n. 241 e n. 142 del 1990, di garantire la trasparenza amministrativa e la qualità dei servizi, e di fornire uno strumento organizzativo adeguato alle esigenze di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e contatto con i cittadini. Tutto ciò premesso, ORAS (ai sensi normativa che si occupa della protezione delle persone con riguardo al trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 articolo 13), è tenuto a fornire le precise informazioni sull'utilizzo che verrà fatto dei Suoi dati personali, o del soggetto del quale ha la rappresentanza legale, dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico nello svolgimento delle funzioni istituzionali, che vengono esposte di seguito.

1. Chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali?

L'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a., con sede legale in Via P. Leonardo Bello 3/C 31045 Motta di Livenza, tel. 0422287271, Fax 0422287321, e-mail amministratore.delegato@ospedalemotta.it, pec direzione.generale@pec.ospedalemotta.it, in qualità di Titolare del trattamento, è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei dati personali e particolari da Lei direttamente forniti.

2. Chi deve vigilare sul rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è la persona a cui Lei potrà rivolgersi per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disagi inerenti i Suoi dati personali. L'RPD nominato dalla nostra azienda è contattabile mediante l'invio di una lettera indirizzata a Responsabile Protezione Dati Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione, Via Padre Leonardo Bello 3/c 31045 Motta di Livenza ovvero via e mail al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@ospedalemotta, pec: rpd@pec.ospedalemotta.it, o telefonicamente al seguente numero: 0422287339.

3. Per quali finalità trattiamo i Suoi dati?

Il trattamento dei suoi dati personali e "particolari" (quali ad esempio quelli idonei a rivelare lo stato di salute) sarà realizzato esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali proprie dell'URP e, specificamente, la gestione delle segnalazioni da Lei inoltrate (richiesta di informazioni, reclami, rilievi, suggerimenti, elogi) verrà effettuata per le seguenti finalità:

- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione;
- agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti dall'ORAS;
- superare le criticità rilevate e migliorare la qualità dei servizi offerti utilizzando le informazioni contenute nelle segnalazioni prive dei dati identificativi diretti o indiretti;
- realizzare analisi in forma aggregata ed anonima (priva dei dati identificativi diretti o indiretti) a scopo statistico.

4. Chi ci autorizza a trattare i suoi dati?

Il trattamento dei raccolti per la corretta attuazione delle attività istituzionali proprie dell'URP, necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base di una norma di legge (art. 8, legge 7 giugno 2000, n. 150, Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni,) è lecito ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g.

In ogni caso il trattamento avverrà sempre nel rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato assicurando:

- a) che lo stesso sia proporzionato alla finalità perseguita;
- b) che sia salvaguardata l'essenza del diritto alla protezione dei dati;
- c) che siano previste misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, nonché nel rispetto delle misure di garanzia per il trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute disposte dall'Autorità Garante privacy.

5. A chi comunichiamo i Suoi dati?

I dati personali oggetto di trattamento da parte di ORAS, specificamente effettuato dai soggetti interni autorizzati e delegati al trattamento e dai soggetti ai quali ORAS ha affidato attività di trattamento, nei limiti e per le finalità espresse al punto 3, nominati responsabili esterni ai sensi dell' art 28 del regolamento UE 2016/679, non verranno comunicati a terzi ad esclusione dei soggetti da Lei specificamente delegati, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea dati oggetto del trattamento idonei a rivelare lo stato di salute non saranno diffusi. I dati oggetto del trattamento idonei a rivelare lo stato di salute non saranno diffusi.

6. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali e particolari presenti nei documenti amministrativi gestiti dall'URP è stato preso come riferimento il progetto della Direzione Generale Archivi, per la buona tenuta degli archivi delle aziende sanitarie e ospedaliere italiane (<http://www.archivi.beniculturali.it/index.php/cosa-facciamo/progetti-di-tutela/progetti-conclusi>).

I documenti relativi alle attività svolte dall'URP per l'istruzione e gestione delle pratiche sulla base delle segnalazioni da lei effettuate vengono conservati per 10 anni.

7. Quali obblighi abbiamo nei Suoi confronti?

Abbiamo l'obbligo di rispondere alle Sue richieste e, specificamente, di consentirLe di esercitare i Suoi diritti come di seguito esplicitato:

- a) Accesso: conoscere quali dati trattiamo, come e perché li trattiamo;
- b) Rettifica: correggere i dati personali inesatti, ove applicabile;
- c) Cancellazione (diritto all'oblio): non applicabile in ambito sanitario;
- d) Limitazione del trattamento: attuabile solo per alcune specifiche situazioni;
- e) Ricevere comunicazione in caso di rettifica, cancellazione, limitazione;
- f) Diritto alla portabilità dei dati: non applicabile per i trattamenti effettuati sulla base di una norma di legge o di regolamento e per i dati "derivati", quali ad esempio le valutazioni riguardanti lo stato di salute (referti e documentazione sanitaria in genere);
- g) Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento per finalità ulteriori a quelle direttamente o indirettamente connesse all'attuazione dei controlli sanitari (check-up) da Lei richiesti, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- h) Diritto di revoca del consenso: applicabile esclusivamente ai trattamenti effettuati sulla base del rilascio del consenso, rimanendo tuttavia valido per i trattamenti effettuati precedentemente alla revoca;
- i) Diritto di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo: nel caso in cui l'interessato ritenesse di non avere ricevuto risposte adeguate alle Sue richieste, potrà rivolgersi all'Autorità Garante privacy dello stato in cui risiede o lavora o proporre un ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria.

8. È obbligato a fornire i Suoi dati?

Il conferimento dei Suoi dati personali e particolari, è necessario per il conseguimento delle finalità sopra richiamate al punto 3. Pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati non consentirà ad ORAS di istruire la pratica per la gestione della segnalazione da Lei effettuata.

9. Da dove hanno origine i Suoi dati?

I dati personali e particolari raccolti per la corretta attuazione delle attività istituzionali proprie dell'URP vengono forniti direttamente da Lei e occasionalmente da terzi (anagrafica regionale, CUP ULSS2 della Marca Trevigiana).

10. A chi rivolgersi e come esercitare i Suoi diritti?

Per far valere i suoi diritti come previsto al Capo III del Regolamento Generale UE 2016/679 (sinteticamente esplicitati al punto 7) può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati dell'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.A. Via P. Leonardo Bello, 3/C 31045 Motta di Livenza, tel. 0422-287339, e-mail: rpd@ospedalemotta.it, pec: rpd@pec.ospedalemotta.it.