

Prot. n. 1599/ORAS/AD/2017 del 7/12/2017

**AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA PRELIMINARE FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DA PARTE DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E GESTIONE SISTEMISTICA DI 2° LIVELLO DI UNA INFRASTRUTTURA DESKTOP SU SISTEMA CITRIX AI SENSI DELL'ART. 36, lett. b) DEL D.LGS. 50/2016**

Premesso che:

- l'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a. (di seguito O.R.A.S. S.p.a.) ha la necessità di procedere all'affidamento del servizio di assistenza e gestione sistemistica di 2° livello di una infrastruttura desktop su sistema Citrix;
- l'importo stimato per il servizio risulta complessivamente superiore a € 40.000,00 e, pertanto, è possibile procedere allo svolgimento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove presenti, individuati sulla base di una preliminare indagine esplorativa di mercato – in ossequio ai principi di non discriminazione e concorrenza – volta ad identificare la platea dei potenziali affidatari;
- il presente avviso è pubblicato, sul sito internet aziendale - nella sezione "amministrazione trasparente" - "bandi di gara e contratti" – "avvisi di indagini di mercato" – e non dà avvio ad alcuna procedura di gara, ma – come detto – si tratta di un'indagine esplorativa del mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare successivamente a presentare la propria offerta.

Ciò premesso, O.R.A.S. S.p.a., con il presente avviso

**RENDE NOTO**

che intende procedere, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, all'espletamento di un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., alla successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio di assistenza e gestione sistemistica di 2° livello di una infrastruttura desktop su sistema Citrix.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per O.R.A.S. S.p.A., da parte degli operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, disponibili ad essere invitati a presentare offerta alla successiva procedura negoziata indetta dalla medesima Amministrazione.

Non costituisce, pertanto, proposta contrattuale e non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A. all'espletamento della procedura che la medesima si riserva di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano per ciò nulla a pretendere.

Si informa preventivamente la ditta che, ai sensi dell'articolo 36, comma 6, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, la procedura successiva all'indagine di mercato si svolgerà attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA). Pertanto, la ditta che voglia proporre la sua manifestazione di interesse, deve essere abilitata al MePA ed in particolare al Bando "Beni".

Tutti gli operatori economici interessati, ed in possesso dei requisiti nel seguito indicati, possono presentare comunicazione di manifestazione di interesse per l'affidamento delle prestazioni del servizio in oggetto; solo a coloro

in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso verrà, eventualmente, trasmessa la lettera di invito a presentare l'offerta.

O.R.A.S. S.p.a. procederà anche in presenza di un solo operatore economico qualificato.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

### **1. AMMINISTRAZIONE SELEZIONATRICE**

Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a., via Padre Leonardo Bello 3/C, 31045 MOTTA DI LIVENZA (TV) – indirizzo di posta certificata: [direzione.generale@pec.ospedalemotta.it](mailto:direzione.generale@pec.ospedalemotta.it) – sito internet: [www.ospedalemotta.it](http://www.ospedalemotta.it)

### **2. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

Procedura negoziata ex art. 36, comma 2 lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., previa pubblicazione di avviso di indagine di mercato.

In ragione della natura dei servizi richiesti, non sarà ammesso il subappalto né la cessione delle prestazioni oggetto del contratto a pena di risoluzione del medesimo.

### **3. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Servizio di assistenza e gestione sistemistica di 2° livello di una infrastruttura desktop su sistema Citrix che comprende:

- Servizio di assistenza sistemistica di 2° livello da lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 20.00 per guasto o malfunzionamento dei sistemi di seguito riportati:
  - Citrix Farm VDI
  - Citrix Netscaler
  - Active Directory, DHCP, DNS
  - VMware
  - Microsoft Exchange
  - Antivirus e Antispam
  - Backup
  - Firewall
  - WSUS
  - Servizio gestione backup
  - Servizio gestione firewall
  - Servizio gestione WSUS
- Assistenza specialistica e di supporto, quantificata in num. 50 giornate/anno. Tali giornate inerenti i servizi professionali (cosiddette attività a consumo), dovranno essere:
  - erogate su richiesta referenti aziendali, secondo i piani di attività concordati e/o le specifiche fornite;
  - rendicontate in dettaglio o sottoposte a collaudo, in funzione del tipo di impiego preventivamente definito;
  - fatturate a consuntivo, solo a fronte di effettivo impiego, previa approvazione delle documentazione attestante la regolare esecuzione degli interventi eseguiti.

