

Prot. n. 3822 del 07/11/2018

AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA PRELIMINARE FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DA PARTE DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE E ASSISTENZA SISTEMISTICA DI 2° LIVELLO DI UNA INFRASTRUTTURA VIRTUAL DESKTOP SU SISTEMA CITRIX PER 36 MESI AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, lett. B) DEL D.LGS. 50/2016

Premesso che:

1. L'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a. (di seguito O.R.A.S. S.p.a.) ha la necessità di procedere all'affidamento del servizio di assistenza e gestione di 2° livello di un infrastruttura virtual desktop su sistema Citrix come da Determina a Contrarre Prot. n. 3820 del 07/11/2018;
2. l'importo stimato per la fornitura risulta superiore ad € 40.000,00 e, pertanto, è possibile procedere allo svolgimento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove presenti, individuati sulla base di una preliminare indagine esplorativa di mercato – in ossequio ai principi di non discriminazione e concorrenza – volta ad identificare la platea dei potenziali affidatari;
3. il presente avviso è pubblicato, sul sito internet aziendale - nella sezione "amministrazione trasparente" - "bandi di gara e contratti" – "avvisi di indagini di mercato" – e non dà avvio ad alcuna procedura di gara, ma – come detto – si tratta di un'indagine esplorativa del mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare successivamente a presentare la propria offerta.

Ciò premesso, O.R.A.S. S.p.a., con il presente avviso

RENDE NOTO

che intende procedere, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, all'espletamento di un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., alla successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione e assistenza sistemistica di 2° livello di una infrastruttura virtual desktop su sistema Citrix per 36 mesi.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per O.R.A.S. S.p.A., da parte degli operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, disponibili ad essere invitati a presentare offerta alla successiva procedura negoziata indetta dalla medesima Amministrazione.

Non costituisce, pertanto, proposta contrattuale e non vincola in alcun modo O.R.A.S. S.p.A. all'espletamento della procedura che la medesima si riserva di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano per ciò nulla a pretendere.

Si informa preventivamente la ditta che, ai sensi dell'articolo 36, comma 6, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, la procedura successiva all'indagine di mercato si svolgerà attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA). Pertanto, la ditta che voglia proporre la sua manifestazione di interesse, deve essere abilitata al MePA ed in particolare al Bando "Servizi".

Tutti gli operatori economici interessati, ed in possesso dei requisiti nel seguito indicati, possono presentare comunicazione di manifestazione di interesse per l'affidamento della fornitura in oggetto.

Solo coloro in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso saranno invitati alla procedura con richiesta di offerta (RDO) che sarà successivamente pubblicata nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

O.R.A.S. S.p.a. procederà anche in presenza di un solo operatore economico qualificato.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

1. AMMINISTRAZIONE SELEZIONATRICE

Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a., via Padre Leonardo Bello 3/C, 31045 MOTTA DI LIVENZA (TV) – indirizzo di posta certificata: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it – sito internet: www.ospedalemotta.it

2. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Procedura negoziata ex art. 36, comma 2 lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., previa pubblicazione di avviso di indagine di mercato.

In ragione della natura della fornitura e servizi richiesti, non sarà ammesso il subappalto né la cessione delle prestazioni oggetto del contratto a pena di risoluzione del medesimo.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Servizio di assistenza e gestione sistemistica di 2° livello dell'infrastruttura virtual desktop su sistema Citrix che comprende:

1. Servizio di assistenza sistemistica di 2° livello da lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 20.00 per guasto

o malfunzionamento dei sistemi di seguito riportati:

- Farm Citrix VDI e Nutanix
- Citrix Netscaler e SD-WAN
- Active Directory, DHCP, DNS
- VMware e AHV
- Microsoft Exchange e Microsoft SQL
- Antivirus e Antispam
- Backup su piattaforma Veeam
- Firewall in HA
- WSUS
- Servizio di gestione backup
- Servizio di gestione firewall
- Servizio di gestione WSUS

2. Assistenza specialistica e di supporto, quantificata in 50 giornate/anno. Tali giornate inerenti i

servizi professionali (cosiddette attività a consumo), dovranno essere:

- erogate su richiesta referenti aziendali, secondo i piani di attività concordati e/o le specifiche fornite e rendicontate in dettaglio o sottoposte a collaudo, in funzione del tipo di impiego preventivamente

definito;

- fatturate a consuntivo, solo a fronte di effettivo impiego, previa approvazione delle documentazione

attestante la regolare esecuzione degli interventi eseguiti.

Le modalità di esecuzione, e le relative regole, verranno dettagliatamente specificate nei documenti di gara che saranno successivamente allegati alla richiesta di offerta formulata su Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione.