Le modalità di esecuzione, e le relative regole, verranno dettagliatamente specificate nel documento denominato "Condizioni particolari di fornitura" che sarà successivamente allegato alla richiesta di offerta formulata su Mercato elettronico della pubblica amministrazione.

#### **4. VALORE STIMATO DEL SERVIZIO**

Il totale massimo presunto del valore del contratto, calcolato ai sensi e per gli effetti dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., viene stimato - in via puramente presuntiva e non vincolante - in complessivi euro 70.000,00 (IVA esclusa) che costituirà anche l'importo presunto indicato nella procedura MePA. Gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero.

#### **5. DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio avrà una durata di 12 mesi. Indicativamente fino al 31/12/2018

#### **6. SOGGETTI AMMESSI ALLA SELEZIONE**

Alla selezione possono partecipare tutti gli operatori economici - nelle forme di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. - presentando apposita domanda di partecipazione (redatta in conformità al modello allegato) con dichiarazione attestante il possesso dei requisiti richiesti di cui all'art. 7.

In ogni ipotesi di partecipazione di operatori associati, ognuno dovrà presentare la domanda di partecipazione accompagnata da una dichiarazione congiunta contenente la composizione effettiva dell'associazione, con indicazione della mandataria e della mandante.

#### **7. REQUISITI**

Gli operatori economici interessati devono essere, tutti, in possesso dei seguenti requisiti:

**a) Requisiti di ordine generale:**

- non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016 o in altre cause di incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione.

**b) Requisiti minimi di capacità economica/finanziaria:**

- dimostrazione di un livello minimo di volume di attività globale pari a € 2.000.000,00 nell'ultimo anno (IVA esclusa).

**c) Requisiti di idoneità professionale:**

- attestazione di esperienze maturate nello specifico settore oggetto del presente avviso;
- attestazione di possesso di almeno n.2 certificazioni inerenti l'oggetto del presente avviso;
- documentare attività in corso di esecuzione o eseguita successivamente alla data del 1.01.2015 per conto di altre strutture sanitarie pubbliche e/o in controllo pubblico e/o private.

**d) Capacità tecniche e professionali:**

- attestazione di certificazioni del personale di assistenza con almeno 3 anni di esperienza maturata nell'ambito dell'intervento richiesto.

Si precisa che il possesso dei requisiti di cui ai punti b), c) e d) di cui sopra, dovrà essere attestato dall'operatore economico solo nell'eventuale successiva fase della procedura negoziata.

#### **8. PROCEDURA DI GARA**

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

## 9. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria domanda di partecipazione, redatta in conformità al modello allegato al presente avviso (Allegato 1), **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 18/12/2017**- a pena di non ammissione alla selezione.

E' preferibile che le manifestazioni di interesse siano redatte secondo lo schema allegato al presente avviso. Qualora non venisse utilizzato lo schema fornito, la manifestazione di interesse dovrà comunque contenere tutti gli elementi e le dichiarazioni dello schema.

La manifestazione di interesse, dovrà essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'operatore economico (Titolare, legale rappresentante, procuratore speciale, procuratore generale, institore ecc.).

Le domande di partecipazione dovranno essere inviate unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: [direzione.generale@pec.ospedalemotta.it](mailto:direzione.generale@pec.ospedalemotta.it)

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione della domanda di partecipazione, richiesti a pena di esclusione, farà fede unicamente la data e l'ora di ricezione della PEC.