4. VALORE STIMATO DEL CONTRATTO

Il totale massimo presunto del valore del contratto, calcolato ai sensi e per gli effetti dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., viene stimato - in via puramente presuntiva e non vincolante – in complessivi euro 205.000,00 (IVA esclusa) che costituirà anche la base d'asta indicata nella procedura MePA.

5. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà una durata di 36 mesi. Indicativamente fino al 31/12/2021.

6. SOGGETTI AMMESSI ALLA SELEZIONE

Alla selezione possono partecipare tutti gli operatori economici – nelle forme di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. – presentando apposita manifestazione di interesse (redatta in conformità al modello allegato) con dichiarazione attestante il possesso dei requisiti richiesti di cui al successivo art. 7.

In ogni ipotesi di partecipazione di operatori associati, ognuno dovrà presentare la domanda di partecipazione accompagnata da una dichiarazione congiunta contenente la composizione effettiva dell'associazione, con indicazione della mandataria e della mandante.

7. REQUISITI

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata devono essere, tutti, in possesso dei seguenti requisiti:

a) Requisiti di ordine generale:

- non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016 o in altre cause di incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione.

b) Requisiti minimi di capacità economica/finanziaria:

- Fatturato globale minimo annuo riferito all'ultimo anno di esercizio di € 410.000,00 IVA esclusa; tale requisito è richiesto al fine di assicurare adeguata copertura rispetto al contratto e di attestare la salute economica dell'azienda.

c) Requisiti di idoneità professionale:

- attestazione di esperienze maturate nello specifico settore oggetto del presente avviso;
- attestazione di possesso di almeno n.2 certificazioni inerenti l'oggetto del presente avviso;
- documentare attività in corso di esecuzione o eseguita successivamente alla data del 1.01.2015 per conto di altre strutture sanitarie pubbliche e/o in controllo pubblico e/o private;

d) Capacità tecniche e professionali:

- Esecuzione negli ultimi tre anni di progetti analoghi a quanto richiesto nel presente disciplinare di gara. La comprova del requisito, è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice;

- Attestazione di certificazioni tecniche del personale di assistenza nell'ambito del servizio richiesto.

Si precisa che il possesso dei requisiti di cui ai punti b), c) e d) di cui sopra, dovrà essere attestato dall'operatore economico solo nell'eventuale successiva fase della procedura negoziata.

8. PROCEDURA DI GARA

Procedura negoziata mediante ricorso del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (con riferimento all'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016). Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

9. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria domanda di partecipazione, redatta in conformità al modello allegato al presente avviso (Allegato 1), **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/11/2018** - a pena di non ammissione alla selezione.

E' preferibile che le manifestazioni di interesse siano redatte secondo lo schema allegato al presente avviso. Qualora non venisse utilizzato lo schema fornito, la manifestazione di interesse dovrà comunque contenere tutti gli elementi e le dichiarazioni dello schema.

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico (Titolare, legale rappresentante, procuratore speciale, procuratore generale, institore ecc.).

Le domande di partecipazione dovranno essere inviate unicamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: direzione.generale@pec.ospedalemotta.it

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione della domanda di partecipazione, richiesti a pena di esclusione, farà fede unicamente la data e l'ora di invio della PEC. Le Ditte che manifesteranno interesse al presente avviso, dovranno essere in grado di dimostrare l'ora effettiva di invio.

Nel messaggio si dovrà indicare che la manifestazione di interesse è indirizzata all'ufficio sistemi informativi di ORAS S.p.A. L'oggetto del messaggio PEC dovrà essere: "*Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di gestione e assistenza sistemistica di 2° livello di una infrastruttura virtual desktop su sistema Citrix per 36 mesi per ORAS S.p.A.*"

10. CRITERI PER LA SCELTA DEI CANDIDATI

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento pre-selettivo non vincolante per O.R.A.S. S.p.a., finalizzato alla raccolta di manifestazioni d'interesse da parte dei soggetti interessati.

Qualora il numero dei richiedenti dovesse essere superiore a 5 (cinque) l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla selezione degli operatori da invitare mediante sorteggio pubblico che verrà effettuato il giorno 28/11/2018 alle ore 13:00, presso la sala riunioni del IV Piano del Padiglione D di O.R.A.S. S.p.a.

Il sorteggio verrà effettuato utilizzando una metodologia che salvaguardi la segretezza dei richiedenti.

O.R.A.S. S.p.a. si riserva di richiedere ai soggetti interessati alla selezione, di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto di quanto presentato o dichiarato, nel rispetto del principio di parità di trattamento.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno essere formulate tramite email all'indirizzo di posta elettronica: sistemi.informativi@ospedalemotta.it. Potrà inoltre essere utilizzato il seguente numero di telefono 0422/287226.

11. INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE UE 2016/679

11.1 Chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali?

l'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a., con sede legale in Via Padre Leonardo Bello 3/C 31045 Motta di Livenza tel 0422-287271 Fax 0422287321 e-mail amministratore.delegato@ospedalemotta.it pec direzione.generale@pec.ospedalemotta.it in qualità di **Titolare del trattamento**, è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei dati personali direttamente forniti e occasionalmente forniti da terzi

11.2 Chi deve vigilare sul rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati?

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** (RPD) è la persona a cui Lei potrà rivolgersi per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disguidi inerenti i dati personali trattati. L'RPD nominato dalla nostra azienda è contattabile mediante l'invio di una lettera indirizzata a Responsabile Protezione Dati Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione Via Padre Leonardo Bello 3/c 31045 Motta di Livenza ovvero via e mail al seguente indirizzo di posta elettronica rpd@ospedalemotta.it pec rpd@pec.ospedalemotta.it, o telefonicamente al seguente numero tel 0422 287339

11.3 Per quali finalità trattiamo i Suoi dati?

Il trattamento dei dati personali (ivi incluse le foto presenti nei doc. di identità) sarà effettuato esclusivamente per la corretta gestione delle attività amministrative riguardanti l'indagine esplorativa finalizzata all'acquisizione della manifestazioni di interesse. I dati personali raccolti per le sopracitate finalità verranno trattati dal personale di ORAS SpA autorizzato e coinvolto nel procedimento mettendo in atto adeguate misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza e riservatezza a tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.

11.4 Chi ci autorizza a trattare i suoi dati?

Il trattamento dei raccolti per la corretta gestione delle attività amministrative, relative ai servizi previsti nel contratto, è necessario per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare del trattamento. In ogni caso il trattamento avverrà sempre nel rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato.

11.5 A chi comunichiamo i Suoi dati?

I dati potranno essere comunicati e/o trasmessi soltanto ai soggetti cui la comunicazione è prevista per legge o per ordine di autorità di vigilanza, governative o altre autorità competenti.

11.6 Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

I dati raccolti per l'espletamento delle procedure di appalto nonché per l'instaurazione, la prosecuzione e la corretta gestione del contratto verranno conservati presso l'Area Affari Generali e Legali nel rispetto dei tempi di conservazione previsti dalle specifiche normative vigenti.

11.7 Quali obblighi abbiamo nei Suoi confronti?

Abbiamo l'obbligo di rispondere alle Sue richieste e, specificamente di consentirLe di esercitare i Suoi diritti come di seguito esplicitato:

- a. accesso: conoscere quali dati trattiamo, come e perché li trattiamo
- b. rettifica: correggere i dati personali inesatti, ove applicabile
- c. cancellazione (diritto all'oblio)
- d. limitazione del trattamento: attuabile solo per alcune specifiche situazioni
- e. ricevere comunicazione in caso di rettifica, cancellazione, limitazione
- f. diritto alla portabilità dei dati: non applicabile per i trattamenti effettuati sulla base di una norma di legge o di regolamento

g. diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento per finalità ulteriori a quelle direttamente o indirettamente connesse all'espletamento dell'indagine esplorativa finalizzata all'acquisizione della manifestazioni di interesse, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

h. diritto di revoca del consenso: non applicabile perché il trattamento è effettuato sulla base dell'esecuzione di un contratto

i. diritto di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo: nel caso in cui l'interessato ritenesse di non avere ricevuto risposte adeguate alle Sue richieste potrà rivolgersi all'Autorità Garante privacy dello stato in cui risiede o lavora o proporre un ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria.

11.8 È obbligato a fornire i dati personali?

Il conferimento ed il trattamento dei dati è necessario per manifestare l'interesse a partecipare all'indagine esplorativa.

11.9 Da dove hanno origine i Suoi dati?

I dati personali raccolti per la corretta gestione delle attività amministrative riguardanti l'indagine esplorativa finalizzata all'acquisizione della manifestazioni di interesse, sono quelli forniti dall'azienda interessata in sede di invio della documentazione.

11.10 A chi rivolgersi e come esercitare i Suoi diritti?

Per far valere i suoi diritti come previsto al CAPO III DEL Regolamento Generale UE 2016/679 (sinteticamente esplicitati al punto 1.7) **può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati dell'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione S.p.a.** Via Padre Leonardo Bello, 3/C 31045 Motta di Livenza tel 0422-287339 e-mail rpd@ospedalemotta.it pec rpd@pec.ospedalemotta.it.

12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Responsabile del procedimento è il Dott. Andrea Pauletti.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto è il sig. Fabio Bassotto, responsabile del Servizio Sistemi Informativi di ORAS S.p.A..

13. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso è pubblicato nel sito internet di O.R.A.S. S.p.a. all'indirizzo www.ospedalemotta.it nell'apposita sezione denominata "Avvisi di indagini di mercato"

14. ALLEGATI

Allegato 1) "modello di domanda di partecipazione"

f.to Francesco Rizzardo
Amministratore Delegato