Nel messaggio si dovrà indicare che la manifestazione di interesse è indirizzata all'Ufficio sistemi informativi di ORAS S.p.A. L'oggetto del messaggio PEC dovrà essere: *"Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di assistenza e gestione sistemistica di 2° livello di una infrastruttura desktop su sistema Citrix"*.

## 10. CRITERI PER LA SCELTA DEI CANDIDATI

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento pre-selettivo non vincolante per O.R.A.S. S.p.a., finalizzato alla raccolta di manifestazioni d'interesse da parte dei soggetti interessati.

Qualora il numero dei richiedenti dovesse essere superiore a 5 (cinque) l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla selezione degli operatori da invitare mediante sorteggio pubblico che verrà effettuato il giorno 20.12.2017 alle ore 13:00, presso la sala riunioni del IV Piano del Padiglione D di O.R.A.S. S.p.a.

Il sorteggio verrà effettuato utilizzando una metodologia che salvaguardi la segretezza dei richiedenti.

O.R.A.S. S.p.a. si riserva di richiedere ai soggetti interessati alla selezione, di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto di quanto presentato o dichiarato, nel rispetto del principio di parità di trattamento.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno essere formulate tramite email all'indirizzo di posta elettronica: [sistemi.informativi@ospedalemotta.it](mailto:sistemi.informativi@ospedalemotta.it)

Potrà inoltre essere utilizzato il seguente numero di telefono 0422/287426.

## 11. CONDIZIONI DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'ORAS SpA, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, garantisce, come prescritto dal D. lgs 196/2003 e dal Regolamento (UE) 2016/679 - che vedrà la sua piena applicazione dal 25 maggio 2018 - che il trattamento dei dati personali e sensibili si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché a tutela della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Per questi motivi, ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy e del Regolamento (UE) 2016/679, l'ORAS si impegna a trattare i dati personali, (ivi incluse le foto presenti nei doc. di identità) forniti in sede di invio della documentazione, unicamente per la presente procedura.

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici e avverrà mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza e riservatezza adeguato al rischio. Inoltre, per intrattenere rapporti con gli operatori economici, le modalità del trattamento potranno altresì essere telefoniche, telematiche o postali.

I dati personali raccolti verranno trattati dal personale di ORAS SpA autorizzato e coinvolto nel procedimento e saranno comunicati e/o trasmessi soltanto ai soggetti cui la comunicazione è prevista per legge o per regolamento. Il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti per l'espletamento della presente procedura e/o in base ad un obbligo di legge, è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità a partecipare al sopracitato procedimento; tali dati verranno conservati presso l'Area Affari Generali e Legali.

In qualsiasi momento l'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice privacy e, dal 24 maggio 2018, al capo III del Regolamento (UE) 2016/679 rivolgendosi al Titolare di trattamento: ORAS S.p.A. via Padre Leonardo Bello, 3/C - 31045 Motta di Livenza (TV) nella persona del legale rappresentante pro tempore Tel. 0422-287111 Fax 0422-287321 e-mail: [info@ospedalemotta.it](mailto:info@ospedalemotta.it). Il Responsabile del Trattamento è il Responsabile pro tempore del procedimento di cui all'art.12 della presente procedura.

#### **12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Responsabile del procedimento è il Dott. Andrea Pauletti.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto è il sig. Fabio Bassotto, Responsabile Sistemi Informativi di O.R.A.S. S.p.a.

#### **13. DISPOSIZIONI FINALI**

Il presente avviso è pubblicato nel sito internet di O.R.A.S. S.p.a. all'indirizzo [www.ospedalemotta.it](http://www.ospedalemotta.it) nell'apposita sezione denominata "Avvisi di indagini di mercato"

#### **14. ALLEGATI**

Allegato 1) "modello di domanda di partecipazione"